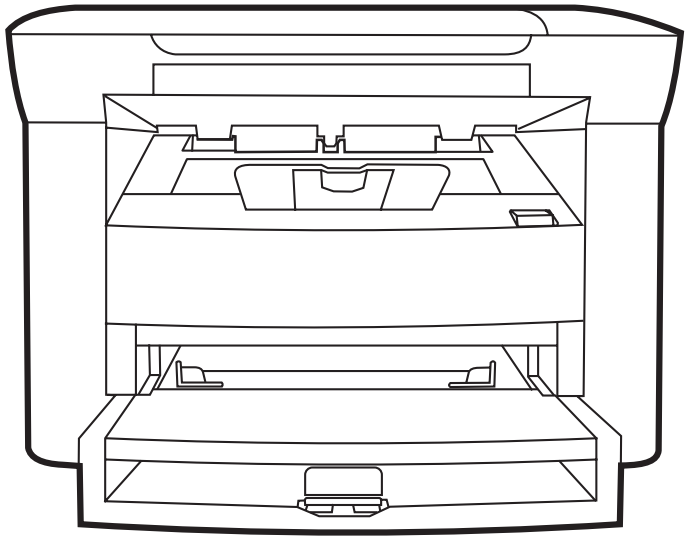
HP LaserJet M1005 MFP
Guida dell'utente



HP LaserJet M1005 MFP
Guida dell'utente

Copyright e licenza

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono indicate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero parte: CB376-90946

Edition 1, 12/2007

Marchi registrati

Adobe® e PostScript® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Linux è un marchio registrato negli Stati Uniti di Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® e Windows® XP sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di Open Group.

ENERGY STAR® e il logo ENERGY STAR® sono marchi di United States Environmental Protection Agency registrati negli Stati Uniti.

Sommario

1 Informazioni di base sulla periferica

Funzioni della periferica 2
Componenti della periferica 3
Vista frontale 3
Vista posteriore 3
Pannello di controllo 4

2 Software

Requisiti di sistema minimi 6
Sistemi operativi supportati 7
Installazione del software 8
Driver di stampa 9
Guida del driver di stampa 9
Modifica delle impostazioni del driver di stampa 9
Software per Windows 11
Software HP LaserJet Scan 11
Installazione del software della periferica per Windows 11
Disinstallazione del software della periferica per Windows 11
Software per Macintosh 12
Installazione del software della periferica per Macintosh 12
Disinstallazione del software della periferica per Macintosh 12

3 Specifiche dei supporti

Indicazioni generali 14
Scelta della carta e di altri supporti 14
Supporti HP 14
Supporti da evitare 14
Supporti che possono danneggiare la periferica 15
Indicazioni sull'uso dei supporti 16
Carta 16
Carta colorata 17
Supporti personalizzati 17
Etichette 17
Struttura di un foglio di etichette 17

Lucidi 17
Buste 17
Struttura delle buste 17
Buste con giunzioni sui due lati 18
Buste con strisce adesive o alette ripiegabili 18
Conservazione delle buste 18
Cartoncino e supporti pesanti 19
Struttura del cartoncino 19
Indicazioni per l'uso del cartoncino 19
Carta intestata e moduli prestampati 19
Formati e grammature dei supporti 21
Ambiente di stampa e conservazione della carta 22

4 Uso della periferica

Caricamento dei supporti 24
Caricamento dei documenti per la copia o la scansione 24
Caricamento dei vassoi di alimentazione 24
Vassoio di alimentazione prioritaria 24
Vassoio di alimentazione principale (vassoio 1) 25
Controllo dei processi di stampa 26
Priorità delle impostazioni di stampa 26
Selezione di un'origine di alimentazione 26
Selezione di un tipo o di un formato 26
Uso del pannello di controllo della periferica 28
Modifica della lingua del display del pannello di controllo 28
Modifica del formato e del tipo di supporto predefiniti 28
Per modificare il formato del supporto predefinito 28
Per modificare il tipo di supporto di stampa predefinito 28

5 Stampa

Utilizzo delle funzioni del driver di stampa di Windows 30
Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide 30
Creazione e utilizzo delle filigrane 31
Modifica del formato dei documenti 31
Impostazione di un formato carta personalizzato dal driver di stampa 32
Utilizzo di carta e copertine diverse 32
Stampa di una prima pagina o ultima pagina vuota 33
Stampa di più pagine su un unico foglio 33
Stampa fronte/retro 34
Utilizzo delle funzioni del driver di stampa di Macintosh 36
Creazione e uso delle preimpostazioni 36
Stampa di una copertina (Macintosh) 37
Stampa di più pagine su un unico foglio (Macintosh) 37

Stampa fronte/retro (Macintosh) 37
Stampa su supporti speciali 39
Uso della funzione Stampa arch.o 40
Annullamento di un processo di stampa 41

6 Copia
Avvio di un processo di copia 44
Annullamento di un processo di copia 44
Regolazione della qualità di copia 44
Regolazione dei toni chiari e scuri (contrasto) 45
Riduzione o ingrandimento delle copie 47
Regolazione del formato della copia 47
Copia di più pagine su un unico foglio 48
Modifica del numero di copie 49
Copia su supporti di tipi e formati differenti 50
Copia di documenti fronte/retro 52
Copia di foto e libri 54
Visualizzazione delle impostazioni di copia 56

7 Scansione
Descrizione dei metodi di scansione 58
Scansione mediante HP LaserJet Scan (Windows) 59
Annullamento di un processo di scansione 59
Scansione tramite un altro software 60
Utilizzo del software conforme a WIA o TWAIN 60
Scansione da un programma conforme a TWAIN 60
Per effettuare la scansione da un programma conforme a TWAIN 60
Scansione da un programma compatibile con WIA (Windows XP o Windows Server 2003) 60
Per effettuare la scansione da un programma conforme a WIA 60
Scansione di una foto o di un libro 61
Scansione tramite il software OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) 62
Readiris 62
Risoluzione e colori dello scanner 63
Indicazioni sulla risoluzione e sul colore 63
Risoluzione 63
Colore 64

8 Gestione e manutenzione della periferica
Pagine di informazioni 66
Gestione dei materiali d'uso 67
Verifica dello stato dei materiali d'uso 67

Conservazione dei materiali d'uso 67
Sostituzione e riciclaggio dei materiali d'uso 67
Ridistribuzione del toner 67
Politica HP sui materiali d'uso di altri produttori 67
Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 68
Pulizia della periferica 69
Per pulire la parte esterna 69
Per pulire il vetro dello scanner 69
Per pulire la parte interna del coperchio 69
Per pulire il percorso della carta 70
Sostituzione della cartuccia di stampa 71

9 Risoluzione dei problemi

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi 74
Rimozione degli inceppamenti 76
Cause degli inceppamenti 76
Suggerimenti per evitare inceppamenti dei supporti di stampa 76
Individuazione degli inceppamenti 76
Vassoi di alimentazione 77
Scomparto di uscita 78
Area della cartuccia di stampa 79
Messaggi del pannello di controllo 81
Messaggi di avviso e di avvertenza 81
Tabelle dei messaggi di avviso e di avvertenza 81
Messaggi di errore grave 81
Tabelle dei messaggi di errore grave 82
Problemi di stampa 85
Problemi nella qualità di stampa 85
Miglioramento della qualità di stampa 85
Impostazioni relative alla qualità di stampa 85
Identificazione e correzione dei difetti di stampa 86
Elenco di controllo relativo alla qualità di stampa 86
Problemi generali relativi alla qualità di stampa 86
Problemi di gestione dei supporti 91
Indicazioni sui supporti di stampa 91
Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa 92
Problemi nelle prestazioni 93
Problemi di copia 94
Operazioni preventive 94
Problemi relativi alle immagini 94
Problemi di gestione dei supporti 95
Problemi nelle prestazioni 96
Problemi di scansione 98

Risoluzione dei problemi relativi alla scansione di immagini 98
Problemi relativi alla qualità della scansione 99
Operazioni preventive 99
Problemi relativi alla qualità di scansione 99
Problemi relativi al display del pannello di controllo 101
Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh 102
Problemi relativi a Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4 102
Strumenti per la risoluzione dei problemi 104
Ripristino delle impostazioni predefinite 104
Riduzione delle arricciature sulla carta 104

Appendice A Accessori e informazioni per le ordinazioni

Materiali d'uso 105
Accessori di interfaccia e cavi 105
Parti sostituibili dall'utente 106
Carta e altri supporti di stampa 106

Appendice B Servizi di assistenza e supporto

Dichiarazione di garanzia limitata di Hewlett-Packard 108
Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa 109
Disponibilità di assistenza e supporto 110
Assistenza clienti HP 110
Assistenza hardware 111
Estensione della garanzia 111
Istruzioni per il reimballaggio della periferica 112

Appendice C Specifiche sulla periferica

Specifiche fisiche 113
Specifiche elettriche 113
Consumo 114
Specifiche ambientali 114
Emissioni acustiche 115

Appendice D Informazioni sulle normative

Conformità alle norme FCC 118
Programma di gestione per la tutela dell'ambiente 118
Tutela dell'ambiente 118
Generazione di ozono 118
Consumo di energia 118
Materiali d'uso HP LaserJet 119
Smaltimento degli apparecchi di scarto domestici nella Comunità Europea 120
Scheda sulla sicurezza dei materiali (Material safety data sheet, MSDS) 120
Per ulteriori informazioni 121

Dichiarazione di conformità 122
Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche 123
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser 123
Dichiarazione DOC per il Canada 123
Dichiarazione EMI per la Corea 123
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia 124

Glossario 125

Indice analitico 127

1 Informazioni di base sulla periferica

- Funzioni della periferica
- Componenti della periferica

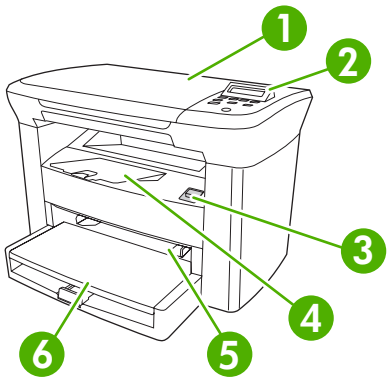
Funzioni della periferica

Stampa	• Stampa fino a 15 ppm (pagine al minuto) in formato Letter e fino a 14 ppm in formato A4 • Stampa a 600 dpi (punti per pollice) e FastRes 1200 dpi • Include impostazioni regolabili per migliorare la qualità di stampa • Rendimento medio della cartuccia di stampa del nero di 2000 pagine in conformità con ISO/IEC 19752. Il rendimento effettivo dipende dall'uso specifico
Copia	• Copia a 600 dpi (punti per pollice) Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Copia a pagina 43.
Memoria	• Include una RAM (random-access memory) da 32 megabyte (MB)
Gestione della carta	• Il vassoio di alimentazione prioritaria può contenere fino a 10 pagine • Il vassoio 1 può contenere massimo 150 fogli o 10 buste • Lo scomparto di uscita può contenere massimo 100 fogli
Scansione	• Scansione in quadricromia a 1200 ppi Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Scansione a pagina 57.
Funzioni del driver di stampa	• La funzione FastRes 1200 consente di creare rapidamente stampe di testo e grafica aziendali con una qualità di 1200 dpi (punti per pollice)
Connessioni di interfaccia	• Include una porta USB 2.0 ad alta velocità
Funzioni per la difesa dell'ambiente	• Conforme a ENERGY STAR®
Stampa economica	• Stampa di n pagine (più pagine su un foglio). Vedere la sezione Stampa di più pagine su un unico foglio a pagina 33 oppure Stampa di più pagine su un unico foglio (Macintosh) a pagina 37. • Impostazione EconoMode, che riduce il consumo di toner
Accessibilità	• Guida dell'utente in linea compatibile con il software per lettori vocali • È possibile eseguire le operazioni di installazione e rimozione delle cartucce con una sola mano • Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano

Componenti della periferica

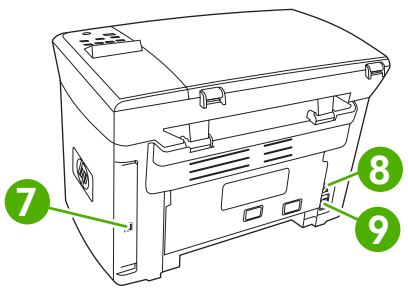
Prima di utilizzare la stampante HP LaserJet M1005, è opportuno acquisire familiarità con i componenti.

Vista frontale



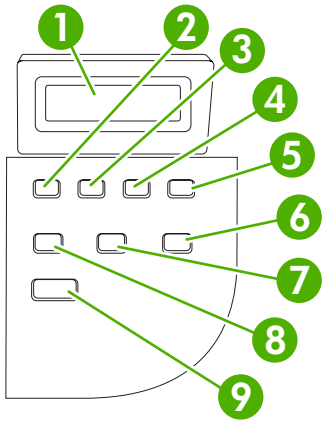
1	Coperchio dello scanner piano
2	Pannello di controllo
3	Rilascio sportello delle cartucce
4	Scomparto di uscita
5	Vassoio di alimentazione prioritaria
6	Vassoio 1

Vista posteriore



7	Porta USB 2.0 ad alta velocità
8	Interruttore
9	Presa di corrente

Pannello di controllo



1	Display del pannello di controllo	• Consente di visualizzare informazioni sullo stato, menu e messaggi di errore
2	Pulsante freccia sinistra	• Consente di passare alla voce precedente dell'elenco o di ridurre un valore numerico. In alcuni casi, a ogni pressione del pulsante corrisponde una riduzione di un punto, mentre una pressione continua comporta una riduzione di 10 punti
3	Pulsante Menu/Invio/OK	• Consente di attivare i menu del pannello di controllo • Consente l'eliminazione di una condizione di errore quando possibile • Consente di salvare il valore selezionato per una voce • Consente l'esecuzione dell'operazione associata alla voce evidenziata sul display del pannello di controllo
4	Pulsante freccia destra	• Consente di passare alla voce successiva dell'elenco o di aumentare un valore numerico. In alcuni casi, a ogni pressione del pulsante corrisponde un aumento di un punto, mentre una pressione continua comporta un aumento di 10 punti
5	Pulsante Annulla	• Consente di annullare la stampa, la copia o la scansione corrente e di espellere tutte le pagine attive dal percorso della carta. Il tempo necessario per annullare l'operazione varia a seconda delle dimensioni del processo di stampa (premere il pulsante una sola volta). L'annullamento del processo comporta l'eliminazione degli errori a esso associati • Consente di uscire dai menu del pannello di controllo
6	Pulsante Altre impostazioni per la copia	• Consente di accedere alle impostazioni di copia relative al processo corrente
7	Pulsante Chiaro/scuro	• Consente di accedere alle impostazioni di contrasto relative al processo corrente
8	Pulsante N. di copie	• Consente di modificare il numero di copie stampate per il processo corrente
9	Pulsante Avvia copia	• Consente di avviare un processo di copia

2 Software

- Requisiti di sistema minimi
- Sistemi operativi supportati
- Installazione del software
- Driver di stampa
- Software per Windows
- Software per Macintosh

Requisiti di sistema minimi

Per installare e utilizzare il software della periferica, è necessario che il computer utilizzato disponga dei requisiti minimi indicati di seguito.

Requisiti Windows

- Processore Pentium II (233 MHz)
- 64 MB di RAM
- 35 MB di spazio su disco
- Monitor SVGA 800 x 600 con colore a 16 bit

Requisiti Macintosh

- Elaboratore PowerPC G3, G4 o G5
- 128 MB di RAM
- Da 30 a 50 MB di spazio su disco

Sistemi operativi supportati

La periferica viene fornita con il software per i sistemi operativi indicati di seguito:

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Mac OS X V10.3 e versioni successive

Installazione del software

Se il computer utilizzato soddisfa i requisiti minimi consigliati, il processo di installazione include i componenti indicati di seguito:

- Programma e driver di HP LaserJet Scan
- Readiris OCR (non installato con altri software; è necessaria l'installazione separata)
- Driver di stampa (Windows e Mac)
- Driver TWAIN (Mac)

Driver di stampa

La periferica viene fornita con il software per Windows e Macintosh utilizzato per la comunicazione con il computer. Tale software viene definito driver di stampa. I driver di stampa consentono di accedere alle funzioni della periferica, ad esempio la stampa su formati carta personalizzati, la modifica del formato dei documenti e l'inserimento delle filigrane.

NOTA: I driver più aggiornati sono disponibili sul sito www.hp.com. A seconda della configurazione dei computer Windows, il programma di installazione del software verifica automaticamente l'accesso a Internet sul computer per scaricare i driver più aggiornati.

Guida del driver di stampa

La guida del driver di stampa non è inclusa in quella del programma. Tale guida illustra pulsanti, caselle di controllo ed elenchi a discesa del driver di stampa. Inoltre, contiene istruzioni per l'esecuzione delle attività di stampa comuni, ad esempio la stampa fronte/retro, la stampa di più pagine su un foglio e la scelta di un tipo di carta diverso per la stampa della prima pagina o della copertina.

Attivare le schermate della Guida in linea del driver della stampante in uno dei seguenti modi:

Windows	Macintosh
• Nella finestra di dialogo **Proprietà** del driver di stampa, fare clic sul pulsante **?**. • Premere il tasto F1 sulla tastiera del computer. • Fare clic sul simbolo del punto interrogativo nell'angolo superiore destro del driver della stampante. • Fare clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi voce nel driver, quindi fare clic su **Descrizione**.	Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **?**.

Modifica delle impostazioni del driver di stampa

Utilizzare uno dei metodi descritti di seguito per aprire i driver di stampa dal computer e modificarne le impostazioni.

Sistema operativo	Per modificare le impostazioni per tutti i processi di stampa quando il programma software è in uso	Per modificare le impostazioni predefinite del processo di stampa, ad esempio per impostare come predefinito un tipo di supporto o un formato specifico	Per modificare le impostazioni di configurazione, ad esempio per attivare o disattivare la stampa fronte/retro manuale
Windows 2000, XP e Server 2003	1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File** del programma software. 2. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**. La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.	1. Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Stampanti** oppure **Stampanti e fax**. 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Preferenze stampa**.	1. Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Stampanti** oppure **Stampanti e fax**. 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Proprietà**. 3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4	1. Fare clic su **Stampa** nel menu **Archivio**. 2. Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	1. Fare clic su **Stampa** nel menu **Archivio**. 2. Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa. 3. Nel menu a comparsa **Preimpostazioni**, fare clic su **Registra col nome** e immettere un nome per la preimpostazione. Le impostazioni vengono salvate nel menu **Preimpostazioni**. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione relativa all'impostazione di default tutte le volte che si apre un programma e si esegue una stampa.	1. Aprire l'**Utility di configurazione stampante** selezionando il disco rigido, facendo clic su **Applicazioni**, **Utilità**, quindi facendo doppio clic su **Utility di configurazione stampante**. 2. Fare clic sulla coda di stampa. 3. Nel menu **Stampanti**, fare clic su **Mostra Info**. 4. Fare clic sul menu **Opzioni installabili**.

Software per Windows

Consultare la Guida introduttiva per le istruzioni sull'installazione e leggere il file Readme per informazioni sugli aggiornamenti del software.

Software HP LaserJet Scan

Il CD del software include il software HP LaserJet Scan. Per informazioni sul software aggiuntivo incluso e sulle lingue supportate, leggere il file Readme disponibile sul CD.

Installazione del software della periferica per Windows

Inserire il CD del software fornito con la stampante nell'unità CD-ROM del computer. **Seguire le istruzioni per l'installazione visualizzate sullo schermo**.

NOTA: Se la finestra di benvenuto non si apre, fare clic sul pulsante **Start** di Windows, quindi su **Esegui**, digitare `Z:\setup` (dove `Z` indica l'unità CD-ROM) e fare clic su **OK**.

Disinstallazione del software della periferica per Windows

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi su **HP LaserJet M1005 MFP**.
3. Fare clic su **Disinstalla HP LaserJet M1005 MFP**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per rimuovere il software.

Software per Macintosh

In questa sezione viene descritto come installare il software del sistema di stampa Macintosh.

Installazione del software della periferica per Macintosh

1. Collegare con un cavo USB la porta USB sulla stampante e quella sul computer. Utilizzare un cavo USB standard di 2 metri di lunghezza.
2. Inserire il CD della stampante nell'unità CD-ROM ed eseguire il programma di installazione.

   L'Utility di configurazione stampante dovrebbe avviarsi automaticamente. In caso contrario, andare al punto successivo.
3. Fare doppio clic sull'icona del disco rigido visualizzata sulla scrivania.
4. Aprire la cartella **Applicazioni**, quindi fare clic su **Utilities** (Utility).
5. Fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software.

Disinstallazione del software della periferica per Macintosh

1. Fare doppio clic sull'icona del disco rigido visualizzata sulla scrivania.
2. Aprire la cartella **Applicazioni**, quindi fare clic su **Utilities** (Utility).
3. Fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
4. Nell'Utility di configurazione stampante, selezionare la periferica, quindi fare clic su **Elimina** sulla barra degli strumenti.

3 Specifiche dei supporti

- Indicazioni generali
- Scelta della carta e di altri supporti
- Indicazioni sull'uso dei supporti
- Formati e grammature dei supporti
- Ambiente di stampa e conservazione della carta

Indicazioni generali

Esistono tipi di supporti che, pur soddisfacendo tutti i criteri esposti in questa Guida, potrebbero produrre risultati non accettabili. Questo problema potrebbe essere causato da una gestione impropria della carta, da livelli di umidità e temperatura non supportati oppure da altri fattori al di fuori del controllo di Hewlett-Packard.

Prima di acquistare ingenti quantità di supporti, eseguire una stampa di prova per verificare che il supporto sia conforme ai requisiti specificati in questa Guida dell'utente e nella *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* disponibile sul sito Web www.hp.com/support/ljpaperguide. Per ulteriori informazioni sulle modalità di ordinazione, vedere la sezione Accessori e informazioni per le ordinazioni a pagina 105.

△ **ATTENZIONE:** L'uso di supporti non conformi alle specifiche HP può danneggiare la periferica e rendere necessario un intervento di assistenza. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dai contratti di assistenza Hewlett-Packard.

È possibile eseguire stampe su diversi supporti, ad esempio fogli singoli (compresa la carta riciclata al 100%), buste, etichette, lucidi, carta lucida per stampanti LaserJet, carta resistente HP LaserJet e carta di formato personalizzato. Proprietà quali la grammatura, la composizione, la grana e il contenuto di umidità sono fattori importanti che possono incidere sulle prestazioni della stampante e sulla qualità di stampa. Se si utilizzano supporti non conformi ai requisiti specificati, possono verificarsi i seguenti problemi:

- Qualità di stampa scadente
- Maggior numero di inceppamenti
- Usura prematura della periferica e necessità di riparazione

Scelta della carta e di altri supporti

Proprietà quali la grammatura, la grana e il contenuto di umidità sono fattori importanti che possono incidere sulle prestazioni della stampante e sulla qualità di stampa. Per ottenere la migliore qualità di stampa, utilizzare solo i supporti di alta qualità ideati per le stampanti laser. Per le specifiche dei supporti, vedere la sezione Indicazioni sull'uso dei supporti a pagina 16.

NOTA: Prima di acquistare ingenti quantità di supporti, eseguire una stampa di prova. Effettuare l'acquisto in base ai requisiti specificati nella *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Numero parte HP 5963-7863). Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Indicazioni sull'uso dei supporti a pagina 16.

Supporti HP

HP consiglia di utilizzare supporti per stampanti HP LaserJet con la periferica.

Supporti da evitare

La periferica è in grado di gestire diversi tipi di supporti. L'utilizzo di supporti non compresi nelle specifiche danneggia la qualità di stampa e aumenta la possibilità di inceppamenti.

- Non utilizzare un supporto troppo ruvido.
- Non utilizzare un supporto contenente tagli e perforazioni diverso dalla carta perforata a 3 fori standard.

- Non usare moduli con più parti.
- Per la stampa di motivi solidi, non utilizzare una carta contenente la filigrana.

Supporti che possono danneggiare la periferica

In alcune circostanze, i supporti possono danneggiare la periferica. Per evitare eventuali danni, evitare i seguenti tipi di supporti:

- Non utilizzare supporti con punti metallici.
- Non utilizzare i lucidi per stampanti a getto di inchiostro o a bassa temperatura. Utilizzare solo lucidi ideati esclusivamente per le stampanti HP LaserJet.
- Non utilizzare carta fotografica ideata per le stampanti a getto di inchiostro.
- Non utilizzare carta in rilievo, patinata o che non è in grado di sostenere la temperatura del fusore di immagini. Selezionare supporti in grado di sopportare temperature pari a 200°C per 0,1 secondi. HP produce un supporto specifico per la periferica.
- Non utilizzare carta intestata prodotta con inchiostri a basse temperature o con la termografia. È necessario che l'inchiostro utilizzato per moduli prestampati o carta intestata sia in grado di sopportare temperature pari a 200°Cper 0,1 secondi.
- Non utilizzare supporti che producono emissioni o che possono fondersi, causare sbavature o scolorirsi se esposti a temperature di 200°Cper 0,1 secondi.

Per ordinare i materiali d'uso per HP LaserJet, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/ljsupplies negli Stati Uniti oppure www.hp.com/ghp/buyonline.html/ nella rete mondiale.

Indicazioni sull'uso dei supporti

Nelle seguenti sezioni vengono fornite le indicazioni e le istruzioni per la stampa su lucidi, buste e altri supporti speciali. Inoltre, vengono fornite le indicazioni e le specifiche per la scelta del supporto ottimale e per evitare inceppamenti o danni alla periferica.

Carta

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta normale da 80 -g/m^2 o 20 lb. Assicurarsi che la carta sia di buona qualità e che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori o bordi arricciati o piegati.

In caso di dubbi sul tipo di carta utilizzata (ad esempio, se si tratta di carta fine o riciclata), controllare l'etichetta sulla confezione della risma.

Alcuni tipi di carta possono compromettere la qualità di stampa o causare inceppamenti o danni alla periferica.

Sintomo	Problema con la carta	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner Problemi di alimentazione	Carta troppo umida, ruvida, levigata o carta in rilievo	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con una levigatezza compresa tra 100 e -250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il -6 %. Verificare la periferica e accertarsi che sia selezionato il tipo di supporto appropriato.
Parti non stampate, inceppamenti o arricciature	Carta conservata in modo inappropriato	Conservare la carta su una superficie piana senza toglierla dall'imballaggio anti umidità.
Aumento dell'ombreggiatura dello sfondo grigio	Carta troppo pesante	Usare una carta più leggera.
Arricciatura eccessiva Problemi di alimentazione	La carta è troppo ruvida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine	Usare carta a grana grande. Verificare la periferica e accertarsi che sia selezionato il tipo di supporto appropriato.
Inceppamenti o danni alla periferica	Tagli o perforazioni	Non utilizzare carta con tratteggi per il taglio o perforata.
Problemi di alimentazione	Bordi irregolari	Utilizzare carta di buona qualità.

NOTA: La periferica utilizza il calore e la pressione per fondere il toner sulla carta. Stampare carta colorata o moduli prestampati utilizzando inchiostri in grado di sopportare la temperatura del fusore, pari a 200°C, per 0,1 secondi.

Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostri a basse temperature, quali quelli impiegati in alcuni processi di stampa termografica.

Non utilizzare carta intestata in rilievo.

Non utilizzare i lucidi ideati per le stampanti a getto di inchiostro o altre stampanti a bassa temperatura. Utilizzare solo lucidi ideati esclusivamente per le stampanti HP LaserJet.

Carta colorata

- Utilizzare carta colorata della stessa qualità di quella xerografica bianca.
- I pigmenti utilizzati devono essere in grado di sostenere la temperatura di fusione di 200°C (392° F) per 0,1 secondi senza deteriorarsi.
- Non utilizzare carta a cui la patina colorata è stata aggiunta successivamente alla produzione.

Supporti personalizzati

Utilizzare il vassoio di alimentazione principale per più fogli. Per i formati supportati, vedere la sezione Formati e grammature dei supporti a pagina 21.

△ **ATTENZIONE:** Prima di caricare i fogli, accertarsi che non siano incollati tra loro.

Etichette

HP consiglia di stampare le etichette dal vassoio di alimentazione prioritaria. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Caricamento dei supporti a pagina 24.

△ **ATTENZIONE:** Non inserire più volte lo stesso foglio di etichette nella periferica. L'adesivo potrebbe deteriorarsi e danneggiare la stampante.

Struttura di un foglio di etichette

Nella scelta delle etichette, valutare la qualità dei seguenti componenti:

- **Etichette adesive**: il materiale adesivo non dovrebbe subire alterazioni fino a 200°C, la temperatura massima raggiunta dal fusore.
- **Disposizione**: usare solo etichette che non presentano parti esposte. In caso contrario, le etichette potrebbero staccarsi durante la stampa causando gravi inceppamenti.
- **Arricciatura**: prima di eseguire la stampa, verificare che le etichette siano ben distese e non presentino arricciature superiori a 13 mm.
- **Condizioni**: non usare etichette stropicciate, con bolle d'aria o altri sintomi di distacco dal foglio.

Lucidi

I lucidi devono essere in grado di sopportare temperature di 200°C, la temperatura massima raggiunta dal fusore.

△ **ATTENZIONE:** È possibile stampare i lucidi dal vassoio da 150 fogli (vassoio 1). Non caricare più di 75 lucidi alla volta nel vassoio 1.

Buste

HP consiglia di stampare le buste dal vassoio di alimentazione prioritaria. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Caricamento dei supporti a pagina 24.

Struttura delle buste

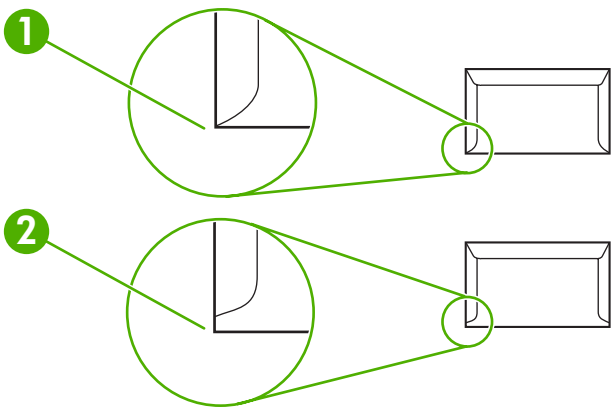
La struttura delle buste è un fattore molto importante. Le pieghe dei risvolti possono variare notevolmente, non solo tra le buste di produttori diversi, ma anche tra le buste contenute nella stessa

confezione dello stesso produttore. Una buona qualità di stampa sulle buste dipende dalla qualità del supporto utilizzato. Nella scelta delle buste, valutare i fattori elencati di seguito:

- **Grammatura**: la grammatura delle buste non deve superare i 90 g/m^2. In caso contrario, si potrebbero verificare degli inceppamenti.
- **Struttura**: prima di eseguire la stampa, verificare che le buste siano ben distese, non presentino arricciature superiori a 6 mme non contengano aria. Le buste che contengono aria possono causare problemi. Non utilizzare buste contenti graffette, ganci, fiocchi, finestre trasparenti, fori, perforazioni, tagli, materiali sintetici, affrancature o rilievi. Non utilizzare buste con etichette adesive e chiusura a pressione.
- **Condizioni**: accertarsi che le buste non siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo. Assicurarsi che le buste non abbiano l'adesivo esposto.

Buste con giunzioni sui due lati

Queste buste presentano giunzioni verticali, anziché diagonali, lungo entrambe le estremità. Questo tipo di busta tende a stropicciarsi con maggiore facilità. Accertarsi che le giunzioni ricoprano l'intero lato della busta, fino all'angolo, come illustrato di seguito.



1	Struttura di busta accettabile
2	Struttura di busta non accettabile

Buste con strisce adesive o alette ripiegabili

Le buste con una striscia adesiva o con più alette ripiegabili per la sigillatura devono utilizzare materiali adesivi compatibili con il calore e la pressione della periferica: 200°C. Le strisce e le alette aggiuntive potrebbero causare stropicciature, piegature e inceppamenti.

Conservazione delle buste

Un'adeguata conservazione delle buste contribuisce a ottenere una buona qualità di stampa. Riporre le buste in piano. Se si formano bolle d'aria al loro interno, le buste si possono stropicciare durante la stampa.

Cartoncino e supporti pesanti

Il vassoio di alimentazione consente di eseguire la stampa su vari tipi di cartoncini, incluse le schede e le cartoline. Alcuni cartoncini producono una stampa migliore poiché hanno una struttura più adatta all'alimentazione attraverso una stampante laser.

Per ottenere prestazioni ottimali, non utilizzare carta con una grammatura superiore a 157 g/m^2. Una carta troppo pesante potrebbe causare problemi di alimentazione e di impilatura, inceppamenti, fusione del toner incompleta, qualità di stampa insoddisfacente o usura meccanica eccessiva.

NOTA: La stampa su una carta più pesante è consentita se non si riempie completamente il vassoio di alimentazione e si utilizza una carta con una levigatezza compresa tra 100 e 180 Sheffield.

Nel programma o nel driver di stampa, selezionare **Pesante** (carta fine da 106 a 163 g/m^2, 28-43 lb) o **Cartoncino** (copertina da 135 a 216 g/m^2, 50-80 lb) come tipo di supporto oppure stampare da un vassoio configurato per la carta pesante. Poiché tale impostazione viene applicata a tutti i processi di stampa, al termine della stampa è necessario ripristinare le impostazioni originali della periferica.

Struttura del cartoncino

- **Levigatezza**: un cartoncino di 135-157 g/m^{2}presenta una levigatezza compresa tra 100 e 180 Sheffield. Un cartoncino di 60-135 g/m^{2}presenta una levigatezza compresa tra 100 e 250 Sheffield.
- **Struttura**: il cartoncino deve essere ben disteso e non presentare arricciature superiori a 5 mm.
- **Condizioni**: accertarsi che il cartoncino non sia stropicciato, intaccato o danneggiato in altro modo.

Indicazioni per l'uso del cartoncino

- Impostare i margini a una distanza minima di 2 mmdai bordi.
- Utilizzare il vassoio 1 per il cartoncino (copertina da 135 a 216 g/m^2, 50-80 lb).

Carta intestata e moduli prestampati

La carta intestata è carta di qualità superiore spesso filigranata, a volte in fibra di cotone e che è disponibile in vari colori e finiture, con buste uguali. I moduli prestampati possono essere in vari tipi di carta, da quella riciclata a quella di qualità superiore.

Molti produttori progettano questi tipi di carta ottimizzandone le proprietà per la stampa laser e pubblicizzandoli come compatibili o garantiti per le stampanti laser. Alcune delle finiture di superficie più ruvide, come l'arricciatura, la vergatura o il lino potrebbero richiedere modalità del fusore speciali, disponibili per alcuni modelli di stampanti, per ottenere un'adesione adeguata del toner.

NOTA: Alcune variazioni da pagina a pagina sono normali quando si stampa con stampanti laser. Queste variazioni non sono visibili su carta normale. Tuttavia, sono visibili su moduli prestampati perché le linee e le caselle sono già posizionate sulle pagine.

Per evitare problemi di utilizzo con i moduli prestampati, la carta in rilievo e la carta intestata, osservare le seguenti indicazioni:

- Evitare di utilizzare inchiostri a basse temperature, ad esempio quelli impiegati in alcuni processi di stampa termografica.
- Utilizzare moduli prestampati e carta intestata stampati mediante stampa offset o incisione.

- Utilizzare moduli creati con inchiostri resistenti al calore, in grado di sopportare temperature di 200° Cper 0,1 secondi senza fondere, vaporizzarsi o produrre emissioni. Generalmente soddisfano tali requisiti gli inchiostri basati su olio e quelli con ossidazione.
- Attenzione a non modificare la percentuale di umidità dei moduli prestampati e a non utilizzare materiali che possono modificare le proprietà elettriche o di gestione della carta. Conservare i moduli in un involucro a prova di umidità per prevenire cambiamenti nella percentuale di umidità durante l'immagazzinamento.
- Evitare di utilizzare moduli prestampati rifiniti o patinati.
- Evitare di utilizzare carta intestata molto in rilievo.
- Evitare carta con superficie eccessivamente feltrata
- Evitare di utilizzare polveri offset o altri materiali che prevengono che i moduli si attacchino l'uno all'altro.

NOTA: Per stampare una copertina di una pagina su carta intestata e un documento di più pagine, inserire la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto nel vassoio di alimentazione prioritaria, quindi caricare la carta normale nel vassoio di alimentazione principale (vassoio 1). I fogli vengono prelevati prima dal vassoio di alimentazione prioritaria.

Formati e grammature dei supporti

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta per fotocopie normale con una grammatura compresa tra 80 e 90 g/m^2 (20-24 lb). Verificare che la carta sia di buona qualità e che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, corpi estranei, polvere, stropicciature o bordi arricciati o piegati.

NOTA: La periferica è compatibile con un'ampia gamma di supporti di formato standard e personalizzato. La capacità dei vassoi e degli scomparti può variare in base alla grammatura, allo spessore e alle condizioni ambientali. Utilizzare soltanto lucidi progettati per le stampanti HP LaserJet. I lucidi per stampanti a getto di inchiostro e monocromatiche non sono supportati.

Tabella 3-1 Specifiche del vassoio di alimentazione prioritaria

Supporti	Dimensioni[1]	Grammatura	Capacità[2]
Carta	Minimo: 89 x 44 mm (3,5 x 1,75 in)	Da 42 a 260 g/m^2 (11-69 lb)	Fino a 10 fogli da 80 g/m^2 o 20 lb
	Massimo: 216 x 356 mm (8,5 x 14)		
Carta per copertine HP[3]	Equivalenti alle dimensioni massime e minime sopra elencate	203 g/m^2 (copertina da 75 lb)	1 foglio
Lucidi e pellicola opaca		Spessore: compreso tra 0,1 e 0,13 mm (3,9-5,1 mil)	1 lucido
Etichette[4]		Spessore: fino a 0,23 mm (fino a 9 mil)	1 foglio di etichette
Buste		Fino a 90 g/m^2 (16-24 lb)	Fino a 10

1 La periferica è compatibile con un'ampia gamma di supporti di formato standard e personalizzato. Per un elenco dei formati supportati, controllare il driver di stampa.

2 La capacità varia in funzione della grammatura e dello spessore dei supporti, oltre che delle condizioni ambientali.

3 Hewlett-Packard non garantisce la qualità delle stampe eseguite con altri tipi di carta pesante.

4 Levigatezza: compresa tra 100 e 250 (Sheffield).

Tabella 3-2 Specifiche del vassoio 1

Supporti	Dimensioni [1]	Grammatura	Capacità[2]
Formato minimo	76 x 127 mm (3 x 5 in)	Da 60 a 163 g/m^2 (16-43 lb)	150 fogli da 80 g/m^2 (20 lb)
Formato massimo	216 x 356 mm (8,5 x 14 in)		
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 in)		
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 in)		
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 in)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 in)		
B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 in)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10 in)		
Executive	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 in)		
8.5 x 13"	216 x 330 mm (8,5 x 13 in)		

1 La periferica è compatibile con un'ampia gamma di supporti di formato standard. Per un elenco dei formati supportati, controllare il driver di stampa.

2 La capacità varia in funzione della grammatura e dello spessore dei supporti, oltre che delle condizioni ambientali.

Ambiente di stampa e conservazione della carta

In condizioni ideali, la temperatura dell'ambiente di stampa e di conservazione dei supporti dovrebbe essere normale, ossia né troppo secca né troppo umida. Tuttavia, la carta assorbe e rilascia l'umidità molto rapidamente.

La combinazione di calore e umidità incide negativamente sulla carta. Il calore fa evaporare l'umidità, mentre il freddo la condensa sul foglio. I sistemi di riscaldamento e i condizionatori d'aria sono noti per la loro capacità di rimuovere l'umidità da una stanza. Quando si apre una risma di carta per utilizzarla, questa perde umidità, determinando la formazione di macchie di toner durante la stampa. Un clima umido o anche la presenza di un piccolo frigorifero nella stanza può accrescere il livello di umidità. Quando si apre e si utilizza una risma di carta, questa assorbe l'umidità in eccesso e ciò può causare la produzione di una stampa sbiadita. Inoltre, l'assorbimento e l'evaporazione dell'umidità possono deformare la carta. A sua volta, la deformazione può causare inceppamenti.

Pertanto, la conservazione e la gestione della carta sono importanti come lo stesso processo di produzione della carta. Le condizioni ambientali del luogo in cui vengono conservati i supporti si ripercuotono direttamente sull'alimentazione e sulla qualità di stampa.

È consigliabile acquistare una scorta di carta da utilizzare entro un breve periodo di tempo (circa 3 mesi). La carta conservata per periodi più lunghi può essere sottoposta a condizioni estreme di calore e di umidità e, quindi, può danneggiarsi. Con un'attenta pianificazione è possibile prevenire danni a grandi quantità di carta.

La carta conservata nella confezione originale può mantenersi stabile per parecchi mesi prima dell'uso. Le confezioni aperte sono più soggette ai danni provocati dall'ambiente, soprattutto se non sono protette con imballi resistenti all'umidità.

Per garantire risultati di stampa ottimali, l'ambiente di conservazione dei supporti deve soddisfare determinati requisiti. Le condizioni ideali prevedono temperature comprese tra 20° e 24°C, con un'umidità relativa pari al 45-55%. Le indicazioni riportate di seguito consentono di eseguire una corretta valutazione dell'ambiente di conservazione:

- I supporti di stampa devono essere conservati a temperatura ambiente.
- Per questo, è importante che l'aria non sia né troppo secca né troppo umida.
- Per conservare meglio una risma aperta, avvolgerla in un involucro a prova di umidità. Se l'ambiente di stampa è sottoposto a temperature estreme, estrarre dalla confezione solo la quantità di carta necessaria per l'uso quotidiano, per evitare di sottoporla a variazioni di umidità indesiderate.
- Non conservare la carta e i supporti di stampa in prossimità di fonti di calore, di aperture per la ventilazione dei condizionatori oppure vicino a finestre e porte che vengono aperte con una certa frequenza.

4 Uso della periferica

- Caricamento dei supporti
- Controllo dei processi di stampa
- Uso del pannello di controllo della periferica

Caricamento dei supporti

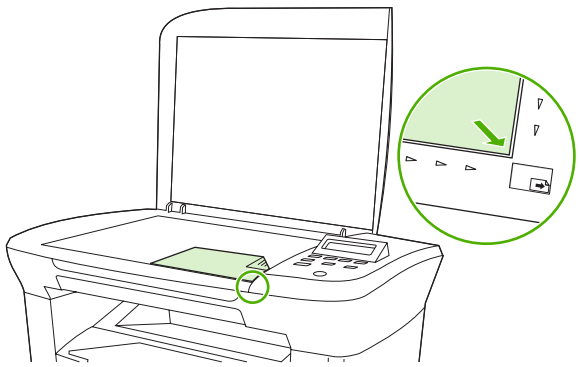
Nelle seguenti sezioni viene spiegato come caricare i supporti nei vari vassoi di alimentazione.

△ **ATTENZIONE:** La stampa su supporti stropicciati, piegati o danneggiati potrebbe causare inceppamenti. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Indicazioni sull'uso dei supporti a pagina 16.

Caricamento dei documenti per la copia o la scansione

Utilizzare le istruzioni fornite di seguito per caricare nella periferica i documenti originali da sottoporre a scansione.

1. Sollevare il coperchio dello scanner piano.
2. Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.

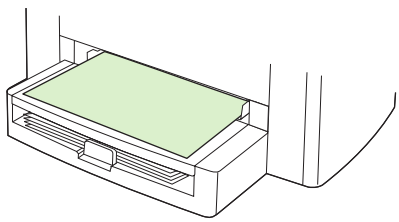


3. Chiudere il coperchio con delicatezza.

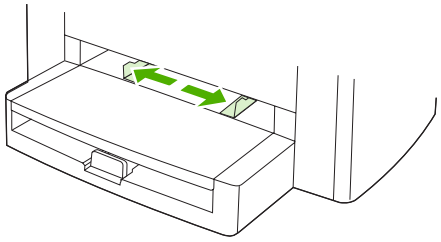
   A questo punto, è possibile copiare o sottoporre a scansione il documento.

Caricamento dei vassoi di alimentazione

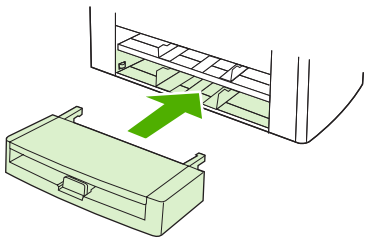
Vassoio di alimentazione prioritaria



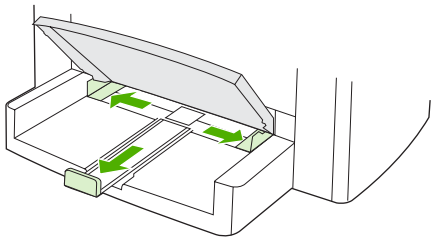
Il vassoio di alimentazione prioritaria della stampante HP LaserJet M1005 MFP può contenere fino a 10 fogli di grammatura non superiore a 80 g/m^2 oppure una busta, un lucido o un cartoncino. Caricare i supporti con il bordo superiore in avanti e il lato di stampa rivolto verso l'alto. Per evitare inceppamenti e inclinazioni, prima di caricare i supporti, regolare sempre le guide laterali del supporto.



Vassoio di alimentazione principale (vassoio 1)



Il vassoio di alimentazione principale può contenere fino a 150 pagine da 80 g/m^2 o 20 lb o un numero inferiore di pagine di carta di grammatura superiore (l'altezza della risma non deve superare 15 mm). Caricare i supporti con il bordo superiore in avanti e il lato di stampa rivolto verso il basso. Per evitare inceppamenti e inclinazioni, regolare sempre le guide laterali e posteriori del supporto.



NOTA: Quando si aggiungono nuovi supporti, assicurarsi di aver rimosso tutti i supporti dal vassoio di alimentazione e di aver allineato la risma da inserire per evitare che vengano prelevati più fogli contemporaneamente e che si verifichino inceppamenti.

Controllo dei processi di stampa

Questa sezione contiene istruzioni di base per la stampa. Quando si apportano modifiche alle impostazioni di stampa, seguire la gerarchia delle priorità di modifica.

NOTA: I nomi dei comandi e delle finestre di dialogo possono variare a seconda del programma.

Priorità delle impostazioni di stampa

Quando si apportano modifiche alle impostazioni di stampa, seguire la gerarchia delle priorità di modifica. I nomi dei comandi e delle finestre di dialogo possono variare a seconda del programma.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina**: questa finestra di dialogo viene visualizzata facendo clic su **Imposta pagina** o su un comando simile del menu **File** del programma. La finestra è inclusa nel programma in uso. **Le impostazioni modificate in questa finestra di dialogo hanno la priorità rispetto a quelle modificate nelle altre finestre**.
- **Finestra di dialogo Stampa**: questa finestra di dialogo viene visualizzata facendo clic su **Stampa**, **Imposta stampante** o su un comando simile nel menu **File** del programma in uso. La finestra è inclusa nel programma, ma ha una priorità inferiore rispetto alla finestra di dialogo **Imposta pagina**. Le impostazioni che vengono modificate nella finestra di dialogo **Stampa** *non* sostituiscono le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**. Tali impostazioni *sostituiscono* quelle modificate nel driver di stampa.
- **Driver di stampa**: il driver di stampa viene visualizzato facendo clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa**. Le impostazioni che vengono modificate in questa finestra di dialogo *sostituiscono* le impostazioni che vengono modificate in qualsiasi altra finestra. In Macintosh, le impostazioni del driver di stampa vengono integrate nella finestra di dialogo **Stampa**.

Selezione di un'origine di alimentazione

È possibile eseguire stampe in base all'origine di alimentazione (vassoio) oppure in base al formato o al tipo di supporto. Per eseguire una stampa in base all'origine di alimentazione, attenersi alle procedure riportate di seguito. Nei sistemi operativi Macintosh, i tipi e i formati sono raggruppati nel menu a comparsa **Alimentazione**.

- Windows: se possibile, nella finestra di dialogo **Stampa** del programma, selezionare l'origine di alimentazione (vassoio). In caso contrario, selezionare un vassoio dal campo **Alimentazione** nella scheda **Carta** del driver di stampa.
- Mac OS X V10.3 e versioni successive: nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare il vassoio o il tipo di supporto nel menu a comparsa **Carta**.

Selezione di un tipo o di un formato

È possibile eseguire stampe in base all'origine di alimentazione (vassoio) oppure in base al formato o al tipo di supporto. Se si utilizza un supporto di stampa speciale, ad esempio la carta pesante, è importante eseguire la stampa in base al tipo di supporto per ottenere risultati ottimali. Per eseguire una

stampa in base al formato o al tipo di supporto, attenersi alle procedure riportate di seguito. Nei sistemi operativi Macintosh, i tipi e i formati sono tutti raggruppati nel menu a comparsa **Alimentazione**.

- Windows: dal driver di stampa, selezionare un'opzione dal campo **Tipo** della scheda **Carta**. In alternativa, selezionare un'opzione dal campo **Formato**. Per alcuni tipi di carta, ad esempio la carta intestata, è necessario selezionare il formato e il tipo di supporto.
- Mac OS X V10.3 e versioni successive: nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare il vassoio o il tipo di supporto nel menu a comparsa **Carta**.

Uso del pannello di controllo della periferica

Il pannello di controllo consente di configurare le impostazioni.

Modifica della lingua del display del pannello di controllo

Seguire la procedura illustrata di seguito per stampare report o impostare la visualizzazione dei messaggi sul display del pannello di controllo della periferica in una lingua diversa da quella predefinita per il paese o la regione di appartenenza.

1. Premere Menu/Invio.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Config. sistema**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Lingua**, quindi premere Menu/Invio.
4. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare la lingua desiderata.
5. Premere Menu/Invio per salvare la selezione.

Modifica del formato e del tipo di supporto predefiniti

Impostare il formato e il tipo di supporto normalmente utilizzati nel vassoio di alimentazione. La periferica utilizza queste impostazioni per la copia e la stampa.

Per modificare il formato del supporto predefinito

1. Premere Menu/Invio.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Config. sistema**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Imposta carta**, quindi premere Menu/Invio.
4. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Formato pred.**, quindi premere Menu/Invio.
5. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare il formato.
6. Premere Menu/Invio per salvare la selezione.

Per modificare il tipo di supporto di stampa predefinito

1. Premere Menu/Invio.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Config. sistema**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Imposta carta**, quindi premere Menu/Invio.
4. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Tipo carta pred.**, quindi premere Menu/Invio.
5. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare il tipo.
6. Premere Menu/Invio per salvare la selezione.

5 Stampa

In questa sezione vengono fornite informazioni relative alle operazioni di stampa comuni.

- Utilizzo delle funzioni del driver di stampa di Windows
- Utilizzo delle funzioni del driver di stampa di Macintosh
- Stampa su supporti speciali
- Uso della funzione Stampa arch.o
- Annullamento di un processo di stampa

Utilizzo delle funzioni del driver di stampa di Windows

Quando si stampa da un programma software, molte funzioni del prodotto sono disponibili direttamente dal driver della stampante. Per informazioni complete sulle funzioni disponibili nel driver della stampante, consultare la Guida in linea del driver della stampante. In questa sezione vengono descritte le seguenti funzioni:

- Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide
- Creazione e utilizzo delle filigrane
- Modifica del formato dei documenti
- Impostazione di un formato carta personalizzato dal driver di stampa
- Utilizzo di carta e copertine diverse
- Stampa di una prima pagina o ultima pagina vuota
- Stampa di più pagine su un unico foglio
- Stampa fronte/retro

NOTA: Le impostazioni del driver della stampante e del programma software hanno in genere la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo mentre le impostazioni del programma software hanno in genere la priorità rispetto a quelle del driver della stampante.

Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide

Utilizzare le impostazione rapide per salvare le impostazioni del driver correnti e riutilizzarle successivamente. Ad esempio, è possibile salvare come impostazioni rapide le opzioni relative all'orientamento della pagina, alla stampa fronte/retro e all'origine della carta. Le impostazioni rapide sono disponibili nella maggior parte delle schede del driver di stampa. È possibile salvare fino a 10 impostazioni rapide per operazioni di stampa.

NOTA: È possibile che il driver di stampa indichi la presenza di 10 impostazioni rapide per operazioni di stampa ma che ne venga visualizzato un numero inferiore. In questo caso, è possibile che alcune impostazioni rapide predefinite, non applicabili alla periferica utilizzata, siano incluse nel conteggio totale.

Per creare un'impostazione rapida

1. Aprire il driver della stampante (vedere Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Selezionare le impostazioni di stampa che si desidera utilizzare.
3. Nella casella **Impostazioni rapide**, digitare un nome per le impostazioni selezionate, ad esempio "Rapporto trimestrale" o "Stato progetto".
4. Fare clic su **Salva**.

Per utilizzare le impostazioni rapide

1. Aprire il driver della stampante (vedere Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Selezionare l'impostazione rapida che si desidera utilizzare nell'elenco a discesa **Impostazioni rapide**.
3. Fare clic su **OK**. Il prodotto è ora impostato per eseguire la stampa in base alle impostazioni salvate nell'impostazione rapida.

NOTA: Per ripristinare le impostazioni predefinite del driver di stampa, selezionare **Impostazioni di stampa predefinite** nell'elenco a discesa **Impostazioni rapide**.

Creazione e utilizzo delle filigrane

Per filigrana si intende un'annotazione, ad esempio "Riservato", che viene stampata sullo sfondo di ciascuna pagina del documento.

Per utilizzare una filigrana esistente

1. Aprire il driver della stampante (vedere Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Nella scheda **Effetti**, fare clic sull'elenco a discesa **Filigrane**.
3. Fare clic sulla filigrana che si desidera utilizzare.
4. Se si desidera applicare la filigrana solo alla prima pagina del documento, fare clic su **Solo prima pagina**.
5. Fare clic su **OK**. Il prodotto è ora impostato per eseguire la stampa della filigrana selezionata.

Per rimuovere la filigrana, fare clic su **(nessuna)** nell'elenco a discesa **Filigrane**.

Modifica del formato dei documenti

Utilizzare le opzioni di ridimensionamento dei documenti per modificare le dimensioni in base a valori percentuali. È anche possibile scegliere di stampare un documento su un formato carta diverso, con o senza adattamento in scala.

Per ridurre o ingrandire un documento

1. Aprire il driver della stampante (vedere Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Nella scheda **Effetti**, accanto a **% of normal size** (% del formato normale), immettere la percentuale in base alla quale ridurre o ingrandire il documento.

   È inoltre possibile utilizzare la barra di scorrimento per ridurre o aumentare la percentuale.
3. Fare clic su **OK**. Il prodotto è ora impostato per modificare le dimensioni del documento secondo la percentuale di riduzione/ingrandimento selezionata.

Per stampare un documento su un formato carta diverso

1. Aprire il driver della stampante (vedere Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Nella scheda **Effetti**, fare clic su **Stampa documento su**.
3. Selezionare il formato carta di destinazione da utilizzare per la stampa.
4. Per stampare il documento sul formato carta di destinazione senza adattarne le dimensioni, assicurarsi che l'opzione **Adatta** *non* sia selezionata.
5. Fare clic su **OK**. Il prodotto è ora impostato per eseguire la stampa del documento nel modo specificato.

Impostazione di un formato carta personalizzato dal driver di stampa

Per impostare un formato carta personalizzato

1. Aprire il driver della stampante (vedere Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic su **Personalizzato**.
3. Nella finestra **Formato personalizzato**, digitare il nome del formato carta personalizzato.
4. Digitare la lunghezza e la larghezza del formato carta. Se si digita un formato troppo piccolo o troppo grande, il driver regolerà automaticamente il formato al formato minimo o massimo consentito.
5. Se necessario, fare clic sul pulsante per modificare l'unità di misura da millimetri a pollici e viceversa.
6. Fare clic su **Salva**.
7. Fare clic su **Chiudi**. Il prodotto è ora impostato per eseguire la stampa del documento sul formato carta personalizzato selezionato. Il nome utilizzato per il salvataggio apparirà nell'elenco dei formati carta per futuri utilizzi.

Utilizzo di carta e copertine diverse

Attenersi alle seguenti istruzioni per stampare una prima pagina diversa dalle altre pagine nel processo di stampa.

1. Aprire il driver della stampante (vedere Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare la carta appropriata per la prima pagina del processo.
3. Fare clic su **Usa carta diversa**.
4. Nella casella di riepilogo, fare clic sulle pagine o copertine che si desidera stampare su una carta diversa.
5. Per stampare la copertina anteriore o posteriore, è inoltre necessario selezionare l'opzione **Aggiungi copertina vuota o prestampata**.

   -oppure-

Selezionare il tipo di carta appropriato o l'origine per le altre pagine del processo di stampa. Il prodotto è ora impostato per eseguire la stampa del documento sul tipo di carta selezionato.

NOTA: Il formato carta deve essere lo stesso per tutte le pagine del processo di stampa.

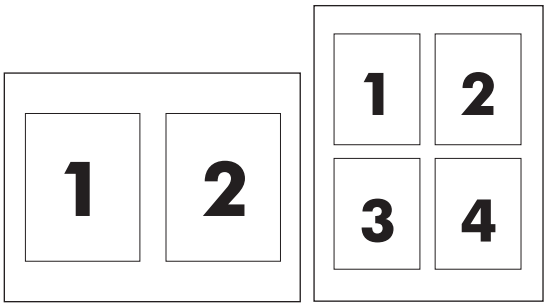
Stampa di una prima pagina o ultima pagina vuota

1. Aprire il driver della stampante (vedere Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic su **Usa carta diversa**.
3. Nella casella di elenco, fare clic su **Copertina** o **Retrocopertina**.
4. Fare clic su **Aggiungi copertina vuota o prestampata**.

Stampa di più pagine su un unico foglio

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta. Questa funzione è disponibile in alcuni driver e fornisce una soluzione conveniente per la stampa di bozze.

Per stampare più pagine su un foglio, individuare nel driver l'opzione relativa al layout o alle pagine per foglio. Questa opzione è talvolta denominata 2 su 1, 4 su 1 o n su 1).



1. Aprire il driver della stampante (vedere Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
3. Nella sezione **Opzioni documento**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
4. Se il numero di pagine è maggiore di 1, selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina** e **Ordine pagine**.
   - Fare clic su **Stampa i bordi della pagina** se si desidera stampare un bordo intorno a ciascuna pagina sul foglio.
   - Fare clic su **Ordine pagine** per selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
5. Fare clic su **OK**. Il prodotto è ora impostato per eseguire la stampa del numero di pagine per foglio selezionato.

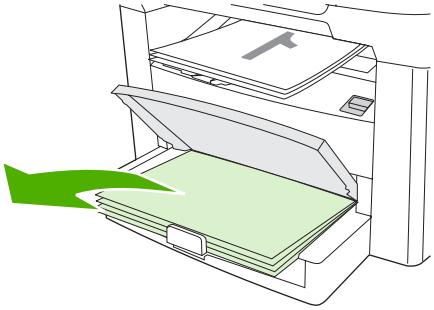
Stampa fronte/retro

NOTA: Nel driver di stampa sono contenute istruzioni e illustrazioni per eseguire manualmente la stampa fronte/retro.

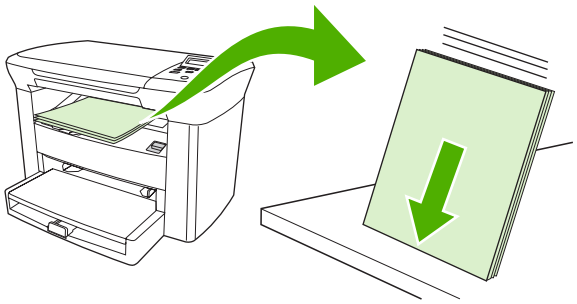
1. Nel programma, aprire le proprietà della periferica (driver di stampa).
2. Nella scheda **Finitura**, selezionare **Stampa fronte/retro (manualmente)**.

   NOTA: Se l'opzione **Stampa fronte/retro** non è selezionabile o disponibile, accedere alle proprietà della periferica (driver di stampa). Nella scheda **Impostazioni periferica** oppure nella scheda **Configura**, selezionare **Consenti stampa fronte/retro manuale**, quindi fare clic su **OK**. Ripetere le operazioni descritte nei punti 1 e 2.

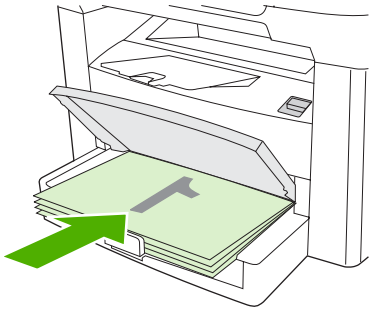
3. Stampare il documento.
4. Una volta stampata la prima facciata, rimuovere la carta residua dal vassoio di alimentazione e riporla da parte fino al termine del processo di stampa fronte/retro manuale.



5. Senza cambiare l'orientamento, rimuovere la risma di fogli stampati dallo scomparto di uscita e allineare le pagine.



6. Mantenendo lo stesso orientamento, posizionare nuovamente la risma nel vassoio di alimentazione. Posizionare la risma con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore in avanti.



7. Sul pannello di controllo della periferica, fare clic su OK e attendere la stampa del secondo lato.

Utilizzo delle funzioni del driver di stampa di Macintosh

Quando si esegue la stampa da un programma, la maggior parte delle funzioni sono disponibili dal driver di stampa. Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili nel driver di stampa, consultare la relativa Guida. In questa sezione vengono descritte le seguenti funzioni:

- Creazione e uso delle preimpostazioni
- Stampa di una copertina (Macintosh)
- Stampa di più pagine su un unico foglio (Macintosh)
- Stampa fronte/retro (Macintosh)

NOTA: Le impostazioni del driver della stampante e del programma software hanno in genere la priorità rispetto a quelle del pannello di controllo, mentre le impostazioni del programma software hanno in genere la priorità rispetto a quelle del driver della stampante.

Creazione e uso delle preimpostazioni

Utilizzare le preimpostazioni per salvare le impostazioni correnti del driver per futuri utilizzi. È possibile ad esempio salvare l'orientamento della pagina, la stampa fronte/retro e le impostazioni relative al tipo di carta in una preimpostazione.

Per creare una preimpostazione

1. Aprire il driver di stampa (vedere la sezione Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Selezionare le impostazioni di stampa che si desidera utilizzare.
3. Nella casella **Preimpostazioni**, fare clic su **Registra col nome** e digitare un nome per la preimpostazione (ad esempio "Report trimestrale" o "Stato del progetto").
4. Fare clic su **OK**.

Per utilizzare le preimpostazioni

1. Aprire il driver di stampa (vedere la sezione Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Nel menu **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione da utilizzare.

NOTA: Per ripristinare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare **Standard** dal menu a comparsa **Preimpostazioni**.

Stampa di una copertina (Macintosh)

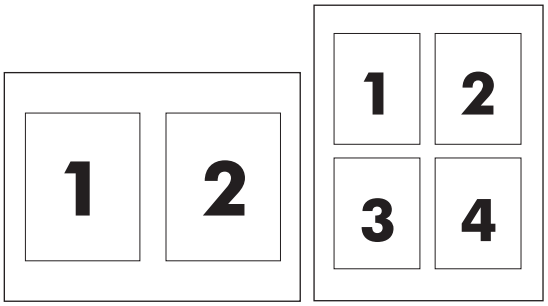
Se si desidera, è possibile stampare una copertina del documento con un messaggio incluso (ad esempio "Riservato").

1. Aprire il driver di stampa (vedere la sezione Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Nel menu a comparsa **Copertina**, selezionare l'opzione per specificare la stampa della copertina **Before Document** (Prima del documento) o **After Document** (Dopo il documento).
3. Se si utilizza Mac OS X V10.3 o Mac OS X V10.4, nel menu a comparsa **Tipo copertina**, selezionare il messaggio che si desidera stampare sulla copertina.

NOTA: Per stampare una copertina vuota, selezionare **Standard** come **Tipo copertina**.

Stampa di più pagine su un unico foglio (Macintosh)

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta. Questa funzione fornisce una soluzione conveniente per la stampa di bozze.

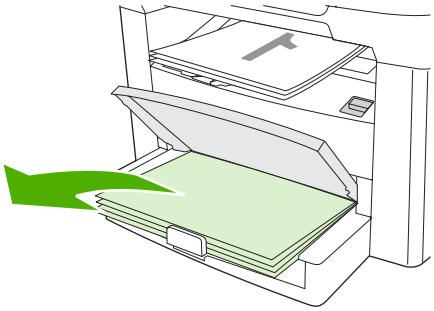


1. Aprire il driver di stampa (vedere la sezione Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9).
2. Fare clic sul menu a comparsa **Formato**.
3. Accanto a **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
4. Se il numero di pagine è superiore a 1, accanto a **Orientamento**, selezionare l'ordine e il posizionamento delle pagine sul foglio.
5. Accanto a **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.

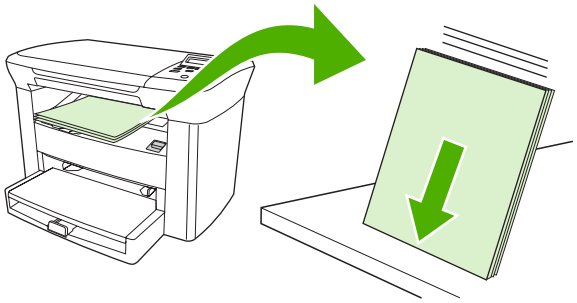
Stampa fronte/retro (Macintosh)

1. Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Duplex manuale**.
2. Nell'area **Duplex manuale**, selezionare **Stampa fronte/retro (manualmente)**.
3. Stampare il documento.

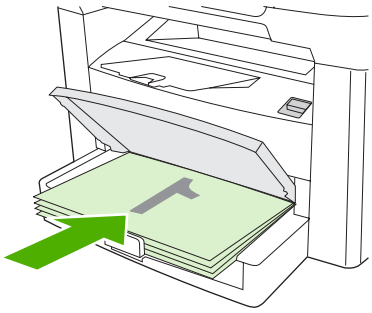
4. Una volta stampata la prima facciata, rimuovere la carta residua dal vassoio di alimentazione e riporla da parte fino al termine del processo di stampa fronte/retro manuale.



5. Senza cambiare l'orientamento, rimuovere la risma di fogli stampati dallo scomparto di uscita, quindi allineare le pagine.



6. Mantenendo lo stesso orientamento, posizionare nuovamente la risma nel vassoio di alimentazione. Posizionare la risma con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore in avanti.

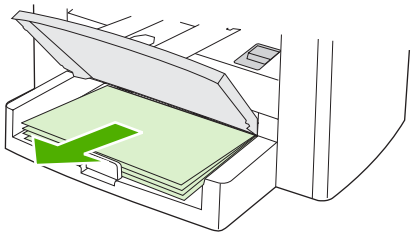


7. Sul pannello di controllo della periferica, fare clic su OK e attendere la stampa del secondo lato.

Stampa su supporti speciali

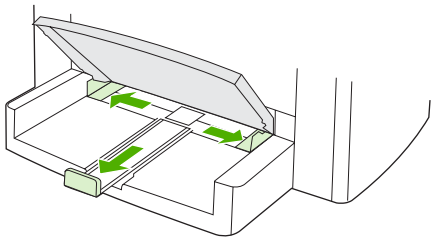
Verificare che la carta o i supporti di stampa utilizzati soddisfino le specifiche HP. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13. Generalmente, la carta più liscia produce risultati migliori.

1. Aprire il vassoio di alimentazione e rimuovere eventuali supporti presenti.



2. Caricare i supporti. Accertarsi che il bordo superiore del supporto sia posizionato in avanti e che il lato da stampare sia rivolto verso l'alto.

3. Regolare le guide del supporto in base alla lunghezza e alla larghezza della carta.



4. Per i driver di stampa Windows, nella scheda **Carta** o nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo**.

   Per i driver di stampa Macintosh, nella scheda **Paper/Quality** (Carta/Qualità) o nella scheda **Carta** (la scheda **Tipo di carta/Qualità** per alcuni driver Macintosh), selezionare il tipo di supporto.

△ **ATTENZIONE:** Verificare di aver selezionato il tipo di supporto corretto nelle impostazioni della periferica. La periferica regola la temperatura del fusore in base all'impostazione del tipo di supporto. Per la stampa su supporti speciali, ad esempio i lucidi o le etichette, queste regolazioni impediscono che il fusore danneggi i supporti durante il passaggio nella periferica.

5. Stampare il documento.

Uso della funzione Stampa arch.o

Questa funzione consente di ridurre la presenza di sbavature e residui di toner sulle stampe ed è consigliata per la creazione di documenti che si desidera conservare.

1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Assistenza**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Stampa arch.o**, scegliere **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere Menu/Invio.

Annullamento di un processo di stampa

Se è in corso la stampa di un processo, è possibile annullarla premendo Annulla sul pannello di controllo della periferica.

△ **ATTENZIONE:** Premendo Annulla si elimina il processo in fase di elaborazione. Se sono in esecuzione più processi, premendo Annulla si elimina solo quello visualizzato sul pannello di controllo.

È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.

Per interrompere subito un processo di stampa, rimuovere i supporti dalla periferica. Una volta interrotta la stampa, attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

- **Pannello di controllo della periferica:** per annullare il processo di stampa, premere Annulla sul pannello di controllo.
- **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
- **Coda o spooler di stampa Windows:** è possibile eliminare un processo di stampa in coda (memoria del computer) o nello spooler di stampa.
  - **Windows 2000:** accedere alla finestra di dialogo **Stampanti**. Fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**. Fare doppio clic sull'icona della periferica per aprire la finestra, selezionare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.
  - **Windows XP:** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sull'icona della periferica per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo da annullare, quindi fare clic su **Annulla**.
- **Coda di stampa Macintosh:** aprire la coda di stampa facendo doppio clic sull'icona della periferica nel Dock. Evidenziare il processo di stampa e fare clic su **Elimina**.

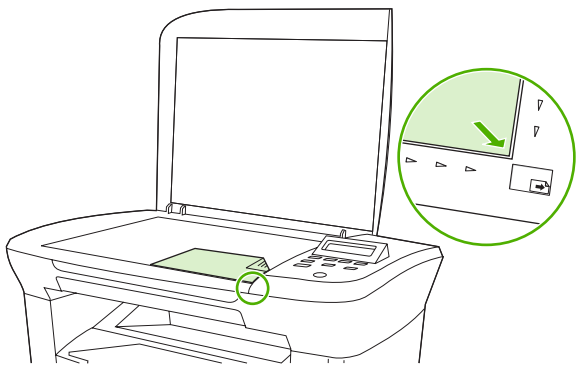
6 Copia

- Avvio di un processo di copia
- Annullamento di un processo di copia
- Regolazione della qualità di copia
- Regolazione dei toni chiari e scuri (contrasto)
- Riduzione o ingrandimento delle copie
- Modifica del numero di copie
- Copia su supporti di tipi e formati differenti
- Copia di documenti fronte/retro
- Copia di foto e libri
- Visualizzazione delle impostazioni di copia

Avvio di un processo di copia

Per eseguire le copie mediante la periferica, leggere le istruzioni riportate di seguito.

1. Sollevare il coperchio dello scanner e posizionare il documento (un foglio alla volta) con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro dello scanner.



2. Premere Avvia copia sul pannello di controllo della periferica per avviare la copia.
3. Ripetere la procedura per ogni copia da effettuare.

Per istruzioni più dettagliate sul caricamento dei documenti per la copia corrente, vedere la sezione Caricamento dei documenti per la copia o la scansione a pagina 24.

Annullamento di un processo di copia

Per annullare un processo di copia, premere Annulla sul pannello di controllo della periferica. Se sono in corso più processi, premendo Annulla si annulla solo quello visualizzato sul display del pannello di controllo.

NOTA: Se si annulla un processo di copia, rimuovere il documento dallo scanner piano.

Regolazione della qualità di copia

Per la qualità della copia sono disponibili cinque impostazioni: **Bozza**, **Testo**, **Misto**, **Foto pellicola** e **Immagine**.

- **Testo**: questa opzione è ideale per i documenti composti soprattutto da testo e rappresenta l'impostazione predefinita.
- **Foto pellicola**: questa impostazione è ideale per le foto.
- **Immagine**: questa impostazione è ideale per le immagini grafiche.
- **Misto**: questa impostazione è ideale per i documenti contenenti testo e immagini grafiche.
- **Bozza**: questa impostazione è ideale per limitare il consumo di toner.

Per regolare la qualità della copia per il processo corrente

1. Per visualizzare l'impostazione della qualità della copia, premere due volte Altre impostazioni per la copia sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per visualizzare le opzioni relative alla qualità.
3. Selezionare un'impostazione, quindi premere Avvia copia per salvare la selezione e avviare il processo di copia oppure premere Menu/Invio per salvare la selezione senza avviare il processo.

NOTA: Le modifiche apportate a questa impostazione rimangono attive per due minuti dopo il completamento del processo di copia. In questo arco di tempo, viene visualizzato **Impost.=Person.** sul pannello di controllo della periferica.

Per regolare la qualità predefinita della copia

1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Impost. copia**, quindi premere Menu/Invio.
3. Premere Menu/Invio per selezionare **Qualità pred.**.
4. Utilizzare il pulsante < o > per visualizzare le opzioni disponibili.
5. Premere Menu/Invio per salvare la selezione.

Regolazione dei toni chiari e scuri (contrasto)

L'impostazione del contrasto consente di regolare la luminosità e il contrasto della copia. Utilizzare la seguente procedura per modificare il contrasto solo per il processo corrente.

Per regolare l'impostazione del contrasto per il processo corrente

1. Premere Chiaro/scuro sul pannello di controllo della periferica per visualizzare l'impostazione del contrasto attiva.
2. Utilizzare il pulsante < o > per regolare l'impostazione. Spostare la barra di scorrimento a sinistra per schiarire la copia rispetto al documento originale e a destra per scurirla.
3. Premere Avvia copia per salvare la selezione e avviare il processo di copia oppure premere Menu/Invio per salvare la selezione senza avviare il processo.

NOTA: Le modifiche apportate a questa impostazione rimangono attive per due minuti dopo il completamento del processo di copia. In questo arco di tempo, viene visualizzato **Impost.=Person.** sul pannello di controllo della periferica.

Regolazione dell'impostazione predefinita del contrasto

NOTA: L'impostazione predefinita del contrasto viene applicata a tutte le operazioni di copia.

1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Impost. copia**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Contrasto pred.**, quindi premere Menu/Invio.

4. Utilizzare il pulsante < o > per regolare l'impostazione. Spostare la barra di scorrimento a sinistra per schiarire tutte le copie rispetto al documento originale e a destra per scurirle.

5. Premere Menu/Invio per salvare la selezione.

Riduzione o ingrandimento delle copie

È possibile ridurre le dimensioni delle copie fino al 25% del formato originale o ingrandirle fino al 400%.

Impostazioni di riduzione e ingrandimento

- **Originale=100%**
- **A4 > Lett(94%)**
- **Lett > A4=97%**
- **Pag. intera=91%**
- **2 pag./foglio**
- **4 pag./foglio**
- **Pers.: 25-400%**

NOTA: Per informazioni sull'uso delle impostazioni **2 pag./foglio** e **4 pag./foglio**, vedere la sezione Copia di più pagine su un unico foglio a pagina 48.

Regolazione del formato della copia

Per ridurre o ingrandire le copie per il processo corrente

1. Premere Altre impostazioni per la copia sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Riduci/Ingr.**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare le dimensioni desiderate per le copie.

   NOTA: Se si seleziona **Pers.: 25-400%**, utilizzare il pulsante < o > per regolare la percentuale.

4. Premere Avvia copia per salvare la selezione e avviare il processo di copia oppure premere Menu/Invio per salvare la selezione senza avviare il processo.

NOTA: Le modifiche apportate a questa impostazione rimangono attive per due minuti dopo il completamento del processo di copia. In questo arco di tempo, viene visualizzato **Impost.=Person.** sul pannello di controllo della periferica.

Per evitare che parte della copia venga tagliata, è necessario che il formato predefinito della carta caricata nel vassoio di alimentazione corrisponda a quello della carta utilizzata per la copia.

Per regolare il formato predefinito della copia

NOTA: In genere, le copie vengono ingrandite o ridotte in base a un formato predefinito. Se si mantiene il formato predefinito **Originale=100%**, tutte le copie vengono stampate nel formato del documento originale.

1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Impost. copia**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Rid./Ingr. pred.**, quindi premere Menu/Invio.
4. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare l'opzione relativa alla modalità di riduzione o ingrandimento delle copie.

NOTA: Se si seleziona l'impostazione **Pers.: 25-400%**, immettere la percentuale del formato originale che in genere si utilizza per le copie.

Se si seleziona **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, selezionare l'orientamento (verticale oppure orizzontale).

5. Premere Menu/Invio per salvare la selezione.

Copia di più pagine su un unico foglio

1. Premere Altre impostazioni per la copia sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Riduci/Ingr.**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **2 pag./foglio** o **4 pag./foglio**, quindi premere Menu/Invio.
4. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Verticale** o **Orizzontale**, quindi premere Avvia copia.
5. Attendere il termine della scansione. Viene visualizzato il messaggio **Pagina successiva [OK] per continuare**.
6. Rimuovere il documento originale dallo scanner piano, posizionare quello successivo, quindi chiudere il coperchio.
7. Premere OK.
   - Se si seleziona **2 pag./foglio**, la periferica esegue la copia stampando due pagine del documento originale su un solo foglio.
   - Se si seleziona **4 pag./foglio**, ripetere altre due volte le operazioni indicate nei punti 6 e 7. La periferica esegue la copia stampando quattro pagine del documento originale su un unico foglio.

NOTA: Le modifiche apportate a questa impostazione rimangono attive per due minuti dopo il completamento del processo di copia. In questo arco di tempo, viene visualizzato **Impost.=Person.** sul pannello di controllo della periferica.

Per evitare che parte della copia venga tagliata, è necessario che il formato predefinito della carta caricata nel vassoio di alimentazione corrisponda a quello della carta utilizzata per la copia.

Modifica del numero di copie

È possibile modificare il numero predefinito di copie specificando un numero compreso tra 1 e 99.

Per modificare il numero di copie per il processo corrente

1. Premere N. di copie sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per impostare il numero di copie, quindi premere Menu/Invio.
3. Premere Avvia copia.

NOTA: Le modifiche apportate a questa impostazione rimangono attive per due minuti dopo il completamento del processo di copia. In questo arco di tempo, viene visualizzato **Impost.=Person.** sul pannello di controllo della periferica.

Per modificare il numero predefinito di copie

1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Impost. copia**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **N. copie pred.**, quindi premere Menu/Invio.
4. Utilizzare il pulsante < o > per impostare il numero di copie predefinito (da 1 a 99).
5. Premere Menu/Invio per salvare la selezione.

NOTA: L'impostazione predefinita per il numero di copie è **1**.

Copia su supporti di tipi e formati differenti

La periferica è impostata per la copia su carta di formato Letter o A4, a seconda del paese o della regione in cui è stata acquistata. È possibile modificare il formato e il tipo del supporto per il processo di copia corrente o per tutti i processi di copia.

Impostazioni del formato dei supporti

- **Letter**
- **Legal**
- **A4**

Impostazioni del tipo dei supporti

- **Comune**
- **Prestampata**
- **Carta intest.**
- **Lucido**
- **Perforata**
- **Etichette**
- **Carta fine**
- **Riciclata**
- **Colorata**
- **Leggera**
- **Pesante**
- **Cartoncino**
- **Busta**
- **Carta ruvida**

Per modificare l'impostazione predefinita del formato del supporto

1. Premere Menu sul pannello di controllo.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Config. sistema**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Imposta carta**, quindi premere Menu/Invio.
4. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Formato pred.**, quindi premere Menu/Invio.
5. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare il formato del supporto, quindi premere Menu/Invio.
6. Premere Menu/Invio per salvare la selezione.

Per modificare l'impostazione del tipo di supporto predefinito

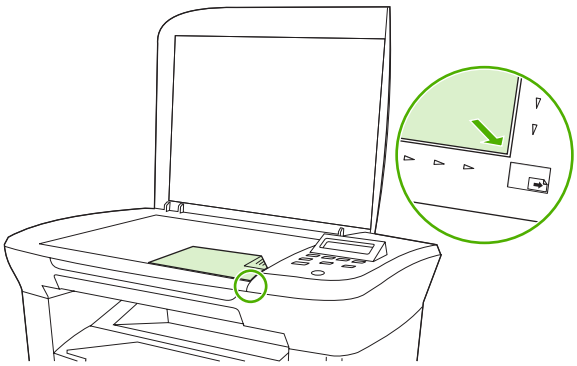
1. Premere Menu sul pannello di controllo.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Config. sistema**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Imposta carta**, quindi premere Menu/Invio.
4. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Tipo carta pred.**, quindi premere Menu/Invio.
5. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare un tipo di supporto, quindi premere Menu/Invio.
6. Premere Menu/Invio per salvare la selezione.

Copia di documenti fronte/retro

Copia di un documento originale fronte/retro su un solo lato

Le copie eseguite mediante queste procedure vengono stampate su un lato ed è necessario fascicolarle manualmente.

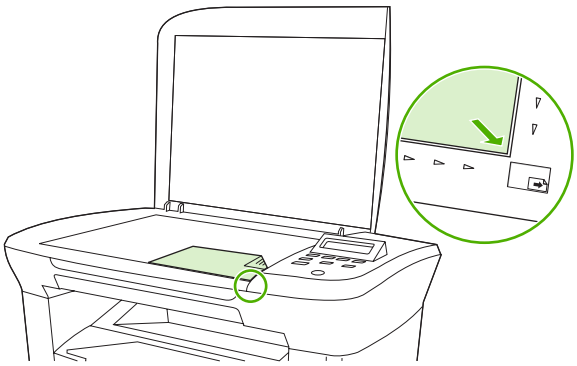
1. Caricare la prima pagina del documento da copiare sullo scanner piano con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi chiudere il coperchio dello scanner.



2. Premere Avvia copia.
3. Girare la pagina sullo scanner, quindi chiudere il coperchio.
4. Premere Avvia copia.
5. Ripetere i punti da 1 a 4 per ogni pagina fino a copiare l'intero documento.

Copia di un originale fronte/retro su un documento fronte/retro

1. Caricare la prima pagina del documento da copiare sullo scanner piano con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi chiudere il coperchio dello scanner.



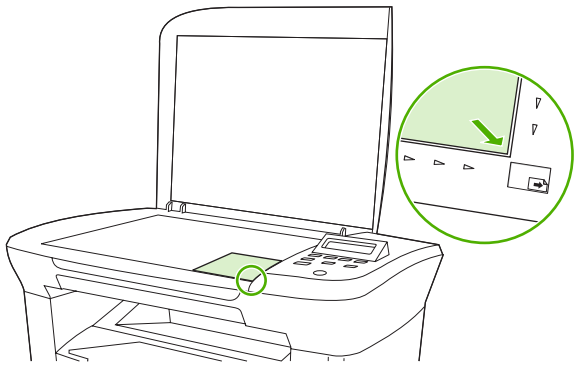
2. Premere Avvia copia.
3. Girare la pagina sullo scanner, quindi chiudere il coperchio.
4. Rimuovere la pagina copiata dallo scomparto di uscita e posizionarla nel vassoio di alimentazione prioritaria con il lato di stampa rivolto verso il basso e il bordo superiore in avanti.

5. Premere Avvia copia.
6. Rimuovere la pagina copiata dallo scomparto di uscita e conservarla per la fascicolazione manuale.
7. Ripetere i passi da 1 a 6 seguendo l'ordine del documento originale fino a copiare tutte le pagine.

Copia di foto e libri

Per copiare una fotografia

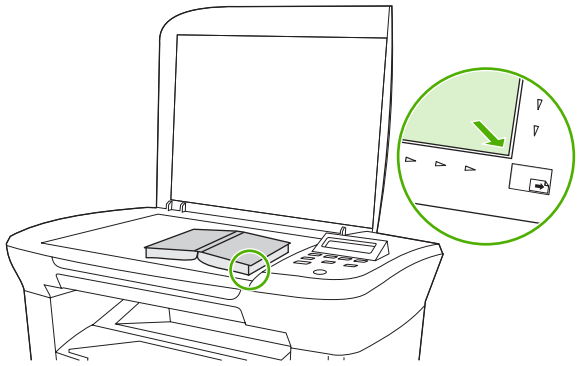
1. Sollevare il coperchio e posizionare la fotografia sullo scanner piano con il lato stampato rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro della fotografia in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.



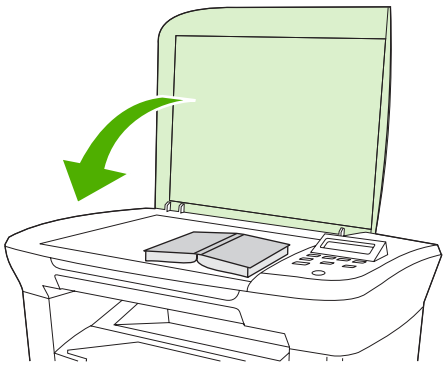
2. Chiudere il coperchio con delicatezza.
3. Impostare la qualità della copia su **Foto pellicola**. Vedere la sezione Regolazione della qualità di copia a pagina 44.
4. Premere Avvia copia.

Per copiare un libro

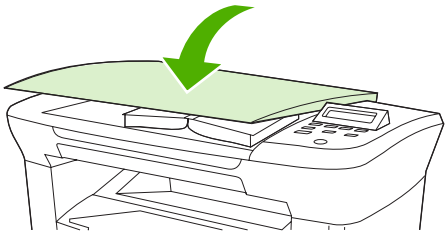
1. Sollevare il coperchio e posizionare il libro sullo scanner piano con la pagina da copiare in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.



2. Chiudere il coperchio con delicatezza.



3. Esercitare una leggera pressione sul coperchio per fare aderire il libro alla superficie dello scanner.



4. Premere Avvia copia.

Visualizzazione delle impostazioni di copia

Utilizzare il pulsante Altre impostazioni per la copia per visualizzare le impostazioni di copia del processo corrente.

1. Premere Altre impostazioni per la copia per visualizzare l'impostazione del contrasto attiva.
2. Premere più volte Altre impostazioni per la copia per scorrere le impostazioni di copia del processo corrente. Le impostazioni dovrebbero apparire nel seguente ordine: Contrasto, Qualità copie, Formato carta, Tipo carta, Riduci/Ingr. e N. di copie.

   Utilizzare il pulsante < o > per modificare le impostazioni, quindi premere Menu/Invio.

7 Scansione

- Descrizione dei metodi di scansione
- Scansione mediante HP LaserJet Scan (Windows)
- Annullamento di un processo di scansione
- Scansione tramite un altro software
- Scansione di una foto o di un libro
- Scansione tramite il software OCR (riconoscimento ottico dei caratteri)
- Risoluzione e colori dello scanner

Per informazioni sulla pulizia dello scanner piano, vedere Per pulire il vetro dello scanner a pagina 69.

Descrizione dei metodi di scansione

È possibile eseguire la scansione in uno dei modi seguenti.

- **Scansione dal computer mediante HP LaserJet Scan (Windows):** nel gruppo dei programmi, selezionare **Digitalizza su** per avviare HP LaserJet Scan. Vedere la sezione Scansione mediante HP LaserJet Scan (Windows) a pagina 59.
- **Scansione dal software conforme a TWAIN:** la periferica è conforme a TWAIN e funziona con i programmi basati su Windows e Macintosh che supportano la scansione conforme a TWAIN. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Scansione tramite un altro software a pagina 60.
- **Scansione dal software conforme a WIA (Windows Imaging Application):** la periferica è conforme a WIA e funziona con i programmi basati su Windows che supportano la scansione conforme a WIA. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Scansione tramite un altro software a pagina 60.

NOTA: Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del software per il riconoscimento del testo, installare il programma Readiris dal CD del software. Il software di riconoscimento testo è anche denominato software OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri).

Scansione mediante HP LaserJet Scan (Windows)

Per ulteriori informazioni sulle operazioni e le impostazioni descritte in questa sezione, consultare la Guida in linea di HP LaserJet Scan.

Per istruzioni più dettagliate sul caricamento dei documenti originali sullo scanner piano, vedere la sezione Caricamento dei documenti per la copia o la scansione a pagina 24.

1. Fare clic su **Start**, **Tutti i programmi**, **HP**, **HP LaserJet M1005 MFP**.
2. Selezionare **Digitalizza su** per avviare HP LaserJet Scan.
3. Selezionare la destinazione della scansione.
4. Fare clic su **Esegui scansione**.

Annullamento di un processo di scansione

Per annullare un processo di scansione, attenersi a una delle seguenti procedure.

- Premere Annulla sul pannello di controllo della periferica.
- Fare clic sul pulsante **Annulla** nella finestra di dialogo visualizzata sullo schermo.

Se si annulla un processo di scansione, rimuovere il documento originale dallo scanner piano.

NOTA: Queste procedure sono diverse nei sistemi operativi Macintosh.

Scansione tramite un altro software

La periferica è conforme a TWAIN e WIA (Windows Imaging Application). Questa periferica funziona con i programmi basati su Windows che supportano le periferiche di scansione conformi a TWAIN o WIA e con i programmi basati su Macintosh che supportano le periferiche di scansione conformi a TWAIN.

Utilizzo del software conforme a WIA o TWAIN

Da un programma compatibile con TWAIN o WIA, è possibile accedere alla funzione di scansione ed eseguire la scansione di un'immagine direttamente nel programma aperto. Per ulteriori informazioni, consultare il file della Guida o la documentazione fornita con il programma compatibile con TWAIN o con WIA.

Scansione da un programma conforme a TWAIN

Di regola, un'applicazione software è conforme a TWAIN se dispone di comandi del tipo **Acquisisci**, **Acquisisci file**, **Scansione**, **Importa nuovo oggetto**, **Inserisci da** o **Scanner**. Se non si è sicuri che il programma sia conforme o non si conosce il nome del comando, consultare la Guida in linea o la documentazione del software.

Durante la scansione da un programma compatibile con TWAIN, il programma HP LaserJet Scan potrebbe avviarsi automaticamente. Se il programma HP LaserJet Scan viene avviato, è possibile eseguire modifiche durante l'anteprima dell'immagine. In caso contrario, l'immagine viene inviata direttamente al programma compatibile con TWAIN.

Per effettuare la scansione da un programma conforme a TWAIN

Avviare la scansione dal programma conforme a TWAIN. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure, consultare la Guida in linea o la documentazione dell'applicazione software.

Scansione da un programma compatibile con WIA (Windows XP o Windows Server 2003)

WIA consente di eseguire la scansione di un'immagine direttamente in un programma, ad esempio Microsoft Word. Per eseguire la scansione, WIA utilizza il software Microsoft anziché il software HP LaserJet Scan.

Generalmente, un programma è compatibile con WIA se è dotato di un comando quale **Foto/ Da scanner o fotocamera** nel menu **Inserisci** o **File**. In caso di dubbi sulla compatibilità del programma con WIA, consultare la Guida o la documentazione del programma.

Per effettuare la scansione da un programma conforme a WIA

Avviare la scansione dal programma conforme a WIA. Per informazioni relative ai comandi e alle procedure, consultare la Guida in linea o la documentazione dell'applicazione software.

In alternativa

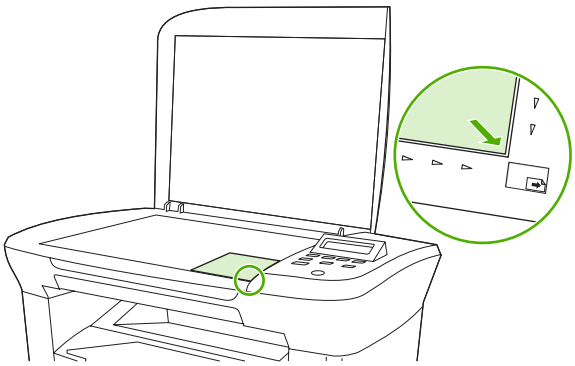
Nella cartella Scanner e Fotocamere digitali, fare doppio clic sull'icona della periferica. Questa operazione consente di avviare la procedura guidata Microsoft WIA standard per eseguire la scansione in un file.

Scansione di una foto o di un libro

Utilizzare le seguenti procedure per eseguire la scansione di una foto o di un libro.

Per eseguire la scansione di una foto

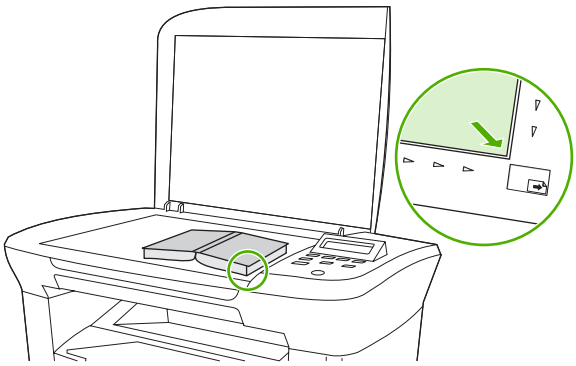
1. Posizionare la fotografia sullo scanner piano con il lato stampato rivolto verso il basso e il margine superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.



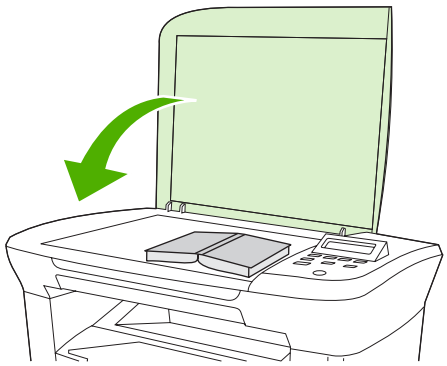
2. Chiudere il coperchio con delicatezza.
3. A questo punto è possibile eseguire la scansione della fotografia, utilizzando uno dei metodi di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Descrizione dei metodi di scansione a pagina 58.

Per eseguire la scansione di un libro

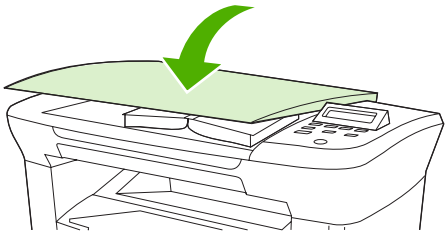
1. Sollevare il coperchio e posizionare il libro sullo scanner piano con la pagina da copiare in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.



2. Chiudere il coperchio con delicatezza.



3. Esercitare una leggera pressione sul coperchio per fare aderire il libro alla superficie dello scanner.



4. A questo punto è possibile eseguire la scansione del libro, utilizzando uno dei metodi di scansione. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Descrizione dei metodi di scansione a pagina 58.

Scansione tramite il software OCR (riconoscimento ottico dei caratteri)

È possibile utilizzare il software OCR di altri produttori per importare e modificare un testo sottoposto a scansione in qualsiasi programma di elaborazione testi.

Readiris

I CD-ROM del software della periferica includono il programma OCR Readiris. Se si desidera utilizzare il programma Readiris, installarlo dal CD del software e seguire le istruzioni della Guida in linea.

Risoluzione e colori dello scanner

Se il risultato della stampa di un'immagine sottoposta a scansione non è soddisfacente, è possibile che la risoluzione e il colore impostati nel software dello scanner non siano adeguati alle necessità. La risoluzione e il colore influiscono sulle seguenti caratteristiche delle immagini sottoposte a scansione:

- Nitidezza dell'immagine
- Aspetto delle gradazioni (uniformi o irregolari)
- Durata della scansione
- Dimensione del file

La risoluzione della scansione si misura in ppi (pixel per pollice).

NOTA: I livelli di ppi della scansione non sono interscambiabili con i livelli dpi (punti per pollice) della stampa.

Il colore, la scala di grigi e il bianco e nero definiscono il numero di colori possibili. È possibile impostare la risoluzione dello scanner su un valore massimo di 1200 ppi. Il software può applicare una risoluzione massima di 19.200 ppi. È possibile impostare il colore e la scala di grigi su 1 bit (bianco e nero) oppure su 8 bit (256 livelli di grigio o di colore), fino a 24 bit (16,8 milioni di colori).

La tabella contenente le indicazioni sulla risoluzione e il colore fornisce un elenco di suggerimenti utili per ottenere risultati di scansione soddisfacenti.

NOTA: Se la risoluzione e il colore vengono impostati su valori molto elevati, si creano file di grandi dimensioni che occupano molto spazio su disco e rallentano il processo di scansione. Impostare la risoluzione e il colore a seconda del modo in cui si desidera utilizzare l'immagine sottoposta a scansione.

Indicazioni sulla risoluzione e sul colore

Le tabelle riportate di seguito indicano le impostazioni di risoluzione e colore consigliate per i diversi processi di scansione.

Risoluzione

Utilizzo previsto	Risoluzione consigliata	Impostazione di colore consigliata
Posta elettronica	150 ppi	• Bianco e nero, se l'immagine non richiede una gradazione uniforme • Scala di grigi, se l'immagine richiede una gradazione uniforme • Colore, se l'immagine è a colori
Modifica di testo	300 ppi	• Bianco e nero

Utilizzo previsto	Risoluzione consigliata	Impostazione di colore consigliata
Stampa (immagini o testo)	600 ppi per immagini grafiche complesse o se si desidera ingrandire notevolmente il documento 300 ppi per testo e immagini grafiche normali 150 ppi per fotografie	• Bianco e nero per testi e disegni in bianco e nero (senza sfumature) • Toni di grigio per immagini e fotografie ombreggiate o a colori • Colore, se l'immagine è a colori
Visualizzazione sullo schermo	75 ppi	• Bianco e nero per testo • Scala di grigi per immagini e fotografie • Colore, se l'immagine è a colori

Colore

Impostazione	Utilizzo consigliato
Colore	Utilizzare questa impostazione per foto a colori di alta qualità o per documenti in cui il colore ha una funzione importante.
Bianco e nero	Utilizzare questa impostazione per documenti di testo.
Scala di grigi	Utilizzare questa impostazione per ridurre le dimensioni del file o per aumentare la velocità di scansione di un documento o una fotografia.

8 Gestione e manutenzione della periferica

- Pagine di informazioni
- Gestione dei materiali d'uso
- Pulizia della periferica
- Sostituzione della cartuccia di stampa

Pagine di informazioni

Le pagine di informazioni sono incluse nella memoria della periferica. Queste pagine consentono di rilevare e risolvere i problemi della periferica.

Nome pagina	Descrizione	Istruzioni
Demo page (Pagina di dimostrazione)	La pagina di dimostrazione è una pagina di esempio che consente di verificare la qualità della stampa.	1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica. 2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Report**, quindi premere Menu/Invio. 3. Premere Menu/Invio per selezionare **Pag. dimostr.**.
Menu structure (Struttura dei menu)	La struttura dei menu è una "mappa" dei comandi dei menu del pannello di controllo.	1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica. 2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Report**, quindi premere Menu/Invio. 3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Struttura menu**, quindi premere Menu/Invio.
Configuration report (Report di configurazione)	Il report di configurazione contiene un elenco delle impostazioni e delle proprietà della periferica. 1. **Product information** (Informazioni sul prodotto). In questa sezione vengono fornite le informazioni di base relative alla periferica, ad esempio il nome, il numero di serie e le informazioni sulla memoria. 2. **Product Settings** (Impostaz. prodotto). In questa sezione vengono fornite le informazioni rilevate durante l'installazione del software. 3. **Paper Settings** (Impostazioni carta). In questa sezione vengono fornite informazioni relative al tipo di supporto per ciascun vassoio e alle impostazioni dei tipi di supporto compatibili con la periferica. 4. **Copy Settings** (Impostazioni di copia). In questa sezione vengono indicate le impostazioni di copia predefinite della periferica. 5. **Counters** (Contatori). In questa sezione viene indicato il numero di processi di stampa, copia e scansione eseguiti dalla periferica. 6. **Status Log** (Log dello stato). In questa sezione vengono fornite informazioni relative agli errori rilevati nella periferica.	1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica. 2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Report**, quindi premere Menu/Invio. 3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Report config.**, quindi premere Menu/Invio.

Gestione dei materiali d'uso

Verifica dello stato dei materiali d'uso

Se i materiali d'uso sono in esaurimento, è possibile ordinarli presso il rivenditore HP di zona, telefonicamente oppure in linea. Per informazioni sui numeri di catalogo, vedere la sezione Accessori e informazioni per le ordinazioni a pagina 105. Per effettuare l'ordinazione in linea, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/ljsupplies.

Conservazione dei materiali d'uso

Per la conservazione delle cartucce di stampa, attenersi alle seguenti indicazioni.

- Non rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione fino al momento dell'utilizzo.

△ **ATTENZIONE:** Per evitare danni, non esporre la cartuccia di stampa alla luce per più di qualche minuto.

- Per informazioni sugli intervalli delle temperature operative e di conservazione, vedere la sezione Specifiche ambientali a pagina 114.
- Conservare i materiali d'uso in posizione orizzontale.
- Conservare i materiali d'uso in un luogo buio e asciutto, lontano da fonti magnetiche e di calore.

Sostituzione e riciclaggio dei materiali d'uso

Per installare una nuova cartuccia di stampa HP, attenersi alle istruzioni incluse nella confezione oppure consultare la Guida introduttiva.

Per riciclare i materiali d'uso, riporli nella confezione originale. Utilizzare l'etichetta inclusa per restituire a HP i materiali utilizzati da riciclare. Per informazioni dettagliate, vedere la guida al riciclaggio fornita con i materiali d'uso HP. Per ulteriori informazioni sul programma di riciclaggio di HP, vedere la sezione Materiali d'uso HP LaserJet a pagina 119.

Ridistribuzione del toner

Se nella pagina stampata vengono visualizzate zone sbiadite o chiare, la qualità di stampa può essere temporaneamente migliorata ridistribuendo il toner.

1. Rimuovere la cartuccia di stampa dalla stampante.
2. Per ridistribuire il toner, capovolgere delicatamente la cartuccia di stampa.

△ **ATTENZIONE:** se il toner si rovescia sui vestiti, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli abiti in acqua fredda. *L'acqua calda fissa il toner al tessuto.*

3. Reinserire la cartuccia di stampa nella stampante e chiudere il relativo sportello. Se la stampa risulta ancora chiara o di qualità insoddisfacente, installare una nuova cartuccia di stampa.

Politica HP sui materiali d'uso di altri produttori

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di materiali d'uso non originali HP nuovi o rigenerati. In quanto prodotti non HP, non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità di tali prodotti. Gli eventuali interventi di assistenza o riparazione derivanti dall'impiego di materiali d'uso non HP *non* sono coperti dalla garanzia.

Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia di stampa HP ma la periferica indica che non è originale, contattare il servizio telefonico HP per la denuncia di frodi. Ciò consentirà di determinare se il prodotto è originale e di individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

La cartuccia di stampa potrebbe non essere originale se si verificano le seguenti situazioni:

- Vari problemi relativi alla cartuccia di stampa.
- L'aspetto della cartuccia di stampa è diverso da quello usuale, ad esempio la linguetta estraibile o la confezione è differente.

Negli Stati Uniti, chiamare il numero verde: 1-877-219-3183.

Fuori dagli Stati Uniti, è possibile effettuare una chiamata a carico del destinatario. Chiamare l'operatore e chiedere di contattare il numero 1-770-263-4745. Per le persone che non conoscono l'inglese, sono disponibili operatori che parlano altre lingue. Se non è disponibile alcun operatore per la lingua desiderata, verrà attivato un servizio di interpretariato circa un minuto dopo l'inizio della telefonata. Questo servizio traduce la conversazione tra l'utente e l'operatore del servizio telefonico HP per la denuncia di frodi.

Pulizia della periferica

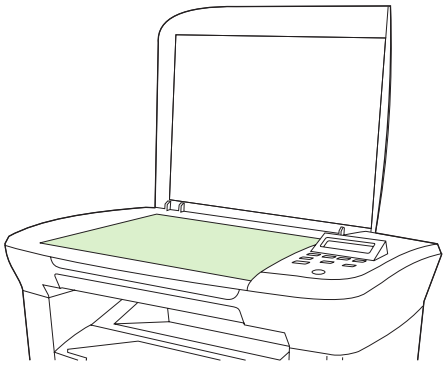
Per pulire la parte esterna

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere polvere, macchie o sbavature dalla superficie esterna della periferica.

Per pulire il vetro dello scanner

La presenza sul vetro di sporcizia, come impronte digitali, macchie, capelli e così via, rallenta le prestazioni dell'unità e incide sulla precisione di alcune funzioni speciali quali quelle di adattamento alla pagina e di copia.

1. Spegnere la periferica, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e sollevare il coperchio.
2. Pulire il vetro con un panno morbido o una spugna dopo averlo inumidito con un detergente per vetri non abrasivo.



△ **ATTENZIONE:** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcool etilico o tetracloruro di carbonio, poiché potrebbero danneggiare la periferica. Non versare liquidi direttamente sul vetro poiché potrebbero filtrare all'interno della periferica e danneggiarla.

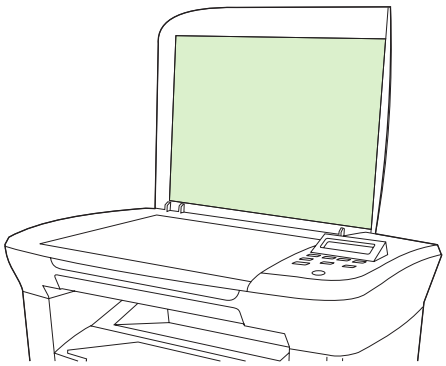
3. Per evitare la formazione di macchie, pulire il vetro con un panno di camoscio o una spugna di cellulosa.

Per pulire la parte interna del coperchio

Sulla superficie bianca all'interno del coperchio della periferica potrebbero accumularsi residui di sporcizia.

1. Spegnere la periferica, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e sollevare il coperchio.

2. Pulire la parte interna del coperchio utilizzando una spugna o un panno morbido inumidito con acqua calda e detergente neutro.



3. Rimuovere delicatamente i residui di sporcizia senza strofinare la superficie.
4. Asciugare la parte interna del coperchio utilizzando un panno morbido o di camoscio.

△ **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di carta, che potrebbero graffiare la parte interna del coperchio.

5. Se la pulizia della parte interna del coperchio non risulta soddisfacente, ripetere le operazioni precedenti inumidendo il panno o la spugna con alcool isopropilico, quindi pulire la parte interna del coperchio con un panno umido per rimuovere l'eventuale alcool residuo.

Per pulire il percorso della carta

La periferica è dotata di una modalità di pulizia specifica per il percorso della carta.

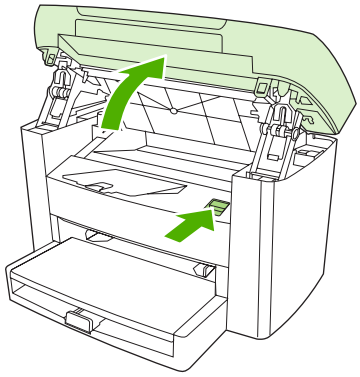
1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Assistenza**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Mod. pulizia**, quindi premere Menu/Invio.

   La pagina passa lentamente all'interno della periferica. Al termine del processo, eliminare la pagina.
4. Quando richiesto, caricare carta comune in formato Letter o A4.
5. Premere nuovamente Menu/Invio per confermare e avviare il processo di pulizia.

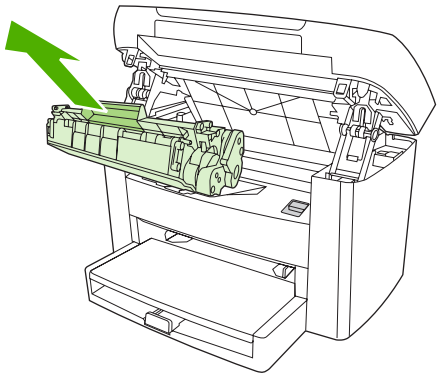
   La pagina passa lentamente all'interno della periferica. Al termine del processo, eliminare la pagina.

Sostituzione della cartuccia di stampa

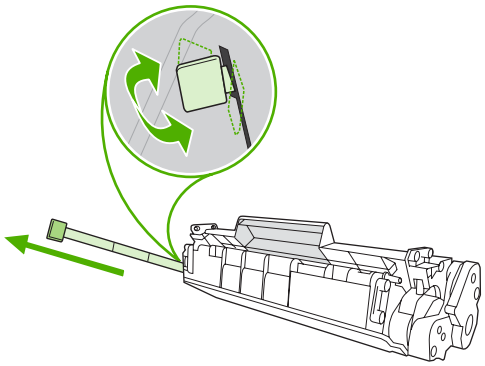
1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.



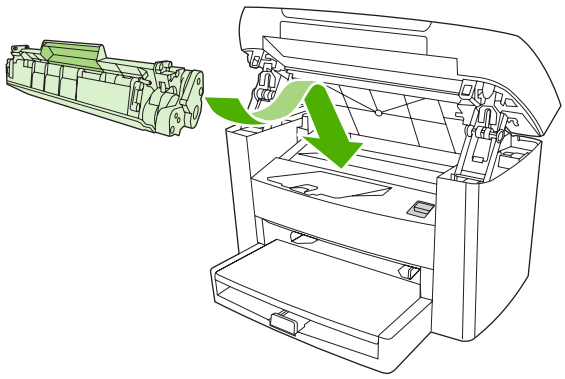
2. Afferrare la maniglia della cartuccia di stampa ed estrarre la cartuccia per rimuoverla. Vedere le informazioni sul riciclaggio all'interno della confezione della cartuccia di stampa.



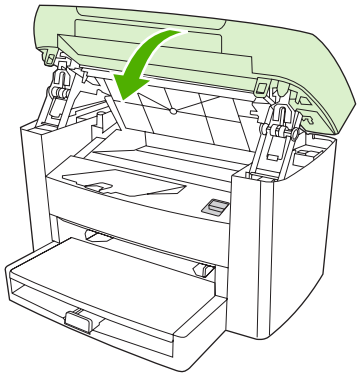
3. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione, rimuovere il coperchio e tirare la linguetta per togliere il nastro protettivo.



4. Inserire la cartuccia nella periferica fino a *fissarla* in posizione.



5. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



△ **ATTENZIONE:** Se il toner viene a contatto con indumenti, tamponare con un panno asciutto e lavare l'indumento con acqua fredda. *L'acqua calda fissa il toner sui tessuti*.

9 Risoluzione dei problemi

- Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi
- Rimozione degli inceppamenti
- Messaggi del pannello di controllo
- Problemi di stampa
- Problemi di copia
- Problemi di scansione
- Problemi relativi al display del pannello di controllo
- Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh
- Strumenti per la risoluzione dei problemi

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi della periferica, seguire le procedure illustrate di seguito.

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
1	**La periferica è accesa?** Se la periferica è collegata a una fonte di alimentazione dotata di messa a terra ed è accesa, sul pannello di controllo viene visualizzato **Inizializzazione...** e il motore principale ruota per circa 10 secondi.	Mancanza di alimentazione dovuta a problemi della fonte di alimentazione, del cavo, dell'interruttore o del fusibile.	1. Verificare che la periferica sia collegata. 2. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia funzionante e che l'interruttore sia acceso. 3. Controllare la fonte di alimentazione collegando il cavo della periferica direttamente alla presa a muro o a una presa diversa.
		Il motore non ruota.	1. Assicurarsi che la cartuccia di stampa sia installata correttamente. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71. 2. Assicurarsi che il coperchio superiore sia chiuso.
2	**Viene visualizzato Pronto sul pannello di controllo della periferica?** Sul pannello di controllo non devono essere visualizzati messaggi di errore.	Sul pannello di controllo viene visualizzato un errore.	Per un elenco dei messaggi più comuni che facilitano la risoluzione del problema, vedere la sezione Messaggi del pannello di controllo a pagina 81. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
3	**Le pagine di informazioni vengono stampate?** Stampare un report di configurazione. Vedere la sezione Pagine di informazioni a pagina 66.	Sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore.	Per un elenco dei messaggi più comuni che facilitano la risoluzione del problema, vedere la sezione Messaggi del pannello di controllo a pagina 81.
		I supporti non scorrono agevolmente lungo il percorso della carta della periferica.	Assicurarsi che i supporti siano conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13 Pulire il percorso della carta. Vedere la sezione Per pulire il percorso della carta a pagina 70.
		Qualità di stampa scadente.	Vedere la sezione Problemi nella qualità di stampa a pagina 85. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
4	**È possibile eseguire copie?** Posizionare il report di configurazione sullo scanner piano ed eseguire una copia.	La qualità delle copie eseguite dallo scanner piano è scadente.	1. Pulire il vetro del piano. Vedere la sezione Per pulire il vetro dello scanner a pagina 69. 2. Se il problema persiste anche a seguito delle operazioni di manutenzione, vedere la sezione Problemi di copia a pagina 94.
		Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.	
5	**È possibile stampare dal computer?** Collegare il cavo USB alla periferica e al computer. Inviare un processo di stampa alla periferica mediante un programma di elaborazione testi.	Il software non è installato correttamente o si è verificato un errore durante l'installazione software.	Disinstallare e reinstallare il software della periferica. Utilizzare la procedura di installazione appropriata e impostare correttamente la porta.
		Il cavo non è collegato correttamente.	Collegare nuovamente il cavo.
		Il driver selezionato non è corretto.	Selezionare il driver corretto.
		Alla porta USB sono connesse altre periferiche.	Disconnettere le altre periferiche e ripetere la stampa.
		Esiste un problema con il driver della porta in Microsoft Windows.	Disinstallare e reinstallare il software della periferica. Utilizzare la procedura di installazione appropriata e impostare correttamente la porta.
		Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.	
6	**È possibile eseguire la scansione sul computer?** Avviare la scansione dal desktop software del computer.	Il cavo non è collegato correttamente.	Collegare nuovamente il cavo.
		Il software non è installato correttamente o si è verificato un errore durante l'installazione software.	Disinstallare e reinstallare il software della periferica. Utilizzare la procedura di installazione appropriata e impostare correttamente la porta.
		Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere la periferica. Se l'errore non viene eliminato, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.	

Rimozione degli inceppamenti

In questa sezione vengono fornite istruzioni relative alla rimozione degli inceppamenti nella periferica.

Cause degli inceppamenti

Talvolta, la carta o un altro supporto di stampa può incepparsi durante un processo di stampa. L'elenco seguente indica alcune delle possibili cause.

- I vassoi di alimentazione non sono caricati correttamente, sono troppo pieni oppure le guide del supporto non sono impostate correttamente.
- Durante un processo di stampa, i supporti vengono aggiunti o rimossi da un vassoio di alimentazione o un vassoio di alimentazione viene estratto dalla periferica.
- Lo sportello della cartuccia viene aperto durante un processo di stampa.
- L'area di uscita contiene troppi fogli o è bloccata dai supporti.
- Il supporto di stampa utilizzato non è conforme alle specifiche HP. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
- Il supporto è danneggiato o presenta oggetti estranei, quali punti metallici o graffette.
- L'ambiente in cui sono stati conservati i supporti di stampa è troppo umido o troppo secco. Vedere la sezione Ambiente di stampa e conservazione della carta a pagina 22.

Suggerimenti per evitare inceppamenti dei supporti di stampa

- Verificare che il vassoio di alimentazione non sia troppo pieno. La capacità del vassoio di alimentazione varia a seconda del tipo di supporto di stampa utilizzato.
- Assicurarsi che le guide del supporto siano regolate correttamente.
- Controllare che il vassoio di alimentazione sia posizionato correttamente.
- Non aggiungere supporti di stampa nel vassoio di alimentazione durante la stampa.
- Utilizzare esclusivamente i tipi e i formati di supporto consigliati da HP. Per ulteriori informazioni sui tipi di supporto di stampa, vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
- Non lasciare accumulare i supporti nello scomparto di uscita. Il tipo di supporto e la quantità di inchiostro utilizzati incidono sulla capacità dello scomparto di uscita.
- Controllare il collegamento del cavo di alimentazione. Verificare che il cavo sia collegato saldamente alla periferica e all'alimentatore. Collegare il cavo a una presa elettrica dotata di messa a terra.

Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti:

- Vassoi di alimentazione
- Area di uscita
- Area della cartuccia di stampa

Individuare e rimuovere l'inceppamento attenendosi alle istruzioni riportate nelle pagine seguenti. Se non si conosce la posizione dell'inceppamento, esaminare la parte interna della periferica.

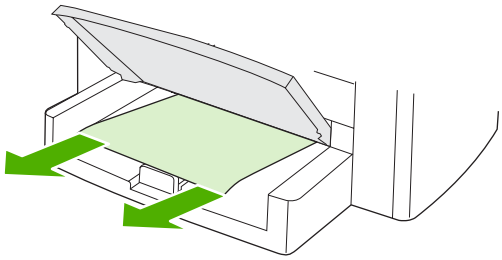
Dopo la rimozione di un inceppamento, è possibile che vi siano tracce di toner all'interno della periferica. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

Vassoi di alimentazione

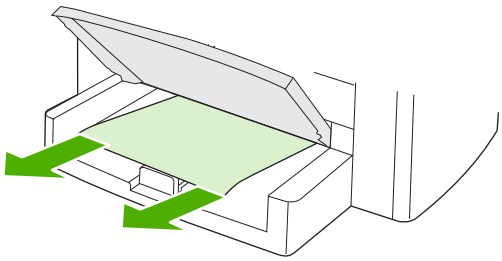
△ **ATTENZIONE:** Per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

Estrarre i fogli inceppati tirandoli perpendicolarmente alla periferica. L'estrazione da una diversa angolazione potrebbe danneggiare la periferica.

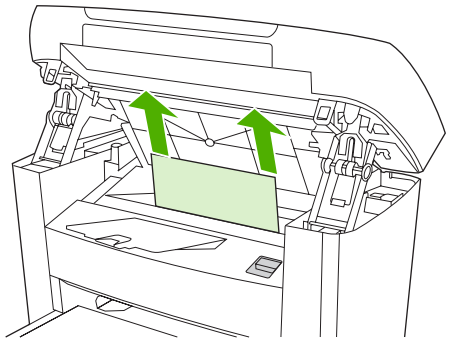
1. Estrarre i supporti inceppati dal vassoio di alimentazione prioritaria.



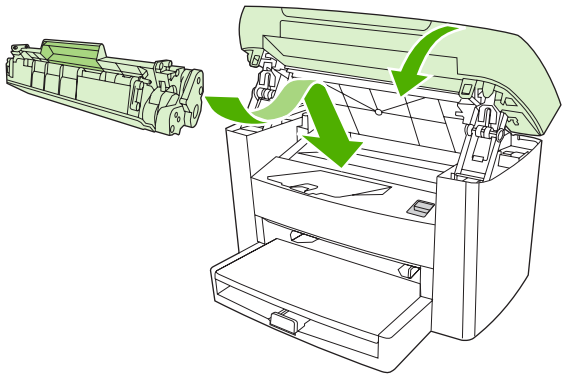
2. Aprire il vassoio 1 ed estrarre il supporto inceppato.



3. Se non è visibile alcun supporto, aprire lo sportello della cartuccia di stampa, rimuovere la cartuccia, quindi estrarre delicatamente il supporto tirandolo verso l'alto.



4. Sostituire la cartuccia di stampa e chiudere il relativo sportello.

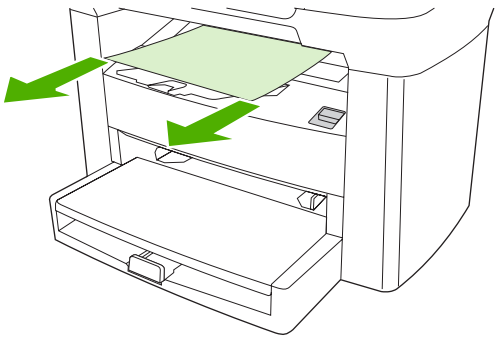


5. Chiudere il vassoio 1.

Scomparto di uscita

△ **ATTENZIONE:** Per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

Afferrare con entrambe le mani il lato più visibile del supporto di stampa (inclusa la parte centrale) ed estrarre lentamente il supporto dalla periferica.

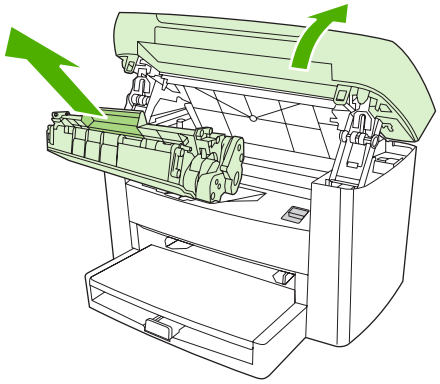


Area della cartuccia di stampa

△ **ATTENZIONE:** Per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati dall'utilizzo di oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

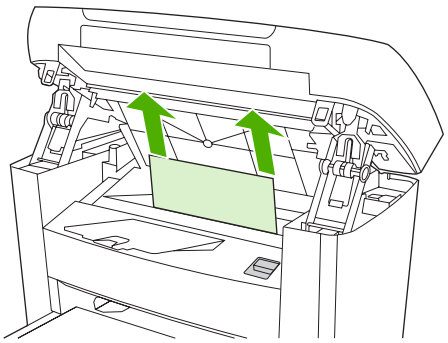
Estrarre i fogli inceppati tirandoli perpendicolarmente rispetto alla periferica. L'estrazione da una diversa angolazione potrebbe danneggiare la periferica.

1. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa e rimuovere la cartuccia di stampa.

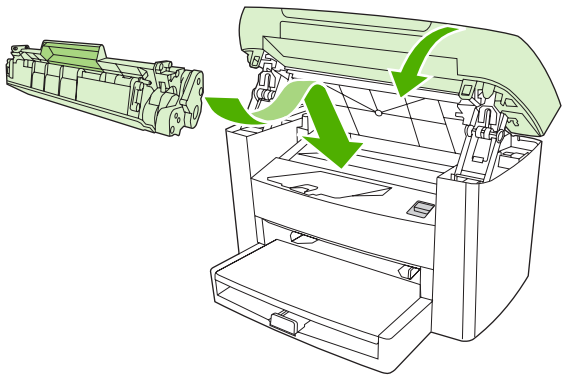


△ **ATTENZIONE:** Per evitare danni alla cartuccia di stampa, ridurre al minimo l'esposizione alla luce diretta.

2. Afferrare con entrambe le mani il lato più visibile del supporto di stampa (inclusa la parte centrale) ed estrarre lentamente il supporto dalla periferica.



3. Sostituire la cartuccia di stampa e chiudere il relativo sportello.



Messaggi del pannello di controllo

La maggior parte dei messaggi del pannello di controllo offre informazioni utili per le operazioni più comuni. I messaggi del pannello di controllo indicano lo stato dell'operazione corrente e, in alcuni casi, il conteggio delle pagine nella seconda riga del display. Durante la ricezione dei dati di stampa o dei comandi di scansione, lo stato viene indicato dai messaggi del pannello di controllo. Esistono, inoltre, messaggi di avviso, messaggi di avvertenza e messaggi di errore critici per indicare situazioni che potrebbero richiedere un intervento.

Messaggi di avviso e di avvertenza

I messaggi di avviso e di avvertenza vengono visualizzati temporaneamente. Talvolta, tuttavia, è necessario confermarne la lettura premendo Menu/Invio per riprendere il processo o Annulla per annullarlo. Alcuni messaggi indicano l'impossibilità di completare il processo o il deterioramento della qualità di stampa. Se il messaggio di avviso o di avvertenza riguarda la stampa ed è attiva la funzione di continuazione automatica, trascorsi 10 secondi dalla visualizzazione del messaggio, la periferica tenta di riprendere il processo di stampa se non riceve alcuna risposta da parte dell'utente.

Tabelle dei messaggi di avviso e di avvertenza

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Err. periferica. Premere [OK]	Si è verificato un errore di comunicazione interno nella periferica.	Si tratta di un messaggio di avvertenza. Il problema potrebbe influire sul processo di stampa.
Impost. eliminate	Le impostazioni del processo sono state annullate dalla periferica.	Reimmettere le impostazioni appropriate per il processo.
Incepp. carta. Elimina carta	La periferica ha rilevato un inceppamento nei vassoi di alimentazione.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata sul pannello di controllo della periferica, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello stesso. Vedere la sezione Rimozione degli inceppamenti a pagina 76.
Inceppamento nel percorso carta si alterna con **Aprire sport. e rimuovere incep.**	La periferica ha rilevato un inceppamento nel percorso della carta.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata sul pannello di controllo della periferica, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello stesso. Vedere la sezione Rimozione degli inceppamenti a pagina 76.
Pag. complessa. Premere [OK]	Non è stato possibile stampare la pagina corrente poiché è troppo complessa.	Premere Menu/Invio per eliminare il messaggio. Attendere il completamento del processo o annullarlo premendo Annulla.

Messaggi di errore grave

I messaggi di errore grave possono indicare problemi o guasti. Provare a riavviare la stampante. Se un messaggio di errore grave è ricorrente, potrebbe essere necessario rivolgersi all'assistenza.

Tabelle dei messaggi di errore grave

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
50.1 Err. fusore. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore hardware interno nella periferica.	1. Disattivare l'alimentazione utilizzando l'apposito interruttore, quindi attendere almeno 30 secondi. 2. Rimuovere eventuali elementi di protezione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. 3. Accendere la periferica e attenderne l'inizializzazione. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
50.2 Err. fusore. Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore hardware interno nella periferica.	Spegnere la periferica mediante l'apposito interruttore, attendere circa 30 secondi, quindi riaccenderla e attenderne l'inizializzazione. Rimuovere eventuali elementi di protezione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica mediante l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
50.3 Err. fusore. Spegn. e riacc	Si è verificato un errore hardware interno nella periferica.	Spegnere la periferica mediante l'apposito interruttore, attendere circa 30 secondi, quindi riaccenderla e attenderne l'inizializzazione. Rimuovere eventuali elementi di protezione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica mediante l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
52 Err. scanner. Spegn. e riacc	È stato rilevato un errore scanner nella periferica.	Spegnere la periferica mediante l'apposito interruttore, attendere circa 30 secondi, quindi riaccenderla e attenderne l'inizializzazione. Rimuovere eventuali elementi di protezione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica mediante l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
Err. comunic. motore stampa	Si è verificato un errore hardware interno nella periferica.	1. Disattivare l'alimentazione utilizzando l'apposito interruttore, quindi attendere almeno 30 secondi. 2. Rimuovere eventuali elementi di protezione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. 3. Accendere la periferica e attenderne l'inizializzazione. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
Err. fusore 50.8 Spegn. e riacc	Si è verificato un errore hardware interno nella periferica.	Spegnere la periferica mediante l'apposito interruttore, attendere circa 30 secondi, quindi riaccenderla e attenderne l'inizializzazione. Rimuovere eventuali elementi di protezione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica mediante l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
Err. fusore 50.9 Spegn. e riacc	Si è verificato un errore hardware interno nella periferica.	Spegnere la periferica mediante l'apposito interruttore, attendere circa 30 secondi, quindi riaccenderla e attenderne l'inizializzazione. Rimuovere eventuali elementi di protezione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica mediante l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
Errore 54.1C Spegn. e riacc.	Si è verificato un errore hardware interno nella periferica.	Spegnere la periferica mediante l'apposito interruttore, attendere circa 30 secondi, quindi riaccenderla e attenderne l'inizializzazione. Rimuovere eventuali elementi di protezione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica mediante l'interruttore appropriato. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
		clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.

Problemi di stampa

Problemi nella qualità di stampa

Talvolta possono verificarsi problemi con la qualità di stampa. Le informazioni contenute nelle seguenti sezioni sono volte a identificare e risolvere questi problemi.

NOTA: Qualora si verifichino problemi di copia, vedere la sezione Problemi di copia a pagina 94.

Miglioramento della qualità di stampa

Per prevenire problemi nella qualità di stampa, utilizzare le relative impostazioni.

Impostazioni relative alla qualità di stampa

Le impostazioni della qualità di stampa incidono sul livello di contrasto della stampa e sullo stile della grafica. Tali impostazioni consentono, inoltre, di ottimizzare la qualità di stampa in base al tipo di supporto utilizzato.

È possibile modificare le impostazioni nelle proprietà della periferica a seconda del processo di stampa in esecuzione. A seconda del driver di stampa utilizzato, sono disponibili le impostazioni indicate di seguito.

- **600 dpi**
- **FastRes 1200:** questa impostazione consente di stampare con la stessa risoluzione dell'impostazione predefinita e di modificare i motivi di scala.

NOTA: La scelta di una risoluzione diversa può modificare la formattazione del testo.

Modifica temporanea delle impostazioni relative alla qualità di stampa

Per modificare le impostazioni relative alla qualità di stampa solo durante l'utilizzo di una determinata applicazione, accedere alla finestra delle proprietà mediante il menu **Imposta stampante** nell'applicazione di stampa.

Modifica delle impostazioni della qualità di stampa per tutti i processi di stampa successivi

NOTA: Per istruzioni relative a Macintosh, vedere la sezione Modifica delle impostazioni del driver di stampa a pagina 9.

Per Windows 2000:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della periferica.
3. Fare clic su **Proprietà** (in Windows 2000, è inoltre possibile fare clic su **Preferenze stampa**).
4. Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Per Windows XP:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della periferica.

3. Fare clic su **Proprietà** o su **Preferenze stampa**.

4. Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Identificazione e correzione dei difetti di stampa

Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, utilizzare l'elenco di controllo e le tabelle di questa sezione.

Elenco di controllo relativo alla qualità di stampa

I problemi generali relativi alla qualità di stampa possono essere risolti effettuando le verifiche riportate nel seguente elenco di controllo.

1. Verificare che la carta o i supporti di stampa utilizzati soddisfino le specifiche HP. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13. Generalmente, la carta più uniforme produce risultati migliori.

2. Se si utilizzano supporti di stampa speciali quali etichette, lucidi o carta lucida o intestata, accertarsi di aver selezionato il tipo di supporto corretto per la stampa. Vedere la sezione Controllo dei processi di stampa a pagina 26.

3. Stampare un report di configurazione dal pannello di controllo della periferica. Vedere la sezione Pagine di informazioni a pagina 66.

    - Se le pagine non vengono stampate correttamente, il problema riguarda un componente hardware. Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.

4. Stampare una pagina di dimostrazione dal pannello di controllo della periferica. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema riguarda il driver della stampante.

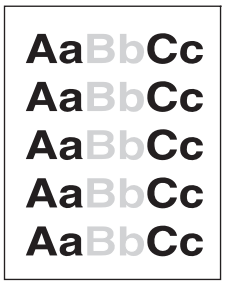
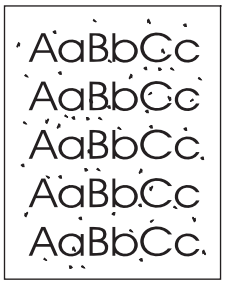
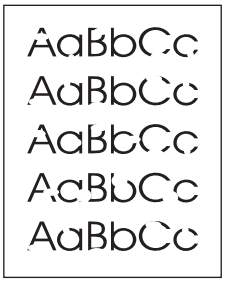
    - Utilizzare l'Installazione guidata stampante selezionabile nella finestra di dialogo **Stampanti** (o **Stampanti e fax** in Windows XP) per installare il driver corretto.

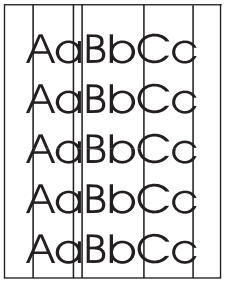
5. Provare a stampare da un altro programma. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma dal quale viene eseguita la stampa.

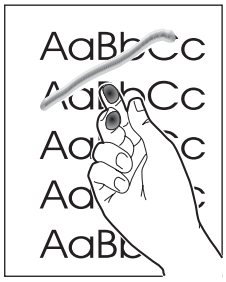
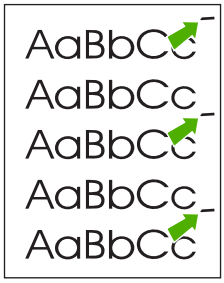
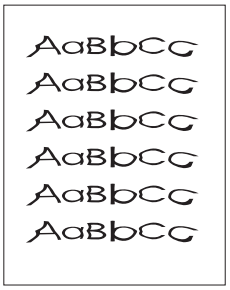
6. Riavviare il computer e la periferica, quindi provare nuovamente a stampare. Se il problema persiste, vedere la sezione Problemi generali relativi alla qualità di stampa a pagina 86.

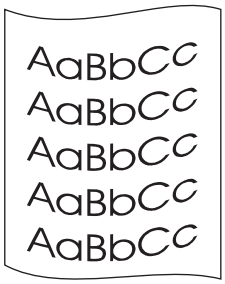
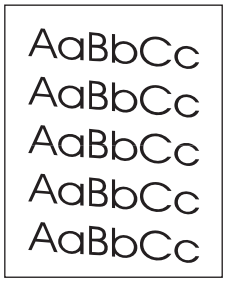
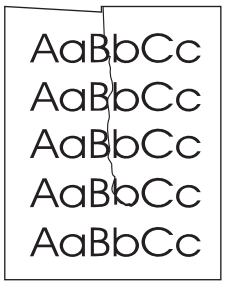
Problemi generali relativi alla qualità di stampa

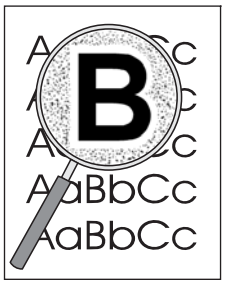
Negli esempi riportati di seguito, viene utilizzato un foglio di formato Letter inserito nella periferica dal lato più corto. Inoltre, vengono illustrati i possibili problemi rilevabili sulle pagine stampate. Gli argomenti che seguono, elencano le cause tipiche e le soluzioni proposte per ciascun esempio.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa è chiara o sbiadita. 	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	È possibile che la cartuccia di stampa stia per esaurirsi.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71. Se la cartuccia di stampa non è quasi esaurita o vuota, controllare il rullo del toner per verificare se è danneggiato. In questo caso, sostituire la cartuccia di stampa.
	Se la stampa della pagina è completamente chiara, è possibile che la regolazione della densità di stampa sia troppo chiara o che sia attiva l'impostazione EconoMode.	Regolare la densità di stampa e disattivare EconoMode nelle proprietà della periferica.
Macchie di toner. 	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire il percorso della carta. Vedere la sezione Per pulire il percorso della carta a pagina 70.
Sono visibili parti non stampate. 	Uno dei fogli del supporto di stampa potrebbe essere difettoso.	Provare ad eseguire nuovamente la stampa.
	Il contenuto di umidità della carta è irregolare oppure il foglio presenta macchie di umidità sulla superficie.	Utilizzare un tipo di carta differente, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	La risma di carta è difettosa. Il processo di produzione del supporto può determinare un mancato assorbimento del toner in alcune aree.	Utilizzare un tipo di carta differente, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	È possibile che la cartuccia di stampa sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
Nella pagina vengono visualizzate strisce verticali o bande.	È possibile che la cartuccia di stampa stia per esaurirsi o sia difettosa.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71.

Problema	Causa	Soluzione
		
L'ombreggiatura determinata dal toner è eccessiva. 	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare una carta differente con una grammatura inferiore. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	È possibile che il vassoio di alimentazione prioritaria non sia installato correttamente.	Verificare che il vassoio di alimentazione prioritaria sia posizionato correttamente.
	Nei luoghi troppo asciutti (bassa percentuale di umidità) può verificarsi un aumento dell'ombreggiatura di sfondo.	Verificare l'ambiente circostante.
	È possibile che la cartuccia di stampa stia per esaurirsi.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71.
Nel supporto sono presenti sbavature di toner. 	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	Se le sbavature di toner si trovano sul lato superiore del foglio, le guide dei supporti sono sporche oppure il percorso di stampa presenta delle impurità.	Pulire le guide dei supporti e il percorso della carta. Vedere la sezione Per pulire il percorso della carta a pagina 70.
	È possibile che la cartuccia di stampa stia per esaurirsi.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71.
	È possibile che la temperatura del fusore sia troppo bassa.	Nel driver di stampa, assicurarsi di aver selezionato il tipo di supporto appropriato.

Problema	Causa	Soluzione
Il toner macchia facilmente quando viene toccato. 	La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto desiderato.	Nel driver della stampante, selezionare la scheda **Carta** e impostare **Tipo** sul supporto che si desidera utilizzare per la stampa. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire la periferica. Vedere la sezione Pulizia della periferica a pagina 69.
	È possibile che la fonte di alimentazione sia difettosa.	Collegare la periferica direttamente a una presa CA anziché a una basetta di alimentazione.
	È possibile che la cartuccia di stampa stia per esaurirsi.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71.
Nella pagina sono presenti dei segni a intervalli regolari. 	La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto desiderato.	Nel driver di stampa, assicurarsi di aver selezionato il tipo di supporto appropriato. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.
	Le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner.	È probabile che il problema venga risolto automaticamente con la stampa di altre pagine.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire la periferica. Vedere la sezione Pulizia della periferica a pagina 69.
	È possibile che la cartuccia di stampa sia danneggiata.	Se viene visualizzato un segno ricorrente nello stesso punto della pagina, installare una nuova cartuccia di stampa HP. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71.
La pagina stampata contiene caratteri deformati. 	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	Se i caratteri presentano deformazioni con effetti di ondulazione, è possibile che lo scanner laser richieda un intervento di assistenza.	Verificare che il problema sia segnalato anche nel report di configurazione. In tal caso, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.

Problema	Causa	Soluzione
La pagina stampata è arricciata o stropicciata.  	La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto desiderato.	Nel driver di stampa, assicurarsi di aver selezionato il tipo di supporto appropriato. Se il problema persiste, selezionare un tipo di supporto che utilizza una temperatura del fusore inferiore, ad esempio lucidi o supporti leggeri.
	È possibile che i supporti siano rimasti nel vassoio di alimentazione per un periodo eccessivamente lungo.	Capovolgere la risma dei supporti nel vassoio. Provare a ruotare i supporti di 180° nel vassoio di alimentazione.
	Il supporto viene arricciato nel percorso della carta.	Utilizzare l'impostazione **Min. arricc. carta**. Vedere la sezione Riduzione delle arricciature sulla carta a pagina 104.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	Le arricciature della carta possono essere dovute a umidità e temperatura elevate.	Verificare l'ambiente circostante.
Il testo o le immagini risultano inclinati sulla pagina stampata.  	È possibile che i supporti siano stati caricati in modo errato oppure che il vassoio di alimentazione contenga una quantità di carta eccessiva.	Assicurarsi che il supporto sia stato caricato correttamente e che le guide dei supporti non siano troppo strette o troppo larghe rispetto al formato della risma. Vedere la sezione Caricamento dei supporti a pagina 24.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
La pagina stampata presenta grinze o pieghe.  	È possibile che i supporti siano stati caricati in modo errato oppure che il vassoio di alimentazione contenga una quantità di carta eccessiva.	Capovolgere la risma di carta nel vassoio di alimentazione o provare a ruotarla di 180°. Assicurarsi che il supporto sia stato caricato correttamente e che le guide dei supporti non siano troppo strette o troppo larghe rispetto al formato della risma. Vedere la sezione Caricamento dei supporti a pagina 24.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	Il supporto viene arricciato nel percorso della carta.	Utilizzare l'impostazione **Min. arricc. carta**. Vedere la sezione Riduzione delle arricciature sulla carta a pagina 104.
	I vuoti d'aria contenuti nelle buste possono causare stropicciature.	Rimuovere la busta, appiattirla ed eseguire nuovamente la stampa.

Problema	Causa	Soluzione
Intorno ai caratteri stampati compaiono macchie di toner.  	Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.	Capovolgere la risma di carta nel vassoio.
	Se si notano grandi quantità di toner intorno ai caratteri, la carta potrebbe avere un'elevata resistività.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
Le immagini visualizzate nella parte superiore della pagina (in nero) si ripetono nella parte inferiore (su campo grigio). 	Le impostazioni software possono influire sulla stampa delle immagini.	Nel programma software, modificare il contrasto del campo in cui compare l'immagine ripetuta. Nel programma software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara.
	L'ordine delle immagini può influire sulla stampa.	Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara compaia nella parte superiore della pagina e quella più scura in quella inferiore.
	Una sovratensione potrebbe aver danneggiato la periferica.	Se il difetto si ripresenta nel corso di un processo di stampa, spegnere la periferica per dieci minuti, quindi riaccenderla e riavviare la stampa.

Problemi di gestione dei supporti

Utilizzare le informazioni riportate in questa sezione qualora vengano rilevati problemi relativi alla gestione dei supporti.

Indicazioni sui supporti di stampa

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, punti metallici o bordi arricciati o piegati.
- Per eseguire una stampa di qualità eccellente, utilizzare carta levigata. Generalmente, un supporto più levigato offre migliori risultati. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
- In caso di dubbi sul tipo di carta da caricare (ad esempio, carta fine o riciclata), controllare l'etichetta sulla confezione della risma.
- Non utilizzare supporti ideati esclusivamente per le stampanti a getto di inchiostro. Utilizzare supporti specifici per le stampanti LaserJet.
- Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostri a basse temperature, come quelli utilizzati in alcuni tipi di termografia.

- Non utilizzare carta intestata in rilievo.
- La periferica utilizza il calore e la pressione per fondere il toner sui supporti. Accertarsi che la carta colorata o i moduli prestampati utilizzino inchiostri compatibili con la temperatura di fusione, ossia 200°C o 392°F per 0,1 secondi.

△ **ATTENZIONE:** Il mancato rispetto di queste indicazioni può causare inceppamenti o danni alla periferica.

Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Di seguito vengono descritti alcuni problemi relativi ai supporti che possono compromettere la qualità di stampa, causare inceppamenti o danneggiare la periferica.

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata oppure si tratta di carta in rilievo o facente parte di una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
Parti non stampate, inceppamenti o arricciature	La carta non è stata conservata in maniera corretta.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolgendola in un involucro resistente all'umidità.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Arricciatura eccessiva	La carta è eccessivamente umida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine.	Utilizzare carta a grana lunga o, in alternativa, l'impostazione **Min. arricc. carta**. Vedere la sezione Riduzione delle arricciature sulla carta a pagina 104.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Inceppamenti o danni alla periferica	La carta presenta tagli e perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi di alimentazione	I bordi della carta sono irregolari.	Utilizzare carta di alta qualità specifica per le stampanti laser.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata, presenta una direzione errata della grana o è a grana fine oppure si tratta di carta in rilievo o appartenente a una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%; in alternativa, utilizzare carta a grana lunga.
La stampa è obliqua (non allineata).	È possibile che le guide dei supporti non siano regolate correttamente.	Rimuovere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma e caricare nuovamente i supporti nel vassoio di alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e ripetere la stampa.
Alimentazione di più fogli contemporaneamente	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere alcuni supporti dal vassoio di alimentazione. Vedere la sezione Caricamento dei supporti a pagina 24.
	Il supporto potrebbe essere stropicciato, piegato o danneggiato.	Verificare che il supporto non sia stropicciato, piegato o danneggiato. Provare a stampare su supporti nuovi o di un'altra confezione.

Problema	Causa	Soluzione
I supporti non vengono prelevati dal vassoio di alimentazione	È possibile che sia impostata la modalità di alimentazione manuale.	• Se viene visualizzato **Alim. manuale** sul display del pannello di controllo della periferica, premere Menu/Invio per stampare il processo. • Verificare che non sia attiva la modalità di alimentazione manuale ed eseguire nuovamente la stampa.
	Il rullo di prelievo potrebbe essere sporco o danneggiato.	Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
	La guida della lunghezza del vassoio 1 è impostata su una lunghezza superiore al formato dei supporti utilizzati.	Impostare la guida di regolazione lunghezza della carta in modo appropriato per il formato.

Problemi nelle prestazioni

Seguire i suggerimenti forniti in questa sezione se le pagine stampate sono vuote o se la stampa non viene avviata.

Problema	Causa	Soluzione
Pagine stampate completamente vuote.	È possibile che la cartuccia di stampa presenti ancora il nastro di sigillo.	Assicurarsi che il nastro di sigillo sia stato rimosso completamente dalla cartuccia di stampa.
	Il documento potrebbe contenere pagine vuote.	Verificare che la stampa delle pagine sia corretta.
	È possibile che la periferica non funzioni correttamente.	Per verificare la periferica, stampare un report di configurazione. Vedere la sezione Pagine di informazioni a pagina 66.
La stampa è lenta.	Determinati tipi di supporto possono rallentare il processo di stampa.	Provare a utilizzare un tipo di supporto diverso.
Le pagine non vengono stampate.	È possibile che i supporti non vengano prelevati correttamente.	Vedere la sezione Problemi di gestione dei supporti a pagina 91.
	I supporti si inceppano all'interno della periferica.	Eliminare l'inceppamento. Vedere la sezione Rimozione degli inceppamenti a pagina 76.
	Il cavo USB potrebbe essere difettoso o collegato in modo errato.	• Scollegare il cavo USB a entrambe le estremità e ricollegarlo. • Provare a stampare un documento già stampato in precedenza. • Provare a utilizzare un cavo USB diverso.
	Al computer sono collegate altre periferiche.	È possibile che la periferica non condivida una porta USB. Se si collega un'unità disco esterna o un commutatore di rete alla stessa porta della periferica, potrebbero verificarsi delle interferenze. Per collegare e utilizzare la stampante, scollegare l'altra periferica o utilizzare due porte USB del computer.

Problemi di copia

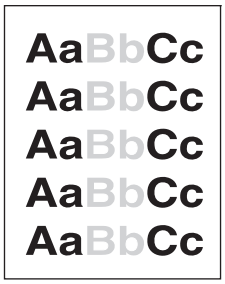
Operazioni preventive

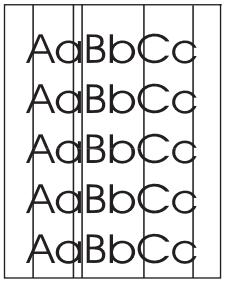
Di seguito vengono riportati alcuni accorgimenti utili per migliorare la qualità di copia.

- Utilizzare originali di qualità.
- Caricare correttamente i supporti di stampa. In caso contrario, il supporto potrebbe inclinarsi, produrre immagini poco nitide e causare problemi con il programma OCR. Per istruzioni, vedere la sezione Caricamento dei documenti per la copia o la scansione a pagina 24.

NOTA: Assicurarsi che i supporti siano conformi alle specifiche HP. Se i supporti sono conformi alle specifiche HP ma i problemi di alimentazione sono ricorrenti, il rullo di prelievo o il tampone di separazione potrebbero essere usurati. Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.

Problemi relativi alle immagini

Problema	Causa	Soluzione
Le immagini sono mancanti o sbiadite.	È possibile che il livello di toner della cartuccia di stampa sia scarso.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71.
	La qualità dell'originale potrebbe essere scadente.	La funzione di copia potrebbe non essere in grado di compensare originali troppo chiari o danneggiati, anche regolando il contrasto. Se è possibile, utilizzare un documento in condizioni migliori.
	L'originale potrebbe avere uno sfondo a colori.	Le immagini in primo piano potrebbero confondersi con gli sfondi colorati oppure lo sfondo potrebbe essere riprodotto con una diversa tonalità. Se possibile, utilizzare un documento originale che non abbia uno sfondo colorato.
La copia presenta strisce verticali bianche o sbiadite. 	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	È possibile che il livello di toner della cartuccia di stampa stia per esaurirsi.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71.
La copia presenta linee non previste.	Il tamburo fotosensibile all'interno della cartuccia di stampa potrebbe essere graffiato.	Installare una nuova cartuccia di stampa HP. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71.

Problema	Causa	Soluzione
		
La copia presenta punti neri o strisce.	È possibile che sullo scanner piano siano presenti tracce di inchiostro, colla, liquido correttivo o altre sostanze indesiderate.	Pulire la periferica. Vedere la sezione Pulizia della periferica a pagina 69.
Copie troppo chiare o scure	Il driver di stampa o le impostazioni della periferica potrebbero essere errati.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla qualità siano corrette. Vedere la sezione Regolazione della qualità di copia a pagina 44.
Il testo è poco nitido.	Il driver di stampa o le impostazioni della periferica potrebbero essere errati.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla qualità siano corrette. Vedere la sezione Regolazione della qualità di copia a pagina 44.

Problemi di gestione dei supporti

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata oppure si tratta di carta in rilievo o facente parte di una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
Parti non stampate, inceppamenti o arricciature	La carta non è stata conservata in maniera corretta.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolgendola in un involucro resistente all'umidità.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Arricciatura eccessiva	La carta è eccessivamente umida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine.	Utilizzare carta a grana lunga o, in alternativa, l'impostazione **Min. arricc. carta**. Vedere la sezione Riduzione delle arricciature sulla carta a pagina 104.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Inceppamenti o danni alla periferica	La carta presenta tagli e perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi di alimentazione	I bordi della carta sono irregolari.	Utilizzare carta di alta qualità specifica per le stampanti laser.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata, presenta una direzione errata della grana o è a grana fine oppure si tratta di carta in rilievo o appartenente a una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%; in alternativa, utilizzare carta a grana lunga.

Problema	Causa	Soluzione
La stampa è obliqua (non allineata).	È possibile che le guide dei supporti non siano regolate correttamente.	Rimuovere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma e caricare nuovamente i supporti nel vassoio di alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e ripetere la stampa.
Vengono caricati più fogli contemporaneamente.	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere alcuni supporti dal vassoio di alimentazione. Vedere la sezione Caricamento dei supporti a pagina 24.
	Il supporto potrebbe essere stropicciato, piegato o danneggiato.	Verificare che il supporto non sia stropicciato, piegato o danneggiato. Provare a stampare su supporti nuovi o di un'altra confezione.
I supporti non vengono prelevati dal vassoio di alimentazione.	È possibile che sia impostata la modalità di alimentazione manuale.	• Se viene visualizzato **Alim. manuale** sul display del pannello di controllo della periferica, premere Menu/Invio per stampare il processo. • Verificare che non sia attivata la modalità di alimentazione manuale ed eseguire nuovamente la stampa.
	Il rullo di prelievo potrebbe essere sporco o danneggiato.	Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110 o consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza fornito con la periferica.
	La guida della lunghezza del vassoio 1 è impostata su una lunghezza superiore al formato dei supporti utilizzati.	Impostare la guida di regolazione lunghezza della carta in modo appropriato per il formato.

Problemi nelle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
Non vengono effettuate copie.	Il vassoio di alimentazione potrebbe essere vuoto.	Caricare i supporti nella periferica. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Caricamento dei supporti a pagina 24.
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.

Problema	Causa	Soluzione
Le copie sono vuote.	Il nastro di sigillo non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Estrarre la cartuccia di stampa dalla periferica, rimuovere il nastro di sigillo e reinstallare la cartuccia.
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.
	È possibile che i supporti utilizzati non siano conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP. Vedere la sezione Specifiche dei supporti a pagina 13.
	È possibile che il livello di toner della cartuccia di stampa stia per esaurirsi.	Sostituire la cartuccia di stampa. Vedere la sezione Sostituzione della cartuccia di stampa a pagina 71.
La dimensione delle copie è ridotta.	È possibile la periferica sia impostata per ridurre l'immagine sottoposta a scansione.	Verificare le impostazioni di riduzione/ingrandimento sul pannello di controllo della periferica.

Problemi di scansione

Risoluzione dei problemi relativi alla scansione di immagini

Problema	Causa	Soluzione
L'immagine sottoposta a scansione è di qualità scadente.	L'originale potrebbe essere una foto o un'immagine ristampata da una copia.	• Per eliminare i motivi, provare a ridurre le dimensioni dell'immagine dopo la scansione. • Stampare l'immagine sottoposta a scansione per verificare se la qualità è migliorata. • Assicurarsi che le impostazioni relative alla risoluzione e ai colori siano appropriate per il tipo di scansione che si intende eseguire. Vedere la sezione Risoluzione e colori dello scanner a pagina 63.
	L'immagine visualizzata sullo schermo potrebbe non essere una rappresentazione fedele della stampa dell'immagine sottoposta a scansione.	• Provare a regolare le impostazioni del monitor in modo da visualizzare più colori (o toni di grigio). Generalmente, è possibile regolare questa impostazione selezionando **Schermo** nel Pannello di controllo di Windows. • Provare a regolare le impostazioni della risoluzione e dei colori nel software dello scanner. Vedere la sezione Risoluzione e colori dello scanner a pagina 63.
	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Verificare che il documento originale sia posizionato correttamente sullo scanner piano. Vedere la sezione Caricamento dei documenti per la copia o la scansione a pagina 24.
	Lo scanner potrebbe essere sporco.	Pulire lo scanner. Vedere la sezione Per pulire il vetro dello scanner a pagina 69.
	Le impostazioni grafiche potrebbero non essere adatte al tipo di scansione da eseguire.	Provare a modificare le impostazioni grafiche. Vedere la sezione Risoluzione e colori dello scanner a pagina 63.
L'immagine sottoposta a scansione non viene acquisita interamente.	È possibile che l'originale non sia stato caricato correttamente.	Verificare che il documento originale sia posizionato correttamente sullo scanner piano.
	Con uno sfondo a colori, le immagini in primo piano potrebbero apparire poco nitide.	Provare a regolare le impostazioni prima di eseguire la scansione dell'originale o a migliorare l'immagine dopo averla sottoposta a scansione. Vedere la sezione Risoluzione e colori dello scanner a pagina 63.
	L'originale non è sufficientemente grande.	Il formato minimo supportato dallo scanner piano è 25 x 25 mm.
	Il formato del supporto non è corretto.	Nella finestra delle impostazioni di **Scansione**, assicurarsi che la larghezza dei fogli sia adeguata al documento da sottoporre alla scansione. Vedere la sezione Risoluzione e colori dello scanner a pagina 63.

Problema	Causa	Soluzione
La scansione richiede troppo tempo.	L'impostazione della risoluzione o del livello di colore ha un valore troppo elevato.	Modificare le impostazioni relative alla risoluzione e al livello di colore con altre più appropriate per il processo. Vedere la sezione Risoluzione e colori dello scanner a pagina 63.
	Il software è impostato per la scansione a colori.	Il sistema esegue automaticamente una scansione a colori, che richiede tempi più lunghi, anche sugli originali in bianco e nero. Se si acquisisce un'immagine tramite TWAIN o WIA, è possibile modificare le impostazioni in modo che la scansione dell'originale avvenga in scala di grigi o in bianco e nero. Per informazioni, consultare la Guida del software della periferica.
	Prima dell'inizio della scansione, è stato avviato un processo di stampa o di copia.	Se è stata avviata un'operazione di stampa o di copia prima di eseguire la scansione, quest'ultima viene avviata solo se lo scanner non è occupato. Tuttavia, poiché la periferica e lo scanner utilizzano la stessa memoria, il processo di scansione potrebbe essere rallentato.

Problemi relativi alla qualità della scansione

Operazioni preventive

Di seguito vengono illustrate alcune semplici operazioni che consentono di migliorare la qualità della scansione.

- Utilizzare originali di qualità elevata.
- Caricare correttamente i supporti di stampa. Se il supporto è caricato non correttamente, potrebbe inclinarsi e produrre immagini poco nitide. Per istruzioni, vedere la sezione Caricamento dei supporti a pagina 24.
- Regolare le impostazioni del software in base all'utilizzo previsto dell'immagine copiata o sottoposta a scansione. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Risoluzione e colori dello scanner a pagina 63.

Problemi relativi alla qualità di scansione

Problema	Causa	Soluzione
Pagine vuote	L'originale potrebbe essere stato caricato al contrario.	Posizionare il documento originale sullo scanner piano con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso e l'angolo superiore sinistro in corrispondenza dell'angolo inferiore destro del vetro.
Pagine troppo chiare o troppo scure	Le impostazioni relative alla risoluzione e ai livelli del colore potrebbero non essere corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla risoluzione e ai colori siano appropriate. Vedere la sezione Risoluzione e colori dello scanner a pagina 63.
Linee non previste	Sulla superficie di scansione potrebbero essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore liquido o altre sostanze.	Pulire la superficie dello scanner piano. Vedere la sezione Per pulire il vetro dello scanner a pagina 69.

Problema	Causa	Soluzione
Punti neri o strisce	Sulla superficie di scansione potrebbero essere presenti tracce di inchiostro, colla, correttore liquido o altre sostanze.	Pulire la superficie dello scanner piano. Vedere la sezione Per pulire il vetro dello scanner a pagina 69.
Testo poco nitido	Le impostazioni relative alla risoluzione e ai livelli del colore potrebbero non essere corrette.	Assicurarsi che le impostazioni relative alla risoluzione e ai colori siano appropriate. Vedere la sezione Risoluzione e colori dello scanner a pagina 63.

Problemi relativi al display del pannello di controllo

△ **ATTENZIONE:** L'elettricità statica può causare la visualizzazione di righe, punti o caratteri neri indesiderati sul display del pannello di controllo. Non toccare il display del pannello di controllo della periferica se si ritiene di aver accumulato una carica di elettricità statica, ad esempio camminando su un tappeto o in un ambiente a basso tasso di umidità.

Se la periferica viene esposta a un campo elettrico o magnetico, è possibile che vengano visualizzati righe, punti o caratteri neri indesiderati sul display del pannello di controllo o che il display risulti vuoto. Per risolvere questo problema, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Spegnere la periferica.
2. Rimuovere la periferica dal campo elettrico o magnetico.
3. Riaccendere la periferica.

Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh

Problemi relativi a Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4

Il driver di stampa non è presente nel Centro Stampa.

Causa	Soluzione
È possibile che il software della periferica non sia stato installato o sia installato in modo errato.	Reinstallare il software. Per le istruzioni, consultare la Guida introduttiva.

Il nome della periferica non viene visualizzato nella casella di elenco del Centro Stampa.

Causa	Soluzione
È possibile che la periferica non sia pronta.	Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che la periferica e la spia Pronto siano accese. In caso di connessione tramite hub USB, eseguire il collegamento direttamente al computer oppure utilizzare un'altra porta.
Il nome della periferica visualizzato è errato.	Stampare un report di configurazione. Vedere la sezione Pagine di informazioni a pagina 66. Verificare che il nome presente nel report di configurazione corrisponda a quello della periferica visualizzato nel Centro Stampa.
Il cavo di interfaccia potrebbe essere difettoso o di qualità scadente.	Sostituire il cavo di interfaccia. Utilizzare solo cavi di alta qualità.

Un processo di stampa non è stato inviato alla stampante desiderata.

Causa	Soluzione
La coda di stampa potrebbe essersi interrotta.	Riavviare la coda di stampa. Aprire **print monitor**, quindi selezionare **Start Jobs**.

Un file PostScript (EPS) incapsulato non viene stampato con i font corretti.

Causa	Soluzione
Questo problema si verifica con determinati programmi.	• Prima di eseguire la stampa, provare a scaricare i font contenuti nel file EPS della periferica. • Inviare un file in formato ASCII piuttosto che una codifica binaria.

Impossibile stampare da una scheda USB di terze parti.

Causa	Soluzione
Questo errore si verifica se non si installa il software per le stampanti USB.	Quando si aggiunge una scheda USB di terze parti è necessario disporre del software di supporto Apple per schede USB. La versione più recente di questo software è disponibile sul sito Web di Apple.

La periferica non viene visualizzata nel Centro Stampa Macintosh dopo aver selezionato il driver.

Causa	Soluzione
Il problema è causato da un componente hardware o software.	**Risoluzione dei problemi software** • Controllare che il sistema Macintosh supporti l'interfaccia USB. • Assicurarsi che il sistema operativo Macintosh sia Mac OS X V10.3 o Mac OS X V10.4. • Accertarsi che il computer Macintosh disponga del software USB appropriato di Apple. **Risoluzione dei problemi hardware** • Verificare che la periferica sia accesa. • Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente. • Controllare che venga utilizzato il cavo USB ad alta velocità appropriato. • Accertarsi che non vi siano troppi dispositivi USB che assorbono energia dalla catena. Disconnettere tutti i dispositivi dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB sul computer host. • Verificare se più di due hub USB non alimentati sono collegati in sequenza. Disconnettere tutti i dispositivi in sequenza e collegare il cavo direttamente alla porta USB sul computer host. **NOTA:** La tastiera iMac è un hub USB non alimentato.

Strumenti per la risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono descritti gli strumenti che agevolano la risoluzione dei problemi relativi alla periferica.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni.

△ **ATTENZIONE:** Questa procedura elimina le eventuali pagine presenti in memoria. Al termine della procedura, la periferica viene riavviata automaticamente.

1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Assistenza**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Riprist. predef.**, quindi premere Menu/Invio.

   La periferica si riavvia automaticamente.

Riduzione delle arricciature sulla carta

Utilizzare l'impostazione **Min. arricc. carta** per ridurre le arricciature sui supporti di stampa.

1. Premere Menu/Invio sul pannello di controllo della periferica.
2. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Assistenza**, quindi premere Menu/Invio.
3. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Min. arricc. carta**, quindi premere Menu/Invio.
4. Utilizzare il pulsante < o > per selezionare **Attivato**, quindi premere Menu/Invio.

A Accessori e informazioni per le ordinazioni

- Materiali d'uso
- Accessori di interfaccia e cavi
- Parti sostituibili dall'utente
- Carta e altri supporti di stampa

L'elenco di accessori riportato di seguito è aggiornato al momento della stampa di questa guida. Le informazioni sull'ordinazione e la disponibilità degli accessori sono soggette a variazioni nel tempo. Per informazioni aggiornate sull'ordinazione, visitare i siti Web appropriati indicati di seguito:

- Nord America: www.hp.com/go/ordersupplies-na
- Europa e Medio Oriente: www.hp.com/go/ordersupplies-emea
- Asia Pacifico: www.hp.com/go/ordersupplies-ap
- America Latina: www.hp.com/go/ordersupplies-la

Materiali d'uso

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa del nero	Il rendimento medio della cartuccia di stampa standard è di circa 2.000 pagine. Il rendimento effettivo dipende dall'uso specifico.	Q2612A

Accessori di interfaccia e cavi

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Cavo USB	Connettore periferica USB compatibile standard da 2 metri	C6518A

Parti sostituibili dall'utente

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Tampone di separazione e rulli di prelievo	Sostituire questo componente se la periferica non preleva i supporti o preleva più fogli contemporaneamente. L'uso di carta diversa non risolve il problema.	Rivolgersi all'Assistenza clienti HP per ordinare le parti di ricambio.

Carta e altri supporti di stampa

NOTA: Si consiglia di non utilizzare carta per stampanti a getto di inchiostro con questa periferica.

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Carta per HP LaserJet	Carta HP di alta qualità per stampanti HP LaserJet	HPJ1124 (Letter)
Carta HP di alta qualità per stampanti LaserJet	Carta HP fine con grammatura di 120 g/m^2 (32 lb)	HPU1132 (Letter)
Carta per copertine HP	Carta HP con grammatura di 200 g/m^2 (75 lb per copertine) utilizzata per la stampa di cartoline e copertine.	Q2413A (Letter), 100 fogli
Carta multiuso per stampanti HP	Carta HP per stampanti HP LaserJet	HPP1122 (Letter)
Carta HP multiuso	Carta HP per diversi usi	HPM1120 (Letter)
Carta resistente per HP LaserJet	Carta robusta satinata. Resistente agli strappi e al clima. Adatta per la stampa di documenti che devono durare nel tempo.	Q1298A (Letter)
Carta HP extra-lucida per stampanti laser	Patina di finitura extra-lucida su entrambi i lati. Per brochure, cataloghi, fotografie e altri casi in cui è richiesta la finitura extra-lucida.	Q2419A (Letter), 200 fogli
Carta HP patinata lucida per stampanti laser	Copertura satinata su entrambi i lati, 105 g/m^2 (28 lb)	Q2415A (Letter), 500 fogli
Carta per brochure HP per stampanti laser, opaca	Elevata opacità per la stampa fronte/retro, non trasparente, 44 lb	Q6543A (Letter), 150 fogli
Carta fotografica HP per stampanti laser, lucida	Finitura lucida a contrasto elevato, 32 lb	Q6545A (Letter), 200 fogli
Carta fotografica HP per stampanti laser, opaca	Finitura opaca a contrasto elevato, 52 lb	Q6549A (Letter), 100 fogli
Carta per presentazioni HP, patinata lucida	Bianco luminoso, contrasto elevato, 32 lb	Q6541A (Letter) 200 fogli
Carta HP riciclata	Finitura opaca su entrambi i lati, 30% di contenuto post-consumo (conforme a US Executive Order 13101), 75 g/m^2 (carta fine da 20 lb).	HPE1120 (Letter), 500 fogli

B Servizi di assistenza e supporto

Dichiarazione di garanzia limitata di Hewlett-Packard

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA
HP LaserJet M1005	Garanzia limitata di un anno

HP garantisce all'utente finale che i componenti hardware e gli accessori HP saranno esenti da difetti di materiali e di fabbricazione per il periodo sopra indicato, a decorrere dalla data di acquisto. Nel caso in cui tali difetti vengano riscontrati durante il periodo di garanzia, HP si impegna a riparare o sostituire, a propria discrezione, i prodotti difettosi. In sostituzione verranno forniti prodotti nuovi o con prestazioni analoghe.

Viene altresì garantito che il software HP, purché installato e utilizzato correttamente, non eseguirà in modo errato le istruzioni di programmazione a causa di difetti di materiali e di fabbricazione per il periodo di tempo sopra indicato, a decorrere dalla data di acquisto. Nel caso in cui venga rilevata la presenza di tali difetti durante il periodo di garanzia, HP provvederà a sostituire il software difettoso.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori dei propri prodotti. Nel caso in cui non sia possibile riparare o sostituire il prodotto entro un periodo di tempo ragionevole, conformemente a quanto stabilito nella garanzia, l'utente avrà diritto al rimborso del prezzo di acquisto previa restituzione del prodotto.

I prodotti HP possono contenere parti ricostruite con prestazioni equivalenti alle parti nuove oppure a parti che possono essere state oggetto di uso occasionale.

La garanzia non è valida nel caso di difetti risultanti da (a) manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, (b) software, interfacciamento, parti o ricambi non forniti da HP, (c) modifica o uso improprio non autorizzato, (d) utilizzo del prodotto al di fuori delle specifiche ambientali pubblicate oppure (e) preparazione o manutenzione inadeguata del sito.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, LE SUDDETTE GARANZIE SONO ESCLUSIVE E NON ESPRIMONO NÉ IMPLICANO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SIA SCRITTE CHE VERBALI. HP NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni vietano la limitazione della durata della garanzia implicita, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile. Questa garanzia conferisce al cliente diritti legali specifici, oltre ad eventuali altri diritti a seconda del paese/regione di residenza. La garanzia limitata di HP è valida in tutti i paesi/regioni in cui siano presenti servizi di supporto HP per questo prodotto e in cui questo prodotto sia stato commercializzato da HP. Il livello del servizio di garanzia ricevuto dall'utente può variare in base agli standard locali. HP non altera la forma, l'idoneità o la funzione del prodotto per renderlo operativo nei paesi/regioni in cui non sia stato previsto il suo utilizzo, per motivi legali.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, I RIMEDI ESPRESSI DI QUESTA GARANZIA SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI SPETTANTI AL CLIENTE. AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, HP DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI O DI DATI) O PER ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni vietano l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile.

I TERMINI DELLA GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE, NEI LIMITI DI QUANTO LEGALMENTE CONSENTITO, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO E SONO IN AGGIUNTA ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VINCOLANTI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa

Questo prodotto HP viene garantito da eventuali difetti di materiali e di fabbricazione durante il periodo di garanzia.

Questa garanzia non è valida per i prodotti che (a) sono stati ricostituiti, riparati, ricostruiti o comunque manomessi, (b) presentino problemi derivanti da un errato utilizzo, una conservazione inadeguata o un utilizzo non conforme alle specifiche ambientali pubblicate per la stampante o (c) presentino un'usura non conforme al normale utilizzo.

Per ottenere l'assistenza in garanzia, restituire il prodotto al punto di vendita con una descrizione del problema e alcune stampe di esempio, oppure contattare il Servizio assistenza clienti HP. HP si riserva il diritto di sostituire i prodotti difettosi o rimborsarne il prezzo di acquisto.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, LA SUDDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE, HEWLETT-PACKARD NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, IN NESSUN CASO, HP O I SUOI FORNITORI SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, DIRETTI, CONSEQUENZIALI, SPECIALI O INDIRETTI O PER MANCATO PROFITTO DERIVANTI DALLA VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA O DA ALTRO.

TRANNE PER QUANTO CONCESSO DALLA LEGGE, I TERMINI DI GARANZIA QUI RIPORTATI NON ESCLUDONO, LIMITANO, MODIFICANO O POSSONO ESSERE CONSIDERATI IN ALCUN MODO AGGIUNTIVI AI DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

Disponibilità di assistenza e supporto

HP offre la possibilità di acquistare numerosi servizi di assistenza e supporto in tutto il mondo. La disponibilità di questi programmi varia a seconda del paese o della regione di appartenenza. Per informazioni dettagliate, consultare l'opuscolo contenente le informazioni sull'assistenza incluso nella confezione della periferica.

Assistenza clienti HP

Servizi in linea

Per accedere 24 ore su 24 a informazioni aggiornate sul prodotto, sul software specifico della periferica HP e sull'assistenza mediante una connessione Internet, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1005.

Assistenza telefonica

Durante il periodo di garanzia, HP offre un servizio di assistenza telefonica gratuita. Per il numero di telefono del paese o della regione di appartenenza, vedere l'opuscolo incluso nella confezione della periferica o visitare il sito Web www.hp.com e fare clic su **Contact HP**. Prima di contattare HP, accertarsi di disporre dei seguenti dati: nome del prodotto, numero di serie, data di acquisto e descrizione del problema.

Ordinazione diretta di accessori o materiali HP

- Nord America: www.hp.com/go/ordersupplies-na
- Europa e Medio Oriente: www.hp.com/go/ordersupplies-emea
- Asia Pacifico: www.hp.com/go/ordersupplies-ap
- America Latina: www.hp.com/go/ordersupplies-la

Per ordinare componenti o accessori HP originali, visitare HP Parts Store all'indirizzo www.hp.com/buy/parts (solo per Stati Uniti e Canada) oppure chiamare i numeri 1-800-538-8787 (Stati Uniti) o 1-800-387-3154 (Canada).

Informazioni sull'assistenza HP

Per individuare i rivenditori autorizzati HP, chiamare il numero 1-800-243-9816 (U.S.A.) o 1-800-387-3867 (Canada).

Fuori da Stati Uniti e Canada, chiamare il numero dell'Assistenza clienti del paese o della regione di appartenenza. Vedere l'opuscolo incluso nella confezione della periferica.

Contratti di assistenza HP

Chiamare il numero 1-800-835-4747 (Stati Uniti) o 1-800-268-1221 (Canada).

Informazioni sull'assistenza HP

I programmi di riparazioni effettuabili dai clienti HP garantiscono ai clienti del Nord America una rapida assistenza secondo quanto previsto dalla garanzia o dal contratto. Questi programmi consentono ad HP di spedire le parti sostitutive direttamente all'utente finale, il quale procederà alla sostituzione. Con questi programmi, i clienti potranno sostituire le parti secondo le proprie necessità.

Informazioni e assistenza HP per computer Macintosh

Per informazioni sull'assistenza per Macintosh OS X e sul servizio di registrazione HP per gli aggiornamenti dei driver, visitare il sito Web www.hp.com/go/macosx.

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/mac-connect per i prodotti progettati specificatamente per gli utenti Macintosh.

Assistenza hardware

Se l'hardware dovesse presentare dei problemi durante il periodo di garanzia, Hewlett-Packard mette a disposizione le seguenti opzioni di assistenza:

- **Servizi di riparazione Hewlett-Packard**: Hewlett-Packard si occupa del ritiro, della riparazione e della restituzione dell'unità entro 5/10 giorni, a seconda del luogo in cui risiede il cliente.
- **Fornitore del servizio di assistenza Hewlett-Packard**: è possibile restituire l'unità a un fornitore locale del servizio di assistenza autorizzato.

Estensione della garanzia

HP Care Pack fornisce una copertura del servizio per i prodotti HP e per tutti i componenti interni HP. La manutenzione dell'hardware è prevista per un periodo compreso fra uno e tre anni a partire dalla data di acquisto del prodotto. Il cliente può acquistare un servizio HP Care Pack fino a un anno dopo la data di acquisto del prodotto. Per ulteriori informazioni, contattare il gruppo Servizi di assistenza e supporto dell'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione Assistenza clienti HP a pagina 110.

Alcune opzioni del servizio HP Care Pack possono essere disponibili anche dopo la scadenza del periodo di garanzia standard. Per identificare le opzioni del servizio HP Care Pack disponibili per il prodotto acquistato, visitare il sito Web www.hpexpress-services.com/10467a/ e immettere il numero del prodotto.

Istruzioni per il reimballaggio della periferica

Per reimballare la periferica, seguire le istruzioni indicate di seguito.

- Se possibile, includere alcuni campioni di stampa e 5 - 10 fogli non stampati correttamente.
- Rimuovere e conservare i cavi, i vassoi e gli accessori opzionali eventualmente installati nella stampante.
- Rimuovere e conservare la cartuccia di stampa.

△ **ATTENZIONE:** Per impedire che la cartuccia di stampa si danneggi, conservarla nella confezione originale e non esporla alla luce.

- Se possibile, utilizzare la confezione e il materiale di imballaggio originali. *L'utente è responsabile di eventuali danni che possono verificarsi durante il trasporto e che possono essere imputabili a un imballaggio non corretto*. Se non si dispone del materiale di imballaggio originale, contattare il servizio postale locale per informazioni sull'imballaggio della periferica.
- Hewlett-Packard consiglia di assicurare l'apparecchiatura per la spedizione.

C Specifiche sulla periferica

In questa sezione vengono fornite le indicazioni riportate di seguito.

- Specifiche fisiche
- Specifiche elettriche
- Consumo
- Specifiche ambientali
- Emissioni acustiche

Specifiche fisiche

Tabella C-1 Specifiche fisiche

Altezza	Profondità	Larghezza	Peso[1]
308 mm	363 mm	437 mm	8,3 kg

[1] Esclusa la cartuccia di stampa, che pesa 0,7 kg.

Specifiche elettriche

△ **ATTENZIONE:** I requisiti di alimentazione variano a seconda del paese o della regione in cui la periferica viene venduta. Non convertire le tensioni di funzionamento. Tale operazione potrebbe danneggiare la periferica e annullarne la garanzia.

Tabella C-2 Specifiche elettriche

Elemento	modelli a 110-volt	modelli a 220-volt
Requisiti di alimentazione	Da 110 a 127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	Da 220 a 240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente adatta	3,5 A	2,5 A

Consumo

Tabella C-3 Consumo energetico medio in watt[1],[2]

Stampa	Copia	Pronto/Pausa[3]	Spento
227 W	227 W	6 W	0,1 W

1 I valori si basano su dati preliminari. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1005.

2 L'energia indicata è il valore massimo calcolato per la stampa o copia monocromatica sulla base dell'utilizzo di tensioni standard.

3 Il tempo predefinito per il passaggio dalla modalità Pronto alla modalità Pausa e dalla modalità Pausa all'inizio del processo di stampa è inferiore a 10 secondi grazie alla fusione istantanea.

4 Dispersione di calore massima per tutti i modelli in modalità Pronto = 51,2 BTU/ora.

5 La velocità di stampa è di 15 ppm per il formato Letter e di 14 ppm per il formato A4.

Specifiche ambientali

Tabella C-4 Specifiche ambientali

	Consigliate[1]	Operativa[1]	Immagazzinaggio[1]
Periferica e cartuccia di stampa Temperatura	Da 20 a 27°C (da 68 a 81°F)	Da 15 a 32,5°C (da 59 a 90,5°F)	Da 0 a 40°C (da 32° a 104°F)
Umidità relativa	Dal 20 al 70%	Dal 10 all'80%	Fino al 90%

1 I valori sono soggetti a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere i siti Web dell'assistenza elencati nella sezione Assistenza clienti HP a pagina 110.

Emissioni acustiche

Tabella C-5 Emissioni acustiche [1,2]

Livello potenza acustica (SPL)	**Conforme a ISO 9296**
Stampa (15 ppm)[3]	L_{WAd} = 6,3 Bel (A) [63 dB (A)]
Pronto	Praticamente non udibile
Livello di pressione sonora - Posizione Bystander	**Conforme a ISO 9296**
Stampa (15 ppm)[3]	L_{pAm} = 49 dB(A)
Pronto	Praticamente non udibile

1 I valori si basano su dati preliminari. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljm1005.

2 Configurazione testata: HP LaserJet M1005 MFP, Letter.

3 La velocità di stampa è di 15 ppm per il formato Letter e di 14 ppm per il formato A4.

D Informazioni sulle normative

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle normative vigenti.

- Conformità alle norme FCC
- Programma di gestione per la tutela dell'ambiente
- Dichiarazione di conformità
- Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche

Conformità alle norme FCC

Questa apparecchiatura è stata verificata e riscontrata conforme ai limiti specificati per i dispositivi digitali di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati specificati per fornire una ragionevole protezione dalle interferenze dannose in installazioni residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza. Se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è comunque garantita l'assenza di interferenze in un'installazione particolare. Qualora il prodotto dovesse provocare interferenze nella ricezione radiotelevisiva, evento verificabile spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, si consiglia di eliminare l'interferenza adottando una delle misure indicate di seguito.

- Riorientare o riposizionare l'antenna.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di corrente appartenente a un circuito diverso da quello a cui è collegata l'antenna.
- Rivolgersi al fornitore o a un tecnico radiotelevisivo qualificato.

NOTA: Qualsiasi alterazione o modifica apportata alla presente apparecchiatura senza previa approvazione di Hewlett Packard può provocare interferenze e rendere pertanto nulla l'autorizzazione all'uso.

Per garantire la conformità ai limiti di Classe B della Parte 15 delle normative FCC, è necessario utilizzare un cavo di interfaccia schermato.

Programma di gestione per la tutela dell'ambiente

Tutela dell'ambiente

Hewlett-Packard Company si è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Generazione di ozono

Questo prodotto non genera quantità rilevanti di gas ozono (O3).

Consumo di energia

Il consumo energetico si riduce notevolmente quando la periferica è in modalità PowerSave/Pausa. In questo modo, è possibile risparmiare risorse naturali e costi senza influire sulle prestazioni del prodotto. **Questo prodotto è conforme a ENERGY STAR® (Versione 1.0), un programma ad adesione volontaria creato per incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a risparmio energetico.**

ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dell'Environmental Protection Agency degli Stati Uniti. Come partecipante al programma ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company dichiara che questo prodotto è conforme ai criteri ENERGY STAR® per l'ottimizzazione del consumo energetico. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.energystar.gov.

Consumo di toner

L'impostazione di EconoMode consente di ridurre notevolmente la quantità di toner utilizzata e di prolungare la durata delle cartucce di stampa.

Uso della carta

La funzione di stampa fronte/retro manuale, ovvero la possibilità di stampare su entrambi i lati di un foglio (vedere la sezione Stampa fronte/retro a pagina 34 per Windows e la sezione Stampa fronte/retro (Macintosh) a pagina 37 per Macintosh) e la funzione di stampa di più pagine su un foglio (vedere la sezione Stampa di più pagine su un unico foglio a pagina 33 per Windows e la sezione Stampa di più pagine su un unico foglio (Macintosh) a pagina 37 per Macintosh) consentono di ridurre il consumo di carta e, di conseguenza, l'uso delle risorse naturali.

Componenti in plastica

Le parti in plastica con peso superiore a 25 grammi sono indicate con simboli stabiliti da standard internazionali che ne agevolano l'identificazione per il riciclaggio al termine del ciclo produttivo.

Materiali d'uso HP LaserJet

Il programma HP Planet Partners consente di restituire e riciclare facilmente le cartucce di stampa HP LaserJet esaurite, senza sostenere alcun costo. HP è impegnata a fornire prodotti e servizi originali di alta qualità nel rispetto dell'ambiente, dalla fase di progettazione e produzione alle fasi di distribuzione, funzionamento e riciclo. HP garantisce il corretto riciclaggio delle cartucce di stampa HP LaserJet, recuperando i materiali di plastica e di metallo utilizzabili per altri prodotti ed evitando sprechi di milioni di tonnellate di materiali altrimenti destinati alle discariche. Poiché questa cartuccia viene riciclata e utilizzata per i nuovi materiali, non verrà restituita all'utente. La partecipazione al programma HP Planet Partners, garantisce il riciclaggio responsabile delle cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Il vostro impegno nel rispetto dell'ambiente ci è molto gradito.

In molti paesi e regioni, è possibile restituire ad HP i materiali d'uso di questo prodotto, ad esempio le cartucce di stampa e il tamburo fotosensibile, mediante l'apposito programma di restituzione e recupero dei materiali d'uso HP. Un programma per la raccolta dei materiali d'uso semplice e gratuito è disponibile in oltre 35 paesi/regioni. Le informazioni sul programma sono disponibili in più lingue e le istruzioni sono incluse in tutte le nuove confezioni di cartucce di stampa e di materiali d'uso per stampanti HP LaserJet.

Informazioni sul programma di restituzione e recupero dei materiali d'uso HP

Dal 1992, HP è impegnata in un programma gratuito di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP LaserJet. Nel 2004, l'85% del mercato mondiale che utilizza prodotti HP LaserJet ha usufruito del programma HP Planet Partners per i materiali d'uso LaserJet. Nella maggior parte delle confezioni delle cartucce di stampa HP LaserJet, insieme alle istruzioni sono incluse buste già affrancate e indirizzate. È possibile richiedere etichette e confezioni anche tramite il sito Web: www.hp.com/go/recycle.

Utilizzare l'etichetta solo per restituire cartucce di stampa HP LaserJet originali. Non utilizzare questa etichetta per le cartucce non HP, ricaricate o ricostruite, poiché verrebbero restituite al mittente. I materiali d'uso o altri oggetti erroneamente inviati al programma HP Planet Partners non vengono restituiti.

Grazie al programma di restituzione e recupero HP Planet Partners, nel 2004 sono stati riciclati oltre 10 milioni di cartucce di stampa HP LaserJet. Questo significa che è stato riciclato un quantitativo di

cartucce di stampa pari a 13 milioni di chili. Queste cartucce di stampa sarebbero finite sicuramente nelle discariche. Nel 2004, in tutto il mondo HP ha riciclato in media il 59% delle cartucce di stampa, costituite principalmente da parti di plastica e metallo. Le parti di plastica e di metallo vengono impiegate per realizzare nuovi prodotti HP, ad esempio cassetti di plastica e bobine. Gli altri materiali vengono smaltiti nel rispetto dell'ambiente.

Restituzioni negli Stati Uniti

Affinché il riciclaggio delle cartucce di stampa e degli altri materiali d'uso avvenga nel completo rispetto dell'ambiente, Hewlett-Packard incoraggia la restituzione in grossi quantitativi. È sufficiente spedire due o più cartucce insieme, utilizzando l'etichetta UPS già affrancata con l'indirizzo inclusa nella confezione. Per ulteriori informazioni negli Stati uniti, chiamare il numero 1-800-340-2445 o visitare il sito Web di HP www.hp.com/go/recycle.

Restituzioni in paesi/regioni diversi dagli Stati Uniti

I clienti che non risiedono negli Stati Uniti, possono visitare il sito Web www.hp.com/go/recycle per ulteriori informazioni relative al programma di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP.

Carta

Questa periferica supporta l'utilizzo di carta riciclata conforme alle caratteristiche indicate nella guida *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, disponibile sul sito Web www.hp.com/support/ljpaperguide. Questo prodotto supporta l'utilizzo di carta riciclata, in conformità con la norma EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto. Questo prodotto HP non contiene batterie.

Smaltimento degli apparecchi di scarto domestici nella Comunità Europea

Questo simbolo sul prodotto o sulla relativa confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti casalinghi. È responsabilità dell'utente provvedere allo smaltimento dell'apparecchiatura di scarto depositandola presso il punto di raccolta designato per il riciclo dei rifiuti elettrici o elettronici. La raccolta differenziata e il riciclo delle apparecchiature di scarto favorisce la conservazione delle risorse naturali e garantisce un adeguato riciclo in modo da salvaguardare l'ambiente e la salute delle persone. Per ulteriori informazioni sui luoghi di raccolta delle apparecchiature di scarto per il riciclo, contattare gli enti locali, il servizio addetto alla raccolta dei rifiuti urbani oppure il negozio dove è stato acquistato il prodotto.

Scheda sulla sicurezza dei materiali (Material safety data sheet, MSDS)

È possibile scaricare le schede sulla sicurezza dei materiali (Material Safety Data Sheets, MSDS) per i prodotti contenenti sostanze chimiche, ad esempio il toner, nei siti HP www.hp.com/go/msds o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui seguenti argomenti ambientali, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

- Foglio delle specifiche ambientali per la periferica e i prodotti HP correlati
- Impegno della Hewlett Packard per la tutela dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale della Hewlett Packard
- Programma per la restituzione e il riciclaggio dei prodotti HP
- MSDS

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità
in base alla Guida 22 ISO/IEC e EN 45014

Nome del produttore:	Hewlett-Packard Company
Indirizzo del produttore:	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA
Dichiara che il prodotto	
Nomi dei prodotti:	HP LaserJet serie M1005 MFP
Numero modello normativa[3)]	BOISB-0207-01
Cartuccia di stampa	Q2612A
Opzioni del prodotto:	TUTTE

è conforme alle seguenti specifiche di prodotto:

Sicurezza:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Prodotto Laser/LED Classe 1) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2003 +A1 / EN55022:2005 - Classe B[1)] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B[2)] / ICES-003, Emissione 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informazioni supplementari:

Il presente prodotto è contrassegnato dal marchio CE poiché è conforme ai requisiti della direttiva EMC 89/336/CEE e della direttiva sui dispositivi a bassa tensione 73/23/CEE.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Questo dispositivo è conforme alla Parte15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) questo dispositivo non deve provocare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza esterna, comprese quelle che potrebbero provocare funzionamenti imprevisti.

3) Per fini identificativi secondo normativa, questo prodotto ha un Numero identificativo di modello. Tale numero non deve essere confuso con il nome commerciale né con il numero del prodotto.

Boise, Idaho 83713, USA

1 gennaio 2006

Solo per informazioni sulla conformità, rivolgersi a:

Australia:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
Europa:	L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germania, (FAX: +49-7031-14-3143)
Stati Uniti:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (telefono: 208-396-6000)

Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche

Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser

Il Dipartimento CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del U.S. Food and Drug Administration ha definito le normative applicabili ai dispositivi laser prodotti dopo il 1 Agosto 1976. La conformità è obbligatoria per i prodotti commercializzati negli Stati Uniti. La stampante è certificata come prodotto laser di "Classe 1" secondo il Radiation Performance Standard del Dipartimento della Sanità e della Previdenza Sociale (DHHS, Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti in base alla legge sul controllo delle radiazioni per la salute e la sicurezza (Radiation Control for Health and Safety Act) del 1968.

Dal momento che le radiazioni emesse all'interno della stampante non superano gli alloggiamenti protettivi e le coperture esterne, il raggio laser non è in grado di fuoriuscire durante il normale funzionamento.

⚠ **AVVERTENZA!** L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Dichiarazione DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Dichiarazione EMI per la Corea

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet M1005 MFP - laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M1005 MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Glossario

browser Abbreviazione di browser Web; programma software utilizzato per ricercare e visualizzare le pagine Web.

collegamento Collegamento a un programma o a una periferica che consente di inviare le informazioni dal software della periferica ad altri programmi, ad esempio collegamenti e-mail o OCR.

contrasto Differenza tra le aree scure e chiare di un'immagine. Più basso è il valore impostato, meno definita risulta la differenza tra le varie gradazioni di colore o livelli di grigio. La distinzione delle gradazioni aumenta proporzionalmente al numero specificato.

driver di stampa Programma utilizzato dal software per accedere alle funzioni della periferica. Il driver di stampa è in grado di tradurre i comandi di formattazione del software, ad esempio interruzioni di pagina e selezione dei font, in un linguaggio della stampante e di inviare il file di stampa alla periferica.

e-mail (posta elettronica) Nome comunemente utilizzato per indicare la posta elettronica. Software che consente di trasmettere elettronicamente file di testo, audio, video e altro ancora attraverso una rete di comunicazione.

elemento di protezione Apparecchio che protegge il modulo di alimentazione e le linee di comunicazione da possibili sbalzi di tensione.

filigrane La filigrana consente di aggiungere un testo sullo sfondo di un documento da stampare. Ad esempio, è possibile stampare "Riservato" sullo sfondo di un documento per indicare la presenza di dati personali. Il testo della filigrana può essere selezionato da una serie di filigrane predefinite, mentre font, dimensioni, angolazione e stile sono modificabili dall'utente. La stampante può inserire la filigrana sulla prima pagina o su tutte le pagine di un documento.

formato di file Modo in cui il contenuto di un file è strutturato da un programma o da un gruppo di programmi.

mezzo tono Tipo di immagine che simula la scala di grigi variando il numero di punti. Le aree densamente colorate sono costituite da un maggior numero di punti, quelle più chiare da un numero di punti inferiore.

pixel per pollice (ppi) Misura della risoluzione utilizzata per la scansione. In genere, la risoluzione ottenuta, il livello di dettaglio dell'immagine e le dimensioni del file aumentano proporzionalmente al numero di pixel per pollice impostato.

punti per pollice (dpi) Misura della risoluzione utilizzata per la stampa. In genere, la risoluzione ottenuta, il livello di dettaglio dell’immagine e le dimensioni del file aumentano proporzionalmente al numero di punti per pollice impostato.

Readiris Un programma OCR progettato da I.R.I.S. e incluso con il software della periferica.

risoluzione Nitidezza di un'immagine, misurata in punti per pollice (dpi). Maggiore è il numero di punti per pollice, migliore è la risoluzione.

scala di grigi Tonalità di grigio che rappresentano le parti chiare e scure di un'immagine quando le immagini a colori vengono convertite in scala di grigi; i colori vengono rappresentati dalle varie tonalità di grigio.

software OCR Il software OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri) converte un'immagine elettronica di testo, ad esempio un documento sottoposto a scansione, in un formato supportato da programmi per l'elaborazione di testi, fogli di calcolo e database.

TWAIN Standard industriale per gli scanner e il software. Utilizzando uno scanner compatibile TWAIN con un programma anch'esso compatibile TWAIN, è possibile avviare una scansione dall'interno di un programma.

URL Acronimo di Uniform Resource Locator; l'indirizzo completo dei documenti e delle risorse disponibili su Internet. La prima parte dell'indirizzo indica il protocollo da utilizzare, mentre la seconda specifica l'indirizzo IP o il nome del dominio al quale appartiene la risorsa.

USB USB (Universal Serial Bus) è uno standard sviluppato da USB Implementers Forum, Inc. per connettere computer e periferiche. La porta USB è in grado di supportare la connessione contemporanea di più periferiche.

WIA Windows Imaging Architecture (WIA) è uno strumento per l'acquisizione delle immagini disponibile in Windows Me e Windows XP. È possibile avviare una scansione da questi sistemi operativi mediante uno scanner compatibile con WIA.

Indice analitico

Simboli/Numerici

(Usa carta/copertina diversa) 32
600 dpi, impostazioni relative alla qualità di stampa 85

A

Accessori
  numeri di catalogo 105
  ordinazione 110
Alimentazione
  consumo 118
  requisiti 113, 114
  risoluzione dei problemi 74
Ambiente operativo, specifiche 114
Annullamento
  processi di copia 44
  processi di scansione 59
  processi di stampa 41
Apple Macintosh. *Vedere* Macintosh
Assistenza
  contratti 110
  hardware 111
  messaggi di errore grave 81
  numeri di catalogo 105
  siti Web 110
  telefonica 110
Assistenza clienti
  contratti di assistenza 110
  disponibilità 110
  siti Web 110
  telefonica 110
Assistenza clienti HP 110
Assistenza hardware 111
Assistenza tecnica
  contratti di assistenza 110
  disponibilità 110
  siti Web 110
  telefonica 110

B

Bande, risoluzione dei problemi 87
Buste
  capacità del vassoio 21
  conservazione 18
  indicazioni per l'uso 17
  vassoio di alimentazione prioritaria, caricamento 24

C

Capacità
  scomparto di uscita 2
  slot di alimentazione prioritaria 21
  vassoi 21
  vassoio 1 21
Caratteri, risoluzione dei problemi 89
Caricamento
  documenti originali sullo scanner piano 24
  vassoi di alimentazione 24
  vassoio 1 25
  vassoio di alimentazione prioritaria 24
Carta
  arricciata, risoluzione dei problemi 90, 104
  caricamento dei vassoi di alimentazione 24
  colorata 17
  consigliata 14
  dimensioni personalizzate, impostazione 32
  formato documento, selezione 32
  formato predefinito, modifica 28
  HP, numeri di catalogo 106
  impostazioni della copia 50
  inceppamenti 76
  pagine per foglio, copia 48
  pagine per foglio, Macintosh 37
  pagine per foglio, Windows 33
  personalizzata, stampa 17
  prima pagina, impostazioni Macintosh 37
  prima pagina, impostazioni Windows 32
  risoluzione dei problemi 16, 91
  selezione 14
  selezione vassoio 26
  specifiche 21
  stropicciata 90
  supporti speciali, impostazioni Macintosh 39
  tipi da evitare 14
  vassoio di alimentazione prioritaria 24
Carta colorata, specifiche 17
Carta intestata 19
Carta per moduli prestampati 19
Carta pesante
  indicazioni sull'utilizzo 19
  specifiche 21
  stampa 17
  vassoio di alimentazione prioritaria, caricamento 24
Carta stropicciata, risoluzione dei problemi 90
Cartoncino
  indicazioni sull'utilizzo 19
  specifiche 21
  stampa 17
  vassoio di alimentazione prioritaria, caricamento 24

Cartucce
conservazione 67, 114
garanzia 109
numeri di catalogo 105
riciclaggio 67, 119
servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 68
sostituzione 71
stato, verifica 67
Cartucce di inchiostro. *Vedere* Cartucce di stampa
Cartucce di stampa
conservazione 67, 114
garanzia 109
numeri di catalogo 105
riciclaggio 67, 119
rilascio dello sportello, posizione 3
servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 68
sostituzione 71
stato, verifica 67
Cartucce di toner. *Vedere* Cartucce di stampa
Cavi
numeri di catalogo 105
USB, risoluzione dei problemi 93
Colore, impostazioni della scansione 64
Colore, impostazioni di scansione 63
Conformità alle norme FCC 118
Conformità Energy Star 2
Conservazione
buste 18
carta 22
cartucce di stampa 67
periferica 114
Consumo 114
Consumo di energia 118
Contratti di assistenza 110
Coperchio, pulizia 69
Copertine, documento
impostazioni Windows 32
Macintosh 37
specifiche della carta 21
Copia
annullamento 44
avvio di un processo 44
contrasto, regolazione 45
dimensione, risoluzione dei problemi 97
documenti fronte/retro 52
fotografie 54
impostazioni dei supporti 50
ingrandimento 47
libri 54
numero di copie 49
più pagine per foglio 48
qualità, regolazione 44
qualità, risoluzione dei problemi 94
riduzione 47
risoluzione dei problemi 96
supporti, risoluzione dei problemi 95
visualizzazione delle impostazioni 56
Copia chiara 95
Copia di n pagine su un foglio 48
Copia fronte/retro 52
Copia scura 95
Copia su due lati 52
Copia, dimensione
risoluzione dei problemi 97
Copie vuote, risoluzione dei problemi 97

D

Dichiarazione di conformità 122
Dichiarazione DOC per il Canada 123
Dichiarazione EMI per la Corea 123
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser 123
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia 124
Dichiarazioni di conformità alle norme 118
Difetti ricorrenti, risoluzione dei problemi 89
Difetti ripetuti, risoluzione dei problemi 91
Dimensioni, periferica 113
Disinstallazione del software Macintosh 12
Disinstallazione del software Windows 11
Documenti originali, caricamento 24
Dpi (punti per pollice)
impostazioni di stampa 85
specifiche 2
Driver
guida, Windows 9
impostazioni Macintosh 36
impostazioni rapide (Windows) 30
impostazioni Windows 30
impostazioni, modifica 9
Macintosh, risoluzione dei problemi 102
preimpostazioni (Macintosh) 36
requisiti di sistema 6
supportati 9
Driver di stampa
guida, Windows 9
impostazioni Macintosh 36
impostazioni rapide (Windows) 30
impostazioni Windows 30
impostazioni, modifica 9
Macintosh, risoluzione dei problemi 102
preimpostazioni (Macintosh) 36
requisiti di sistema 6
supportati 9

E

E-mail, impostazioni di risoluzione 63
Emissioni acustiche 115
Estensione della garanzia 111
Etichette
capacità del vassoio 21
indicazioni sull'utilizzo 17

F

FastRes 2
File EPS, risoluzione dei problemi 102
Filigrane, Windows 31
Finestra di dialogo Stampa 26

Formati carta personalizzati
impostazioni del driver 32
stampa 17
Formati, supporti
predefiniti, modifica 28
selezione dei vassoi 26
supportati 21
Formato e tipo di supporto predefiniti, impostazione 28
Formato, copia
riduzione o ingrandimento 47
Foto
scansione 61
scansione, risoluzione dei problemi 98
Fotografie
copia 54
Fronte/retro
Macintosh 37
Fronte/retro, copia 52
Fronte/retro, stampa
Macintosh 37
Windows 34
Funzioni 2
Funzioni di accessibilità 2

G
Garanzia
cartucce di stampa 109
estensione 111
periferica 108
Glossario dei termini 125
Grammatura
specifiche della carta 21
Grigio, sfondo 88
Grinze, risoluzione dei problemi 90
Guida in linea, driver di stampa Windows 9
Guida, driver di stampa Windows 9

H
HP LaserJet Scan (Windows) 59

I
Immagini
copia, risoluzione dei problemi 94
scansioni, risoluzione dei problemi 98
stampa, risoluzione dei problemi 85, 86
Imposta pagina 26
Impostazioni
impostazioni rapide (driver per Windows) 30
modifica 9
preimpostazioni (driver Macintosh) 36
processi di stampa 26
report di configurazione 66
valori predefiniti, ripristino 104
Impostazioni dei toni scuri, copia 45
Impostazioni del contrasto, copia 45
Impostazioni rapide (driver per Windows) 30
Inceppamenti
area della cartuccia di stampa, pulizia 79
cause 76
individuazione 76
prevenzione 76
scomparti di uscita, pulizia 78
vassoio di alimentazione, pulizia 77
Inceppamenti nell'area della cartuccia di stampa, eliminazione 79
Informazioni sul programma di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP 119
Ingrandimento dei documenti
copia 47
stampa 31
Installazione, software
Macintosh 12
programmi inclusi 8
Interruttore, posizione 3
Interruzione della stampa 41

L
LaserJet Scan (Windows) 59
Lentezza, risoluzione dei problemi
scansione 99
Libri
copia 54
scansione 61
Linee, risoluzione dei problemi
copie 94
scansioni 99
Lingua, display del pannello di controllo 28
Lucidi
capacità del vassoio 21
indicazioni per l'uso 17
vassoio di alimentazione prioritaria, caricamento 24

M
Macchie, risoluzione dei problemi 87
Macintosh
disinstallazione del software 12
driver supportati 9
driver, risoluzione dei problemi 102
impostazioni del driver 10, 36
installazione del software 12
problemi, risoluzione 102
scansione da software conforme a TWAIN 60
scheda USB, risoluzione dei problemi 102
sistemi operativi supportati 7
siti Web di assistenza 110
supporti speciali, stampa 39
Materiali d'uso
conservazione 67
ordinazione 110
riciclaggio 67, 119
servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 68
stato, verifica 67
Memoria
specifiche 2
Messaggi
grave 81
pannello di controllo 81
Messaggi di avvertenza 81
Messaggi di avviso 81
Messaggi di errore
grave 81
pannello di controllo 81

Microsoft Windows. *Vedere* Windows
Modifica del formato dei documenti
  copia 47
  stampa 31

N

Normative dell'Unione europea 120
Numeri di catalogo
  cavi 105
  materiali d'uso 105
  parti sostituibili dall'utente 106
  supporti 106
Numeri di telefono
  assistenza 110
  programma di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP 120
  servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 68
Numero di copie, modifica 49
Numero di serie, prodotto 66

O

Opzioni. *Vedere* Impostazioni
Ordinazione di materiali d'uso e accessori 105, 110
Origine di alimentazione, stampa 26

P

Pagina di dimostrazione, stampa 66
Pagina di pulizia, stampa 70
Pagine
  inclinate 90, 92
  non stampate 93
  vuote 93
Pagine al minuto 2
Pagine di informazioni
  configurazione 66
  dimostrazione 66
  lingua, selezione 28
  struttura dei menu 66
Pagine inclinate 90, 92
Pagine non allineate 90, 92
Pagine per foglio
  Macintosh 37
  Windows 33
Pagine vuote
  aggiunta alla stampa 33
  risoluzione dei problemi 93
Pannello di controllo
  display, risoluzione dei problemi 101
  lingua, selezione 28
  Messaggi, risoluzione dei problemi 81
  posizione 3
  pulsanti 4
Parti non stampate, risoluzione dei problemi 87
Parti, sostituibili dall'utente 106
Percorso della carta, pulizia 70
Peso
  periferica 113
Pieghe, risoluzione dei problemi 90
Più pagine per foglio
  Macintosh 37
  Windows 33
Più pagine su un foglio
  copia 48
Pixel per pollice (ppi), risoluzione della scansione 63
Porta USB
  posizione 3
  risoluzione dei problemi di connessione 93
  risoluzione dei problemi Macintosh 102
  tipo incluso 2
Porte
  cavi, ordinazione 105
  risoluzione dei problemi Macintosh 102
  tipi inclusi 2
Porte dell'interfaccia
  risoluzione dei problemi Macintosh 102
  tipi inclusi 2
Porte di interfaccia
  cavi, ordinazione 105
Ppi (pixels per pollice), risoluzione della scansione 63
Preimpostazioni (driver Macintosh) 36
Prima pagina
  impostazioni Macintosh 37
  impostazioni Windows 32
  vuota 33
Problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 92
Processi di stampa, annullamento 41
Programma di gestione per la tutela dell'ambiente 118
Pulizia
  parte esterna 69
  parte interna del coperchio 69
  vetro 69
Pulsanti, pannello di controllo 4
Punti per pollice (dpi)
  impostazioni di stampa 85
  specifiche 2
Puntini, risoluzione dei problemi 87

Q

Qualità
  copia, risoluzione dei problemi 94
  impostazioni della copia 44
  impostazioni di stampa 85
  pagina di pulizia, stampa 70
  scansioni, risoluzione dei problemi 98, 99
  stampa, risoluzione dei problemi 85, 86
Qualità delle immagini
  pagina di pulizia, stampa 70
  scansioni, risoluzione dei problemi 99
Qualità di stampa
  copia, risoluzione dei problemi 94
  pagina di pulizia, stampa 70
  risoluzione dei problemi 85, 86
  scansioni, risoluzione dei problemi 98, 99

R

Reimballaggio della periferica 112
Report
  lingua, selezione 28
  Pagina di dimostrazione 66

report di configurazione 66
struttura dei menu 66
Report di configurazione 66
Requisiti di sistema 6
Requisiti relativi alla tensione elettrica 113
Residui di toner, risoluzione dei problemi 89
Riciclaggio dei materiali d'uso 67, 119
Ridimensionamento dei documenti
copia 47
stampa 31
Ridistribuzione del toner 67
Riduzione dei documenti
copia 47
stampa 31
Righe, risoluzione dei problemi
pagine stampate 87
Rilascio dello sportello delle cartucce, posizione 3
Riparazione. *Vedere* Assistenza
Ripristino dei valori predefiniti 104
Risoluzione
funzioni 2
impostazioni di stampa 85
scansione 63
specifiche 2
Risoluzione dei problemi
carta 16, 91
cavi USB 93
copia 96
difetti ricorrenti 89
difetti ripetuti 91
dimensione della copia 97
elenco di controllo 74
file EPS 102
grinze 90
inceppamenti 76
linee, copie 94
linee, scansione 99
macchie di toner 87
messaggi del pannello di controllo 81
messaggi di errore gravi 81
pagina di pulizia 70
pagine inclinate 90, 92
pagine non stampate 93
pagine vuote 93
problemi del display del pannello di controllo 101
problemi di alimentazione 92
problemi Macintosh 102
qualità della scansione 99
qualità di copia 94
qualità di scansione 98
qualità di stampa 85
residui di toner 89
righe, pagine stampate 87
sbavature di toner 88
scansioni vuote 99
stampa sbiadita 87
supporti arricciati 104
supporto arricciato 90
testo 89
toner sparso 91
Riutilizzo
cartucce 67
cartucce di stampa 67
materiali di consumo 67
Rulli di prelievo, ordinazione 106
Rulli, ordinazione 106

S

Salvataggio delle impostazioni del driver
impostazioni rapide di Windows 30
preimpostazioni Macintosh 36
Sbavature di toner, risoluzione dei problemi 88
Scanner piano
caricamento 24
pulizia 69
Scansione
annullamento 59
bianco e nero 64
caricamento di documenti originali sullo scanner piano 24
colore 63
foto 61
HP LaserJet Scan (Windows) 59
libri 61
metodi 58
pagine vuote, risoluzione dei problemi 99
qualità, risoluzione dei problemi 98, 99
risoluzione 63
scala di grigi 64
software conforme a TWAIN 60
software conforme a WIA 60
software OCR 62
velocità, risoluzione dei problemi 99
Scansione in bianco e nero 64
Scansione in scala di grigi 64
Scansioni vuote, risoluzione dei problemi 99
Scheda sulla sicurezza dei materiali (Material safety data sheet, MSDS) 120
Scomparto di uscita
capacità 2
inceppamenti, pulizia 78
posizione 3
Scomparto, uscita
capacità 2
inceppamenti, pulizia 78
Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 68
Servizio telefonico per la denuncia di frodi 68
Sfondo grigio, risoluzione dei problemi 88
Sistemi operativi supportati 7, 9
Siti Web
Assistenza clienti HP 110
assistenza Macintosh 110
Energy Star 119
materiali d'uso, ordinazione 110
ordinazione dei materiali d'uso 105
programma di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP 120
scheda sulla sicurezza dei materiali (Material safety data sheet, MSDS) 120
Slot di alimentazione prioritaria
caricamento 24
posizione 3
specifiche della carta 21
Smaltimento dei rifiuti 120

Software
disinstallazione su Macintosh 12
disinstallazione su Windows 11
impostazioni, modifica 9
incluso 8
Macintosh, installazione 12
OCR Readiris 62
requisiti di sistema 6
scansione da TWAIN o da WIA 60
sistemi operativi supportati 7
Software conforme a TWAIN, scansione da 60
Software conforme a WIA, scansione da 60
Software di riconoscimento ottico dei caratteri 62
Software OCR 62
Software OCR Readiris 62
Sostituibili dall'utente, parti 106
Sostituzione delle cartucce di stampa 71
Specifiche
ambientali 114
carta 21
elettriche 113, 114
emissioni acustiche 115
fisiche 113
funzioni 2
Specifiche ambientali
carta 22
periferica 114
Specifiche dell'umidità
ambiente circostante 114
Specifiche della temperatura
ambiente circostante 114
Specifiche di temperatura
conservazione della carta 22
Specifiche di umidità
conservazione della carta 22
Specifiche elettriche 113, 114
Specifiche fisiche 113
Specifiche relative al mercurio 120
Specifiche relative all'ozono 118
Specifiche relative alle batterie 120
Specifiche sui disturbi 115
Stampa
annullamento 41
copertine, Macintosh 37
copertine, Windows 32
filigrane, Windows 31
formati carta personalizzati 32
fronte/retro, Macintosh 37
fronte/retro, Windows 34
impostazioni rapide, Windows 30
impostazioni, modifica 26
modifica del formato dei documenti 31
pagine vuote, aggiunta 33
più pagine per foglio, Macintosh 37
più pagine per foglio, Windows 33
preimpostazioni, Macintosh 36
qualità, risoluzione dei problemi 86
risoluzione dei problemi 93
selezione vassoio 26
supporti personalizzati 17
Stampa arch.o 40
Stampa chiara, risoluzione dei problemi 87
Stampa di più pagine
Macintosh 37
Windows 33
Stampa documento su 32
Stampa fronte/retro
Windows 34
Stampa lenta, risoluzione dei problemi
stampa 93
Stampa sbiadita 87
Stampa su due facciate
Macintosh 37
Windows 34
Stampa su due lati
Macintosh 37
Windows 34
Stampa, qualità
impostazioni 85
risoluzione dei problemi 85
Stato, materiali d'uso 67
Strisce bianche o sbiadite 94
Strisce verticali bianche o sbiadite 94
Strisce, risoluzione dei problemi 87
Struttura dei menu, stampa 66
Supporti
arricciati 104
caricamento dei vassoi di alimentazione 24
carta colorata 17
consigliati 14
formati personalizzati, impostazione 32
formato predefinito, modifica 28
HP, numeri di catalogo 106
impostazioni della copia 50
inceppamenti 76
pagine per foglio, copia 48
pagine per foglio, Macintosh 37
pagine per foglio, Windows 33
personalizzati, stampa 17
prima pagina, impostazioni Macintosh 37
prima pagina, impostazioni Windows 32
risoluzione dei problemi 16, 91
selezione 14
selezione vassoio 26
speciali, impostazioni Macintosh 39
specifiche 21
tipi da evitare 14
vassoio di alimentazione prioritaria 24
Supporti arricciati 104
Supporti di stampa. *Vedere* Supporti
Supporti speciali
impostazioni Macintosh 39
specifiche 17
Supporto
arricciato, risoluzione dei problemi 90
disponibilità 110
formato documento, selezione 32
stropicciato 90

Supporto arricciato 90

T

Tampone di separazione, ordinazione 106
Tasti, pannello di controllo 4
Terminologia 125
Testo, risoluzione dei problemi 89
Tipi, supporti
  predefiniti, modifica 28
  selezione dei vassoi 26
  specifiche 21
Toner
  macchie, risoluzione dei problemi 87
  pagina di pulizia, stampa 70
  residui, risoluzione dei problemi 89
  sbavature, risoluzione dei problemi 88
  sparso, risoluzione dei problemi 91
Toner sparso, risoluzione dei problemi 91
Toni chiari, impostazione del contrasto della copia 45

U

Ultima pagina, vuota 33
Uscita, scomparto
  posizione 3

V

Valori predefiniti, ripristino 104
Vassoi
  capacità 2
  caricamento 24
  caricamento della carta 24
  inceppamenti, pulizia 77
  posizione 3
  problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 92
  report di configurazione 66
  selezione 26
  specifiche della carta 21
Vassoi di alimentazione. *Vedere* Vassoi
Vassoio 1
  caricamento dei supporti 25
  caricamento della carta 24
  posizione 3
  specifiche della carta 21
Velocità
  scansione, risoluzione dei problemi 99
  specifiche di stampa 2
  stampa, risoluzione dei problemi 93
Vetro dello scanner, pulizia 69
Vetro, pulizia 69

W

Windows
  disinstallazione del software 11
  driver supportati 9
  guida, driver di stampa 9
  impostazioni driver 30
  impostazioni, modifica 9
  scansione da software TWAIN o WIA 60
  sistemi operativi supportati 7

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CB376-90946